

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**POSFACE**  
**DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN FORMULACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE**  
**PROYECTOS**



**TESIS**

**“DESAPROVECHAMIENTO DEL POTENCIAL TURÍSTICO**  
**EN PUERTO CORTÉS”**

**SUSTENTADA POR:**  
**MARCOS TULIO RUBÍ EUCEDA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**  
**MÁSTER EN FORMULACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE**  
**PROYECTOS**

Puerto Cortés, Departamento de Cortés, Honduras

Septiembre 2014

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**LICDA. JULIETA CASTELLANOS RUIZ  
RECTORA**

**ABOGADA. EMMA VIRGINIA RIVERA MEJÍA  
SECRETARIA GENERAL**

**LICDA. LETICIA SALOMON  
DIRECTORA DEL SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**LICDA. BELINDA FLORES DE MENDOZA; M.A.  
DECANA DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**DR. JORGE ABRAHAM ARITA LEÓN  
COORDINADOR GENERAL DE POSTGRADO DE  
LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

## CONTENIDO

CONTENIDO.....	I
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>3</b>
1.1 Problema de Investigación.....	3
1.2 Antecedentes.....	5
Potencial Turístico.....	6
Viabilidad política.....	7
Tema de Investigación.....	7
1.3 Objetivos de la Investigación.....	8
1.4 Preguntas de Investigación.....	8
1.5 Planteamiento de la Investigación.....	9
1.6 Justificación de la Investigación.....	11
1.7 Delimitación Temporal y Geográfica de la Investigación.....	12
<b>CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>15</b>
2.1 Marco Conceptual.....	15
2.2 Marco Teórico.....	18
2.3 Marco Legal.....	23
2.4 Marco Contextual.....	29
Antecedentes Históricos de Puerto Cortés.....	29
Concentración de la Actividad del Municipio de Puerto Cortés.....	29
Infraestructuras.....	30
Turismo, Deporte y Sociedad Moderna.....	35
Turismo y Deporte: Posibilidades de una Oferta Turística Alternativa.....	36
<b>CAPÍTULO III PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS</b> .....	<b>37</b>
3.1 HIPÓTESIS.....	37
3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	37
<b>I.-</b> Desempleo en la Ciudad de Puerto Cortés.....	37
<b>II.-</b> Potencial Turístico.....	37

<b>III.- Calificación Laboral Especializada .....</b>	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO IV DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>39</b>
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	39
4.1 Tipo de Estudio Exploratorio .....	39
4.2 Instrumentos de Recolección de Datos.....	39
4.3 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos: .....	39
4.3.1 Observación Directa .....	39
4.3.2 Grupo Focal .....	40
4.4 Población de Estudio .....	41
Calculo de la Muestra (Población) .....	41
4.5 Recopilación de Datos .....	41
4.6 Procedimiento de Datos.....	41
4.7 Diseño Muestral.....	42
Tamaño Muestra.....	42
<b>CAPÍTULO V RESULTADOS Y ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>44</b>
El Desempleo en la Población de Puerto Cortés .....	44
I. Potencial de Empleo o Sub-empleo en la Ciudad de Puerto Cortés .....	44
Población Total en el Municipio de Puerto Cortés.....	44
Población Económica Total.....	45
Población Económicamente Activa (PEA).....	46
Población Económicamente Inactiva (PEI).....	47
Población en Edad de Trabajar (PET) .....	49
Distribución por Géneros .....	51
Distribución por Ocupaciones .....	51
II. Cantidad de Negocios Orientados al Turismo .....	52
Cantidad de Gimnasios y Áreas Deportivas en la Ciudad.....	53
Distribución de Playas y sus Accesos .....	55
Empresas Dedicadas al Rubro del Turismo.....	55
Ubicación de Otros Atractivos en el Municipio .....	57
III. Personal con Educación Especializada .....	59
Disponibilidad de Centros Educativos en el Sector.....	59

Número de Institutos de Educación Técnica .....	60
Escolaridad Encontrada .....	62
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIÓN.....	66
BIBLIOGRAFÍA.....	67
Fuentes de información .....	67

**ANEXOS:**

Anexo No. 1

Anexo No. 2

Anexo No. 3

Anexo No. 4

Anexo No. 5

UDI-DEGT-UNAH

## **DEDICATORIA**

### **A Dios**

Ser Supremo que me ha dado la sabiduría y entendimiento, las fuerzas necesarias para superar los obstáculos, hasta lograr el objetivo final que después de Jehová es la superación personal, transformada en profesionalismo, para obtener mejores oportunidades en este mundo de muchas desigualdades.

### **A mis Seres Amados.**

Mi preciosa familia, por darme su incondicional apoyo, comprensión, aliento, satisfacción; en especial a mi bella esposa Lesmi Suyapa Leiva Mejía, que supo comprender lo importante que es para mí alcanzar este pequeño pero significativo peldaño en mi vida y a mis hijos Kenny Yahir, Marcos Issai y Keissa Yahimar Rubí Leiva, por soportar las ausencias prolongadas por el tiempo dedicado a la Maestría, durante todo el tiempo que duró.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más sincero y profundo agradecimiento a las autoridades gubernamentales, que de manera muy interesada lograron que se suscribiera este convenio interinstitucional que permitió que se desarrollara esta maestría en Puerto Cortés, como ser al Lic. Allan David Ramos Molina, en su condición de Alcalde Municipal de Puerto Cortés, Lic. Edwin Araque, ex gerente de la Empresa Nacional Portuaria, al Postgrado Centroamericano en Economía y Planificación del Desarrollo (UNAH-POSCAE), por el apoyo brindado durante el tiempo que duró la Maestría, así como al Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas (UNAH-POSFACE), por su impulso final para alcanzar el fin principal que es la defensa de la tesis, para obtener el grado de Máster en Formulación, Gestión y Evaluación de Proyectos.

## INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente Puerto Cortés, ha sido destino de esparcimiento durante los fines de semana para la población de la vecina ciudad de San Pedro Sula y de los habitantes de la península de Puerto Cortés debido a que sus playas que han permitido desarrollar diferentes actividades tales como natación, cayac, pesca, moto sky, distracción, turismo, baile, y otros.

En estas playas y particularmente en la llamada Playa Municipal o Coca Cola, se ha venido desarrollando progresivamente una zona con equipamiento y comodidades tales como: hoteles, restaurantes, drive inn, en la parte frontal a la playa y la calle, contándose actualmente con comodidades, como servicios sanitarios y alumbrado público, motivo por el cual se está utilizando como área de ejercicios para las personas que en su búsqueda de zonas para el cuidado de su salud o estar en buena forma, practican caminatas, joggings, ejercicios con beneficios cardiovasculares, y similares.

La ciudad cuenta con más de dieciocho kilómetros de playas colindantes con el mar Caribe y la bahía, siendo un área pública que no está siendo utilizada en toda su capacidad de generar negocios turísticos o su uso en materia deportiva, debido a diversos factores, tales como lejanía de la masa poblacional, descuido por parte de las autoridades municipales, falta de servicios públicos, deben ser impulsores de la inversión y otras facilidades que llaman la atención a los visitantes.

Sin embargo existe en la ciudad una zona que está siendo desarrollada por miembros de una municipalidad que cree que los servicios públicos deben ser impulsores de la inversión y del desarrollo de los ciudadanos y por la empresa privada que ha establecido hoteles y restaurantes, en la zona determinada como el área del barrio Cienaguita. En este sitio ya se han desarrollado proyectos de adoquinamiento, alumbrado público, instalación de servicios sanitarios y se ha organizado a sus pobladores en patronato y comité pro desarrollo del mismo, teniendo como resultado un eficiente servicio de agua potable en el mismo.



Es por todo esto que esta ciudad merece darse una oportunidad de auscultar sus reales posibilidades de desarrollar otras actividades adicionales a las del trabajo portuario y de servicio naviero y poder proporcionar a sus habitantes áreas de esparcimiento o de ejercicios. En forma adicional a brindar un trabajo de calidad en procura del desarrollo de zonas de esparcimiento con calidad y que sea sostenible en el tiempo y con criterios de aprovechamiento de lo que le rodea.

El presente documento desarrolla una investigación del tema “desaprovechamiento del potencial turístico en Puerto Cortés”.

En su primer capítulo se hace el planteamiento del problema real de la ciudad y el país como lo es el desempleo, mostrándose en el segundo capítulo un marco referencial de la ciudad y el país a través del marco teórico y legal.

En el tercer capítulo se plantea la hipótesis alrededor del problema de investigación y los indicadores que muestran los resultados siendo en el capítulo cuatro que se da la metodología de la investigación que se desarrollará alrededor del problema que en el capítulo cinco dará resultados y un análisis de la investigación exploratoria.

Se finaliza con las conclusiones a las que se llega después del trabajo desarrollado, con la inclusión de los anexos de la información correspondiente.

## CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Problema de Investigación

Inversión en el área del Turismo de playa y el uso de las mismas en actividades deportivas en la ciudad y la incidencia del turismo en la creación y fortalecimiento del empleo en el municipio.

En este mundo globalizado por las comunicaciones y la rapidez con que se esparcen las noticias, es fácil darse cuenta de los estragos que está causando la alimentación, consumo de bebidas y sedentarismo en la salud de las personas de todas las edades, que hacen lo posible por mantener una salud corporal y mental mediante el esparcimiento, deportes y actividades sociales en diversos espacios preparados para tal fin como ser salones de baile, restaurantes, venta de artesanías, gimnasios, piscinas y otros.

En esta ciudad puerto se cuenta con espacios públicos generosos como lo son las áreas de playa, que tienen espacios, brisa, sol, agua y longitudes suficientes para albergar diferentes actividades en su seno, así, se observa en los últimos años el uso en creciente número de porteños de estos espacios para desarrollar ejercicios de manera grupal o única, en diferentes horarios, desde el amanecer hasta el anochecer.

Esta actividad se ha privilegiado en una playa de la ciudad como lo es la playa municipal o Coca Cola en detrimento de otras como las playas del norte o la del Barrio Cienaguita, tal vez por motivos de seguridad, facilidad de llegar, locales comerciales o inversión pública como ser agua, luz y servicios sanitarios a disposición permanente del público.

Todas las zonas de playa son áreas sin negocios en las mismas, vírgenes en su mayoría, con extensiones de arena blanca y con anchos variables desde veinticinco metros lineales. hasta ciento cincuenta metros lineales, las cuales son manejadas en su totalidad por el municipio quien permite el desarrollo de negocios y su uso por parte de los patronatos para sus actividades recreacionales o de captación de recursos en festividades para su uso en comités pro mejoramiento de los barrios frontales a las playas lo cual es posible por la ley de

municipalidades, donde se establece los usos de su territorio y su goce y disfrute de sus habitantes, más cuando se involucran en el desarrollo local que se logra con el usufructo de sus riquezas naturales de manera responsable.

Lo que se pretende con el desarrollo de estas playas es potenciar turísticamente la zona, que hasta el momento solo cuenta con la playa municipal denominada Coca Cola, la cual se encuentra pavimentada en la parte frontal y con estacionamientos a lo largo de la playa, lo anterior para ampliar la oferta turística, desarrollando en ellas otras alternativas que se conviertan en atracciones para los visitantes y tengan mayor oferta de lugares para visitar y que contengan el atractivo necesario para interesar a otros, visitando este lugar, generando expectativas de desarrollo y empleo para los pobladores de dicha zona.

#### Alternativas de Solución al Problema:

- 1) Potenciar Pesca Artesanal, haciendo Cooperativas de Pesca Artesanal, lo cual ya cuenta con ventajas como personal instruido, significando desventajas como: a) Inversión no fija, b) Eventos atmosféricos y c) Costos de combustibles, lo cual afectaría enormemente esta alternativa.
- 2) Restaurantes Típicos, cuya descripción sería construyendo restaurantes pequeños, lo cual tiene sus ventajas como áreas de playa, representando desventajas como: a) Insuficiente personal a instruir, b) Poco impacto turístico.
- 3) Parque Turístico, el cual se describe como diversas actividades en un lugar que cuente con varios atractivos (restaurantes, kioscos, locker, paseo de playa, lo cual tiene sus ventajas como ser: Área de playa, sol y mar, con un área frente al mar, presentando como desventajas: a) Inversión alta, b) Personal numeroso y c) Eventos atmosféricos de gran cobertura.
- 4) Parque Deportivo, describible con canchas de Voleibol, Football, tenis, baloncesto, Football de playa, con ventajas como área de playa, sol y mar, representando desventajas como: a) Inversión media, b) Personal a instruir regular.

5) Parque Turístico y Deportivo, el cual consiste en la prestación de servicios a brindar, lo que incluye una diversidad de áreas destinadas para el esparcimiento, como: área de restaurantes familiares, área de ejercicios, área de juego (niños y adultos), Canchas Polideportivas, Kioscos, duchas, locker y Sanitarios, área de estacionamiento, paisajes naturales y área de exposición cultural, el cual cuenta con la ventaja que atenderá a mayor cantidad de clientes, es decir dará mayor cobertura que las alternativas anteriores, por su componente variado de restaurante, área de ejercicios y deportes, con estacionamiento lo hace atractivo para la inversión y uso. Presentando como desventajas: a) Altos costos en la ejecución y operación del Proyecto, b) Mayor complejidad de control operacional y financiero del Proyecto, c.) Está expuesto a factores externos como ser: huelgas, manifestaciones, paros y otros.

Por lo antes expuesto, se determinó desarrollar una investigación, en la cual, proponer proyectos, como alternativas de solución para disminuir los índices de desempleo y darle oportunidad a la baja calificación laboral que existe en la ciudad de Puerto Cortés.

### 1.2 Antecedentes

Para definir las posibilidades de desarrollo de alternativas de turismo en la zona de Puerto Cortés se analizó el número de habitantes, visitantes, calidad de vida, las colindancias del municipio, los servicios públicos que se prestan en él, la infraestructura vial, infraestructura turística existente, sus atractivos naturales, generación de empleo, los valores promedios de salarios y otros datos con los cuales se esbozará una realidad económica de este enclave.

La creciente población de Puerto Cortés se ve abatida por la falta de empleo, esto a pesar de ser el mayor puerto del país y Centroamérica, generando múltiples ocupaciones y servicios pero que no cubren la totalidad de la población siendo notorio el desbalance de géneros, en el cual las mujeres se ven obligadas a no trabajar, o quedarse en casa como amas de la misma, donde la generación de un primer empleo es difícil por la naturaleza del trabajo especializado y diferente y el joven se ve postergado en sus anhelos por la experiencia del personal laborante en las actividades portuarias, navieras, aduaneras, o de servicios.

En los años ochenta, y con la construcción del primer parque industrial o maquilero, la ciudad se vio bendecida por abundante trabajo para las mujeres y varones jóvenes, donde no había solicitud de experiencia laboral anterior al ser el centro piloto, se dio trabajo entre las familias de la ciudad y se tuvo que dar el fenómeno de la migración del interior para poder cubrir los puestos; con la apertura de otros centros, los problemas de paros sindicales, las altas tarifas de alquiler, las necesidades de espacio, de más personal, lo poco que ofrecía la ciudad para personal extranjero y cosmopolita, se retira la maquila después de veintitantos años sumiendo la ciudad en pobreza, dejando atrás personal entrenado en ese rubro, pero sin posibilidad de desarrollar sus propios negocios o con el problema de estar establecidos en la ciudad, de una edad madura y con familia joven, dependiendo de solo uno de los dos padres que producen, solo para subsistir.

Es así como actualmente se presenta la disyuntiva de esperar una ampliación de la E.N.P. y el canal seco, que dará un número de empleos que no serán cubiertos en su totalidad por ciudadanos porteños, o que no serán lo suficiente para cubrir las expectativas, o generar otras fuentes de empleo que sirvan para los restantes miembros de las familias y se cumpla con la posibilidad de generar un ingreso digno y que eleve el nivel de vida de la población de Puerto Cortés y alrededores.

#### Potencial Turístico

En el recorrido que se hizo por la zona donde se realiza el Estudio de Investigación, se observa playas que presentan una frescura marina con áreas amplias de arena y un paisaje escénico atrayente para la actividades turísticas; por lo que sus habitantes adyacentes y lejanos mantienen la posición de que estas son unas de las mejores playas de Puerto Cortés y que fueron el mayor atractivo para los turistas tanto nacionales como internacionales en tiempos pasados, disminuyéndose poco a poco por la falta de inversión Público-Privada, pero aún con esto ha podido mantenerse en pie el atractivo escénico que se observa a simple vista.

Se considera que la poca iniciativa del sector privado a realizar inversiones de negocios o infraestructura que atraigan a los turistas a la zona, ha sido un punto relevante para que los visitantes hayan disminuido y optado por visitar otras zonas, dejando entrever que si los

inversionistas dirigen su vista junto a su inversión nuevamente a la zona, ante lo cual, la municipalidad estaría dispuesta a traer y aumentar los servicios públicos ya existentes en condiciones óptimas para la reactivación del lugar y mejora de las vías de comunicación.

Por su parte los empresarios manifiestan que la escasa inversión del Estado a través de la Secretaría de Turismo; basan su posición argumentando la no inclusión de Puerto Cortés, en el paquete de inversiones turísticas que permitían las facilidades de acceder a créditos blandos y de largo plazo que se promovieron en los períodos de los presidentes anteriores en materia de desarrollo turístico, privilegiando otras ciudades, lo que produjo un desinterés de inversión por parte de los empresarios.<sup>1</sup>

#### Viabilidad política.

Del dialogo sostenido con miembros de la Corporación Municipal describieron el plan estratégico del eje de desarrollo de la economía de Puerto Cortés, el cual se está desarrollando actualmente la misma, para los próximos veinte y seis años, retomando la condición de potencializar el sector turismo para aumentar el nivel de empleo en la ciudad.

Las autoridades de la municipalidad de Puerto Cortés reflejan voluntad política y un interés grande y positivo de realizar condiciones de servicios favorables a la satisfacción de necesidades básicas para el impulso de proyectos de turismo; disponiendo utilizar recursos en materia de seguridad y a su vez recursos para el mejoramiento de la infraestructura vial, debido a que tiene contemplado en el plan de desarrollo municipal, captar la atención de los inversionistas en materia turística la que vendría a contribuir al bienestar de la economía de la ciudad.<sup>2</sup>

#### Tema de Investigación

La situación de los establecimientos turísticos del Municipio de Puerto Cortés y su relación con el desarrollo económico local.

<sup>1</sup> (Turismo S. d., 2011)

<sup>2</sup> (Cortés, 2011)

### 1.3 Objetivos de la Investigación

#### A. Objetivo General

- Determinar de qué manera incide la situación actual de los establecimientos turísticos en el desarrollo económico local.

#### B. Objetivos Específicos

- Determinar en qué medida ha crecido la actividad económica de los establecimientos turísticos del municipio de Puerto Cortés, en los últimos cinco años.
- Evaluar en qué medida los establecimientos turísticos que funcionan actualmente en los diferentes atractivos turísticos del municipio de Puerto Cortés, son congruentes para convertir a Puerto Cortés en un destino turístico nacional e internacional
- Establecer en qué medida la actual situación de los diferentes atractivos turísticos, atrae al turista local, nacional y extranjero a la ciudad puerto.
- Analizar en qué medida la actual situación de los diferentes atractivos turísticos, atrae la inversión en la zona.
- Identificar qué nivel de seguridad percibe la población local para transitar en la vía de los diferentes atractivos turísticos del Municipio de Puerto Cortés.
- Determinar si los diferentes atractivos turísticos reúne las condiciones físicas, ambientales y sociales para ser desarrollada como zona comercial turística.

### 1.4 Preguntas de Investigación

- ¿En qué medida ha crecido la actividad económica del rubro turístico en el municipio de Puerto Cortés, en los últimos cinco años?

- ¿En qué medida los establecimientos turísticos que funcionan actualmente en los diferentes atractivos turísticos del municipio de Puerto Cortés, son congruentes con los ejes estratégicos de desarrollo del Municipio de Puerto Cortés?
- ¿En qué medida la actual situación de los establecimientos, atrae al turista local, nacional y extranjero a la ciudad puerto?
- ¿En qué medida la actual situación de los establecimientos, atrae la inversión en la zona?
- ¿Cuáles son los tipos de turismo y las áreas geográficas que usted cree deben desarrollar en el municipio de Puerto Cortés?
- ¿Qué nivel de seguridad percibe la población local para transitar en los diferentes atractivos turísticos del Municipio de Puerto Cortés?
- ¿Existen políticas municipales para fomentar la inversión en el rubro turístico?

### 1.5 Planteamiento de la Investigación

La población de Puerto Cortés señala como necesidad prioritaria desarrollar el rubro del turismo (industria sin chimenea) y por ende con ello la creación de empleos de ocupación variada para evitar los diferentes problemas generados por el ocio y trabajos parciales.

La pobreza, violencia, desintegración familiar, alcoholismo y drogadicción, actores negativos que se padecen en la sociedad porteña y contra los cuales se deberá luchar con empleos que dependan más de lo propio que de situaciones externas, o de inversiones grandes que no se puedan replicar en el país, como lo es el Proyecto Bahía de Tela o las condiciones naturales de las islas de la bahía.

Así mismo, los procesos constructivos que se plantean para la Empresa Nacional Portuaria (E.N.P.) o la Municipalidad son de duración determinada y no darán la cobertura necesaria



una vez estén funcionando, por la naturaleza de su trabajo, no permitirá el desarrollo de los proyectos con capital extranjero, en cambio, pequeños proyectos que capten primariamente el turismo nacional de sol y playa o de aventura en montaña, pueden dar respuesta más fácilmente.

La contribución al empleo tiende a ser buena y sostenible con una inversión, no necesariamente elevada, ya que es un proceso gradual, en el que las inversiones se van mezclando con las privadas, lo cual es necesario en un país donde no hay excedente de dinero.

En las últimas décadas Puerto Cortés, no ha tenido un proyecto de turismo deportivo al planteado, restaurante, con canchas polideportivas, espacios de recreación infantil, aéreas de ejercicio y spa, estacionamientos, renta de equipo botes y equipo de buceo, kioscos para ventas de golosinas, locker y espacio para presentaciones culturales, reuniones de negocios y trabajo.

Los resultados que se generen de la investigación servirán para explicar, con suficiente claridad, posibilidades económicas, sociales, políticas, para promover una alternativa de desarrollo turístico los cuales se tomaran como base para proponer alternativas viables para este desarrollo.

Para lograr la identificación del problema de investigación se usaron las técnicas de los árboles de problemas y de objetivos con el propósito de esclarecer las necesidades y resultados esperados. Ver figuras No. 1 y No. 2.

Dada la situación de pobreza que existe en el país, es evidente que se necesita atacar el problema de desempleo o subempleo que hay entre nuestra ciudadanía y solo con procesos de creación de empleos alrededor de la pequeña y mediana empresa se logrará, solo que las mismas tienen pocas oportunidades de capacitación tanto en su actividad productiva como en el apoyo gubernamental con la disminución de la inversión pública, lo que causa, desaprovechamiento de las áreas de playa y por ende, se ve incrementos en los índices de alcoholismo y droga dependencia entre las personas ociosas y sin trabajo estable,

disminuyendo los ingresos de la ciudadanía, así como, de la ciudad al no generar empleos ni impuestos con efectos como el de altos índices de pobreza y subsistencia, así como, migración de la gente a otros sectores que ofrezcan trabajo.

Luego de plantear este problema de desempleo se procede a transformarlo en un árbol de objetivos en donde los aspectos negativos se reformulan como condición positiva a futuro.

Por lo tanto, es necesario cambiar de empleo, migración, baja preparación del empleo y desaprovechamiento de los recursos disponibles en proyectos dentro de los recursos existentes del Estado en el municipio de la ciudad Puerto y poder generar riqueza, bajar los índices de pobreza, generar impuestos para la inversión y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía de la zona a intervenir.

Por último, se plantea alternativas de solución y un marco lógico, dando lugar a elaborar al problema de investigación. Ver cuadros No. 4 y No. 5.

### 1.6 Justificación de la Investigación

La población de Puerto Cortés señala como necesidad prioritaria desarrollar el rubro del turismo (industria sin chimenea) y por ende, con ello, la creación de empleos de ocupación variada para evitar los diferentes problemas generados por el ocio y trabajos parciales.

El desarrollo de las zonas turísticas crea inversiones por parte de la Administración Pública en infraestructura (aeropuertos, carreteras similares) para adecuar la oferta turística a la demanda. Además se embellecen y mejoran las ciudades (parques, limpieza y similares) para que sean agradables para el turista. Todo ello no hace sino mejorar la vida del ciudadano y la estancia del turista en el lugar de destino.

El turismo pone en contacto a diferentes culturas: la local o receptora con la foránea o emisora. Esto supone un intercambio de pautas de conducta, formas de vida, hábitos de diversa índole (gastronómicos, lingüísticos, y estéticos, siendo este un efecto positivo.

Lo cual podemos ligarlo a otras situaciones como otras alternativas de solución como se describen anteriormente en el Planteamiento del Problema, **CAPÍTULO I**, sub-tema, Alternativas de Solución al Problema.

La economía de Puerto Cortés es dependiente de la actividad portuaria, dividida en el proceso naviero y el proceso aduanero, realizado en los alrededores de la zona portuaria y la aduana, así como, en todo lo largo de la carretera que comunica entre las ciudades de San Pedro Sula y Puerto Cortés, lo que genera ingresos y empleos para los habitantes. Pero, ese ingreso y empleo es insuficiente para mantener la masa laboral ocupada y una gran parte se encuentra en el desempleo, como lo mostraremos adelante, siendo estas las justificaciones para llevar a cabo una investigación científica alrededor de la zona playera, montañosa, ríos lagunas parques y balnearios.

Además los proyectos portuarios, son inversiones elevadas y en cambio, estos proyectos alrededor del turismo y el deporte son inversiones menores que dan empleo e ingreso a quienes los realizan y su carácter es de largo plazo.

En el país se ve como un proceso conocido el de Bahía de Tela, con un proyecto ancla con un campo de golf y un hotel, es un proceso privilegiado por las autoridades del país y se le ayuda a realizarse porque posiciona al país como un destino turístico y deportivo, debiéndose replicar en la medida de lo posible por otros municipios con potenciales iguales a la ciudad de Tela, como lo es Puerto Cortés.

Los resultados que se generen de la investigación servirán para explicar, con suficiente claridad, posibilidades económicas, sociales, políticas, para promover una alternativa de desarrollo turístico los cuales se tomaran como base para proponer alternativas viables para este desarrollo.

### 1.7 Delimitación Temporal y Geográfica de la Investigación

#### ➤ **Geográfica**

La investigación se llevó a cabo en el municipio de Puerto Cortés, participando los involucrados concernientes: Cámara de Comercio e Industrias de Puerto Cortés, La Municipalidad de Puerto Cortés, Departamento Municipal de Turismo, Patronatos de algunos Barrios, Colonias y aldeas.

Entre los barrios de: Medina, Faro, Suyapa, Camagüey, El Porvenir y Cienaguita; la colonia Vacacional y las Aldeas: Travesía, Bajamar, Brisas del Chamelecón y Chifía, es en donde se encuentra el **primer atractivo turístico** de 18 km de playa.

El **segundo atractivo turístico** en mención como lo es Laguna de Alvarado, se encuentra ubicado entre los Barrios, Buenos Aires, La Curva, El Sofoco, La Laguna y Pueblo Nuevo, también están adyacentes, a este atractivo, las Colonias: La Roca, Km 5, Las Mercedes, 23 de Abril, Nuevos Horizontes, Brisas de la Laguna y 14 de Mayo, colindante también a este atractivo, está la Aldea Travesía.

Luego, está el **tercer atractivo turístico** de relevancia, que son las montañas, cerros y lomas, los cuales se encuentran en los Barrios: Medina y Palermo, las colonias: Miraflores, Emslan, El Mirador, Tree H, y las aldeas Zapadril Abajo, Zapadril Arriba, Nisperales, Perú, Brisas del mar, El Bálsamo, La Pita, Agua Caliente y Bella Vista.

Seguidamente, se cuenta con el **cuarto atractivo turístico**, el cual son los ríos, mencionando los siguientes: Ulúa, que se encuentra en los bajos de Baracoa (aldeas Manacalito, Kele Kele, Tronconeras, terminando en la Barra de Saraguaina, entre otros), Chamelecón, que se encuentra en Baracoa y alrededores, (Tapón de los Oros, Calan, Cedros, Caoba, terminando en la Aldea Brisas de Chamelecón, entre otros). El Rio Medina que se encuentra en el Barrio Medina y las colonias contiguas (Colonia Emsland y La Unión y las Aldeas Nisperales, Zapadril Arriba y Zapadril Abajo), Rio Cienaguita, que se encuentra en el Barrio Cienaguita y Colonias aledañas (Agua Caliente y el Bálsamo).

Como **quinto atractivo turístico**, son los parques Ecológicos, el cual solamente se cuenta con uno que es el Parque Ecológico “SAFARI”, ubicado en el Barrio Medina que ofrece a sus

visitantes variedad de atracciones, como ser: observación de diferentes especies de fauna y flora, balneario, gastronomía, cabañas, juegos extremos como Canopy y toboganes, cursos intensivos de natación y juegos recreativos para niños.

Como *sexto atractivo turístico* en Puerto Cortés, tenemos El Malecón “Puerto Caballos”, ubicado en el bario La Laguna, con capacidad para acoger a cuatro mil quinientas turistas, con una extensión lineal de más cuatrocientos metros, para albergar a más de cuatro mil personas en un evento masivo, como es la Noche Veneciana, en la Feria Agostina.

Y como último atractivo turístico que ofrece Puerto Cortés, están los balnearios:

- a) “Sudamely”, este se encuentra en la Aldea Campana, ofrece a los visitantes los siguientes atractivos: Piscina, en gastronomía, variedad de comidas típicas, pista de baile, karaoke y sobre todo precios accesibles.
- b) Los Laureles, ofrece un sinnúmero de atracciones, como ser: Juegos extremos como Canopy (\$20.00/L.380.00) y toboganes; gastronomía con variedad de platos típicos (precio según plato), cabañas, piscinas, áreas de recreación, paisajes escénicos, y observaciones de las diferentes especies en flora y fauna (la entrada para tener derecho a disfrutar estos atractivos es de L.100.00 por adulto, los niños menores de edad no pagan por la estancia). Dueño y propietario: Catedrático Abraham Espinoza.
- c) El Indio, ofrece un sinnúmero de atracciones, como ser: Juegos extremos como Canopy y toboganes; gastronomía con variedad de platos típicos (precio según plato), cabañas, piscinas, áreas de recreación, paisajes escénicos, y observaciones de las diferentes especies en flora y fauna.

Así mismo, también se llevo a cabo esta investigación con todas las autoridades municipales, educativas, presidente de la Cámara de Comercio y dueños de negocios empresarios y microempresarios.

#### ➤ **Temporal**

Se tomaron datos obtenidos de primera y segunda mano para el desarrollo de la investigación en los años 2010.

## CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL

### 2.1 Marco Conceptual

El Turismo en la ciudad de Puerto Cortés.

Turismo: Puede definirse al turismo como el conjunto de las acciones que una persona lleva a cabo mientras viaja y pernocta en un sitio diferente al de su residencia habitual, por un periodo consecutivo que resulta inferior a un año.

Según la Organización Mundial de Turismo (OMT); el turismo, comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo consecutivo inferior a un año y mayor a un día, con fines de ocio, por negocios o por otros motivos.

Las historias del turismo son antiguas, sus orígenes pueden remontarse en la Antigua Grecia, cuando miles de personas se desplazaban para asistir a las olimpiadas cada cuatro años.

Hoy el turismo es una de las industrias más importantes a nivel mundial y promueve los viajes de todo tipo: Con fines de descanso, motivos culturales, interés social, negocios o simplemente ocio.

Pese a que la actividad turística proviene de tiempos ancestrales, recién se definió hace unos años como actividad económica independiente y dado que engloba una gran variedad de sectores económicos y disciplinas académicas, encontrar una definición absoluta del tema es un tanto difícil.

El Turismo Gastronómico: Tiene como objetivo que los viajeros conozcan las comida autóctonas del lugar y realicen degustaciones y actividades relacionadas con la cocina.

El Turismo de Compra: Se caracteriza por estar organizado con el fin de recorrer los centros comerciales y espacios donde el viajero pueda consumir comprando.

Turismo Según Arthur Bormann (Berlín, 1930), define el turismo como, el conjunto de los viajes cuyo objeto es el placer o por motivos comerciales o profesionales y otros análogos y durante los cuales la ausencia de la residencia habitual es temporal, compréndase con esto que no son considerados turismo los viajes realizados para trasladarse al lugar de trabajo.

Empleo, es el trabajo realizado en virtud de un contrato formal o hecho, individual o colectivo, por el que se recibe una remuneración o salario. Al trabajador contratado se le denomina empleado y a la persona contratante empleador.

En un sentido amplio, el termino empleo se utiliza como antónimo de desempleo y designa todo trabajo por el cual se genera un ingreso. Es decir que incluye además del trabajo asalariado, trabajo autónomo y en general el realizado por la población ocupada, es decir por la parte de la población activa que efectivamente está trabajando para obtener un beneficio económico. En la mayoría de las estadísticas se incluye en la población activa ocupada a integrantes de las unidades económicas familiares que participan en la producción. El debate de estos conceptos y categorías lleva a sostener que el trabajo doméstico también hace parte del empleo y debe reconocerse el valor que genera.

La tasa de empleo representa a las personas con empleo (en sentido amplio) como porcentaje de la población en edad de trabajar (15 – 64 años).

El pleno empleo, es un concepto económico que hace referencia a la situación en la cual todos los ciudadanos en edad laboral productiva-población activa, y que desean hacerlo, tienen trabajo. En otras palabras, es aquella situación en la que la demanda de trabajo es igual a la oferta, al nivel dado de los salarios reales.

Según dicha definición, el empleo, en una situación de pleno empleo, sería “0”. En la práctica, se considera que existe “pleno empleo”, aun existiendo cierta tasa baja de desempleo que respondería a un nivel de desempleados en proceso de cambio de un trabajo a otro—desempleo fraccional – y a un porcentaje de personas desempleadas que en un momento dado no desean un empleo concreto ya que no satisface sus expectativas laborales o personales. Todas esas

personas pueden o no figurar como registrados para cobrar el seguro de desempleo y pueden o no ser consideradas a la hora de establecer si una economía en particular está en una situación de pleno empleo.

Para autores como David Anisi, el pleno empleo era el núcleo del pacto keynesiano, la base sobre la que se asentaba el estado de bienestar, era el objetivo clave que procuraban los países en su política económica, con el objetivo de alejar el malestar social que provocó la segunda guerra mundial. El pleno empleo maximizaba la riqueza del país y de los ciudadanos, mediante la implementación de políticas macroeconómicas keynesianas. Para Anisi el objetivo nuclear del pleno empleo desapareció en 1973 y el mundo occidental comenzó a abandonar el pacto keynesiano que garantizaba tanto la imposibilidad de un crack del 29 y la posterior Gran depresión como cualquier conflicto bélico como la segunda guerra mundial alimentado por el malestar social.

Desempleo, desocupación, cesantía o paro, en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del trabajador que carece de empleo, y por tanto, de salario. Por extensión es parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar “población activa” carece de un puesto de trabajo.

Para referirse al número de parados de la población se utiliza la tasa de desempleo por país u otro territorio. La situación contraria al desempleo es el pleno empleo.

Además de la población activa, en el que se incluye tanto a los que están trabajando como al conjunto de los parados o desempleados de un país, las sociedades cuentan con una población inactiva compuesta por aquellos miembros de la población que no están en disposición de trabajar, sea por estudios, edad niños y población anciana o jubilada, enfermedad o cualquier otra causa legalmente establecida.

Para que exista el desempleo, se necesita que la persona desempleada desee trabajar y que acepte los salarios actuales que se están pagando en un momento dado. Las causas de esta situación son múltiples, produciendo como consecuencia distintos tipos de desempleo (cíclico,



estructural, fraccional y monetario). Además existe el desempleo tecnológico que se origina cuando hay cambios en los procesos productivos que hacen que las habilidades de los trabajadores no sean útiles.

## 2.2 Marco Teórico

“El turismo o industria sin chimenea, es relativamente joven en Centroamérica, de ser un sector poco conocido en los setenta y que casi no contribuía al Producto Interno Bruto (PIB) de los países, su inclusión se ha vuelto indispensable. La mayoría de departamentos y municipios de los diferentes países anhelan convertirse en destinos turísticos de relevancia.”  
Dr. Pablo Rodas Martini BCIE.

Discusiones y lecturas alrededor de la teoría del Keynesianismo y del Neoliberalismo:

John Maynard Keynes, es un economista inglés cuyos trabajos son en parte aguas en la teoría económica, demarcando la distancia entre el modelo liberal o de equilibrio con pleno empleo, y sus planteamientos conocido como esquema de equilibrio con subempleo. Su principal y más trascendental trabajo es la Teoría General de la Ocupación, el Interés y el Dinero, (publicado en 1936)

El régimen de regulación keynesiano, conlleva por la álgida participación del estado en la economía y fuerte sesgo ideologizante a favor de la social demócrata, misma que también otorga una mayor participación al Estado en la economía en la regulación de la empresa y el mercado, aspecto que viene en conflicto con los intereses de organizaciones.

Con las tesis keynesianas, el bilateralismo y el proteccionismo son recursos básicos de la política económica en el país. El fundamento del crecimiento es la demanda interna. Misma que depende de la expansión de la inversión pública a través de programas sociales en materia de desarrollo de infraestructura.

El Keynesianismo en si el fundamento del esquema de desarrollo endogenista o de crecimiento desde dentro, basado en la expansión de la demanda interna gracias al gasto de gobierno, que tiene un efecto multiplicador en las actividades económicas del país.

Cuando se analiza el turismo como actividad económica, se le debe definir como, el conjunto de acciones y relaciones que se originan cuando se efectúan el desplazamiento de personas fuera de los confines de su residencia habitual, con fines de ocio, negocio, aventura, personales, religiosos, de salud, placer, profesionales, y otros. Este conlleva a la realización de gastos los cuales reportan obligatoriamente beneficios al destino en cuestión y donde los turistas satisfacen las necesidades antes mencionadas.

El turismo es una actividad multisectorial y multidisciplinaria en la que participan diferentes áreas productivas como la agricultura, construcción, fabricación y de sectores públicos y privados para proporcionar los bienes y los servicios utilizados por los turistas. Este sector no tiene determinado con claridad la existencia de un producto tangible, si no que lo conforman un conjunto de servicios que no son los mismos en los diferentes países. Esto no es fruto de la casualidad, cada nación trata su destino y producto con peculiaridades y atractivos que los hagan únicos.

El propio modernismo regulado por la tesis keynesiana, misma que en 1982 particularmente son abandonadas a cambio de la nueva ética de regulación pública conocida como neoliberalismo, inspiradas en las tesis de los Premio Nobel en economía Hayek, y Milton Friedman, como de la esposa de este último Rose Friedman, quienes ven en el keynesianismo un estado tan álgidamente participativo que temen su acercamiento inminente al socialismo. Para ello sus tesis proponen rescatar el liberalismo con base a la metodología neo utilitarista y neo monetaria basada en los trabajos del sueco León Walras (escuela sueca y austriaca), y de W. Pareto (italiana). No obstante se le nombra neoliberal, por sus propuestas, son tesis orígenes muy distintos al grado que los economistas políticos sugieren no llamarle neoliberal.

El turismo al igual que otros sectores se ve beneficiado por la integración de las naciones. Una mala interpretación de la integración económica, que resulta una tendencia favorable actual para muchos países, es el hecho de considerar que todos los caminos no conducen a Roma sino al Neoliberalismo, o decir, estamos en presencia del lado oscuro de la Globalización.

Si comparamos los conceptos de globalización e integración encontraremos que existen puntos coincidentes en ambas definiciones, hasta que aparece el término neoliberalismo.

A lo largo de la historia, los analistas han desarrollado distintos enfoques para el estudio de las relaciones internacionales. Entre ellos están el realismo, el neorrealismo, el idealismo y liberalismo, el neoliberalismo y el marxismo.

Hoy en día se considera que el objetivo del neoliberalismo es la democracia, pero en el pasado muchos liberales consideraban este sistema de gobierno como algo poco saludable por alentar la participación de las masas en la vida política. A pesar de ello, el liberalismo acabó por confundirse con los movimientos que pretendían transformar el orden social existente mediante la profundización de la democracia. Debe distinguirse pues entre el liberalismo que propugna el cambio social de forma gradual y flexible, y el radicalismo, que considera el cambio social como algo fundamental que debe realizarse a través de distintos principios de autoridad.

Muchos utilizan el concepto de Globalización para justificar las transformaciones que tiene lugar en las economías de los diferentes países, cuya tendencia es la integración de forma abierta sujetos a los efectos de la libertad de los mercados, las fluctuaciones monetarias y los movimientos especulativos de capital. Los ámbitos de la realidad en los que mejor se refleja la globalización son la economía, la innovación tecnológica, la cultura, el medio ambiente y el ocio.

El ocio no se considera como una pérdida de tiempo sino como una actividad recreativa. De igual manera, el trabajo ya no se define tan solo como una actividad, sino como una modificación del mundo físico y mental a través de un esfuerzo, y solo se considera como trabajo sino constituye un motivo de recreación para la persona. La diferencia entre trabajo y ocio radica en el significado que demos al concepto de recreación.

Actualmente existe una tendencia a trabajar menos y a tener mayor tiempo libre y ocioso. Las horas de trabajo, diarias, semanales, anuales, así como, vitales (a lo largo de toda la vida), se

han visto paulatinamente reducidas, en especial para los hombres y en particular, para los menos calificados. Como consecuencia, surgen multitud de programas de construcción de estadios, complejos deportivos, centros de ocio y ciudades universitarias; el ocio se ha convertido en una industria gigantesca que, paradójicamente, ocupa a un número creciente de personal laboral.

La televisión se acerca a niveles de saturación y el turismo a los viales al extranjero se han generalizado. Distinciones tradicionales de sexo y edad pierden progresivamente su sentido en este contexto.

La globalización neoliberal tiene impactos negativos principalmente para los países subdesarrollados, los cuales entre una de las principales alternativas para encaminar sus economías han desarrollado sectores como turismo. Pero a causa de las políticas neoliberales ámbitos como la economía, la tecnología, el ocio, el medio ambiente y la cultura, entre otros, se han visto afectados y todos estos elementos influyen en el crecimiento de la actividad turística.

Por lo que los Estados en contradicción con los planteamientos neoliberales deben ejercer mayor control y planificación de sus recursos monetarios, financieros, naturales; desacelerar la privatización regulando la inversión extranjera; misión que puede significarse con la integración económica (globalización) donde los miembros encuentren siempre el beneficio económico, político y social, manteniendo sus atributos de identidad nacional.

La globalización es un fenómeno nuevo, que afecta a la estructura de las sociedades, los gobiernos y las formaciones culturales. La cultura también se ve afectada de múltiples formas por el proceso de globalización neoliberal. Cada día se mundializan mas y mas los grandes símbolos. Hay una tendencia a la diversidad cultural y al triunfo de un cosmopolitismo que va más allá de los propios estados. La información no tiene un único origen local y se difunde de un modo muy veloz a todo el mundo. El ocio y el turismo crecen hasta niveles insospechables. Los instrumentos de universalización y conexión cultural, como internet (uno de los más

importantes fenómenos del final del siglo XX), se multiplican y obligan a idear nuevas formas de aprendizaje.

El turismo (sobre todos los que fluyen de países desarrollados que son la mayoría del total de los que viajan con fines de ocio), cuando tiene convenido el viaje siempre piensa encontrar allí algo diferente a lo que está acostumbrado a ver en su país, esto se explica pues, cuando seleccionan su destino, lo buscan en lugares de culturas distintas a las suyas.

El turismo, constituye hoy la mayor industria legal del mundo, al incluir las actividades auxiliares como transporte, genera el 11 por ciento del Producto Mundial Bruto y de las exportaciones. Como comparación a la industria del motor, el petróleo y sus refinados, alcanzan un 7 por ciento a escala global. En segundo lugar, es un sector “joven” cuyo crecimiento, exponencial, ha cuadruplicado el de la economía mundial en los últimos cinco decenios. Si en 1950 hubo apenas 25 millones de turistas internacionales, en 2004 la Organización Mundial de Turismo (OMT) contabilizó 28 veces más: 763 millones.

“La importancia que tiene América Latina en cuanto a turismo se refiere, es muy importante, ya que alcanza unos 70 millones de visitantes, aproximadamente el 9 por ciento del turismo mundial. Casi el 45 por ciento se localiza en México y América Central (donde destaca Costa Rica), en el Caribe representa cerca del 32 por ciento (Dominicana, Puerto Rico, Jamaica y Bahamas, por este orden, registran las mayores entradas) y el resto que representa el 23 por ciento, visita Suramérica (Brasil, Argentina, Chile, Uruguay fundamentalmente). Claro que, si nos fijamos en los ingresos turísticos, la rentabilidad Latinoamérica era sensiblemente inferior a la norteamericana: con sólo el 52 por ciento de los turistas, Canadá y EE UU recogían el 66 por ciento del negocio turístico de las Américas...”<sup>3</sup>

Haciendo una comparación de la teoría Keynesiana con la teoría del Neoliberalismo, es más aceptable la teoría del neoliberalismo porque la teoría Keynesiana establece que el Estado es el que debe emprender todos aquellos negocios que tengan que ver con el desarrollo de los estados, pero en la realidad no han resultado porque el Estado no lo puede hacer todo, en el

<sup>3</sup> (Turismo, 2011)

neoliberalismo es más abierta y permite el desarrollo a través de otros sectores que tiene relación con el Estado, pero, no son manejados sólo por el Estado.

### 2.3 Marco Legal

#### Políticas Municipales Orientadas al Turismo.

La Municipalidad de Puerto Cortés, cuenta con varias políticas orientadas al fomento del turismo, como ser la creación del Departamento Municipal de Turismo, que maneja una cantidad de información de los diferentes negocios que existen en Puerto Cortés, dicha oficina tiene dentro de sus labores las siguientes:

- a) Elaborar, formular y ejecutar la política municipal de turismo, acercándose a la política de desarrollo del Estado;
- b) Preparar, formular y ejecutar los planes de desarrollo turístico municipal;
- c) Negociar, contratar y suscribir convenios de cooperación técnica y financiera con organismos nacionales e internacionales, así como integrar sociedades mercantiles de conformidad con las disposiciones legales vigentes.
- d) Fomentar el desarrollo de la oferta turística y promover la demanda existente tanto nacional como extranjera;
- e) Regular y supervisar la prestación de servicios turísticos en la circunscripción municipal;
- f) Sancionar las violaciones a lo dispuesto en esta Ley, sus reglamentos y demás leyes de su competencia;
- g) Estimular y desarrollar la identidad Municipal, como las etnias de afro-descendientes y de los hondureños en su espacio territorial, sus tradiciones y herencia cultural;

- h) Fomentar el establecimiento y modernización de hoteles, urbanizaciones, albergues, posadas, restaurantes, sistemas de transporte, vías de comunicación, preservación del medio ambiente y demás obras que propendan al incremento y desarrollo turístico;
- i) Crear, conservar, mejorar proteger y aprovechar los recursos turísticos del municipio;
- j) Establecer y regular la protección y auxilio de los turistas;
- k) En general, desarrollar toda clase de actividades que dentro de su competencia tiendan a favorecer y acrecentar las corrientes turísticas municipales que estén relacionadas con la política nacional y del exterior.

Lo anterior se desarrolla de acuerdo al máximo de condiciones de seguridad en inversión turística por lo cual, hemos incluido todas las normas, leyes, convenios, acuerdos y reglamentación orientada a un mejor funcionamiento del área del turismo, como ser:

- La creación de Ordenanzas para que las áreas turísticas no sean ocupadas por personas que quieren establecerse en ellas de manera permanente.
- La creación de la Policía Turística, que realizan patrullajes en las zonas turísticas, para brindarles a los turistas un ambiente de confianza y permanezcan en los lugares que visitan.

Artículo 617.- Se llaman bienes nacionales aquellos cuyo dominio pertenece a la nación toda. Si además su uso pertenece a todos los habitantes de la nación, como el de calles, plazas, puentes y caminos, el mar adyacente y sus playas, se llaman bienes nacionales de uso público o bienes públicos.

Los bienes nacionales cuyo uso no pertenece generalmente a los habitantes, se llaman bienes del Estado o bienes fiscales. (Código Civil).

Artículo 13.- Las municipalidades tienen las atribuciones siguientes:

- 1) Elaboración y ejecución de planes de desarrollo del municipio;

- 2) Control y regulación del desarrollo urbano, uso del suelo y administración de tierras municipales, ensanchamiento del perímetro de las ciudades y el mejoramiento de las poblaciones de conformidad con lo prescrito en la Ley;
- 3) Ornato, aseo e higiene municipal;
- 4) Construcción de redes de distribución de agua potable, alcantarillado para aguas negras y alcantarillado pluvial, así como su mantenimiento y administración;
- 5) Construcción y mantenimiento de vías públicas por sí o en colaboración con otras entidades;
- 6) Construcción y administración de cementerios, mercados, rastros y procesadoras de carnes, municipales;
- 7) Protección de la ecología, del medio ambiente y promoción de la reforestación;
- 8) Mantenimiento, limpieza y control sobre las vías públicas urbanas, aceras, parques y playas que incluyen su ordenamiento, ocupación, señalamiento vial urbano, terminales de transporte urbano e interurbano. El acceso a estos lugares es libre, quedando, en consecuencia, prohibido cualquier cobro, excepto cuando se trate de recuperación de la inversión mediante el sistema de contribución por mejoras legalmente establecido;
- 9) Fomento y regulación de la actividad comercial, industrial, de servicios y otros;
- 10) Control y regulación de espectáculos y de establecimientos de diversión pública, incluyendo restaurantes, bares, clubes nocturnos, expendio de aguardiente y similares;
- 11) Suscripción de convenios con el Gobierno Central y con otras entidades descentralizadas con las cuales concurra en la explotación de los recursos, en los que figuren las áreas de explotación, sistemas de reforestación, protección del medio ambiente y pagos que les



correspondan. Las entidades con las que las Municipalidades acuerden los convenios mencionados, otorgarán permisos o contratos, observando lo prescrito en los convenios;

- 12) Promoción del turismo, la cultura, la recreación, la educación y el deporte;
- 13) Creación y mantenimiento de cuerpos de bomberos;
- 14) Prestación de los servicios públicos locales. Y mediante convenio, los servicios prestados por el Estado o instituciones autónomas, cuando convenga a la municipalidad;
- 15) Celebración de contratos de construcción, mantenimiento o administración de los servicios públicos u obras locales con otras entidades públicas o privadas, según su conveniencia, de conformidad con la ley. Cuando las municipalidades otorguen el contrato para la construcción de obras o prestación de servicios municipales a empresas particulares con recursos de éstas, podrán autorizarlas a recuperar sus costos y obtener una utilidad razonable, por medio del sistema de cobro más apropiado, sin perjuicio de los derechos que correspondan a la municipalidad;
- 16) Coordinación e implantación de las medidas y acciones higiénicas que tiendan a asegurar y preservar la salud y bienestar general de la población, en lo que al efecto señala el Código de Salud;
- 17) Gestión, construcción y mantenimiento, en su caso, de los sistemas de electrificación del municipio, en colaboración con la Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEE) y,
- 18) Coordinación de sus programas de desarrollo con los planes de desarrollo nacionales.

Artículo 14.- La Municipalidad es el órgano de gobierno y administración del Municipio y existe para lograr el bienestar de los habitantes, promover su desarrollo integral y la preservación del medio ambiente, con las facultades otorgadas por la Constitución de la República y demás leyes, serán sus objetivos los siguientes:

- 1) Velar porque se cumplan la Constitución de la República y las Leyes;
- 2) Asegurar la participación de la comunidad, en la solución de los problemas del municipio;
- 3) Alcanzar el bienestar social y material del Municipio, ejecutando programas de obras públicas y servicios;
- 4) Preservar el patrimonio histórico y las tradiciones cívico-culturales del Municipio; fomentarlas y difundirlas por si o en colaboración con otras entidades públicas o privadas;
- 5) Propiciar la integración regional;
- 6) Proteger el ecosistema municipal y el medio ambiente;
- 7) Utilizar la planificación para alcanzar el desarrollo integral del Municipio, y;
- 8) Racionalizar el uso y explotación de los recursos municipales, de acuerdo con las prioridades establecidas y los programas de desarrollo nacional.

Artículo 76. Las instituciones autónomas dispondrán de sus bienes y recursos solamente para realizar aquellas actividades que sean necesarias para cumplir con sus fines.

Sus órganos directivos se abstendrán, en consecuencia, de autorizar gastos, compras o ventas que no estén vinculados con la formulación o ejecución de los programas y proyectos a su cargo.

La contravención a lo dispuesto en el párrafo anterior, hará incurrir en responsabilidad al o los funcionarios que hubieren tomado la decisión. (Ley General de la Administración Pública)

Artículo 1.- La protección, conservación, restauración y manejo sostenible del ambiente y de los recursos naturales son de utilidad pública y de interés social. El gobierno central y las municipalidades propiciarán la utilización racional y el manejo sostenible de esos recursos, a

fin de permitir su preservación y aprovechamiento económico. El interés público y el bien común constituyen los fundamentos de toda acción en defensa del ambiente; por tanto, es deber del estado a trabes de sus instancias técnico-administrativas y judiciales, cumplir y hacer cumplir las normas jurídicas relativas al ambiente.

Artículo 2.- A los efectos de esta ley, se entiende por ambiente el conjunto formado por los recursos naturales, culturales y el espacio rural y urbano, que puede verse alterado por agentes físicos, químicos o biológicos, o por otros factores debido a causas naturales o actividades humanas, todos ellos susceptibles de afectar, directa o indirectamente, las condiciones de vida del hombre y el desarrollo de la sociedad.

Artículo 4.- Es de interés público, el ordenamiento integral del territorio nacional considerando los aspectos ambientales y los factores económicos, demográficos y sociales. Los proyectos públicos y privados que incidan en el ambiente, se diseñaran y ejecutaran teniendo en cuenta la interrelación de todos los recursos naturales y la interdependencia del hombre con su entorno.

Artículo 5.- Los proyectos, instalaciones industriales o cualquier otra actividad pública o privada, susceptible de contaminar o degradar el ambiente, los recursos naturales o el patrimonio histórico cultural de la nación, serán precedidos obligatoriamente de una evaluación de impacto ambiental (EIA) que permita prevenir los posibles efectos negativos. En tal virtud, las medidas de protección del ambiente o de los recursos naturales que resulten de dichas evaluaciones serán de obligatorio cumplimiento para todas las partes, en la fase de ejecución y durante la vida útil de las obras o instalaciones. A tal efecto la secretaria de estado en el despacho del ambiente creara el sistema nacional de evaluación de impacto ambiental. En el caso de instalaciones u obras existentes, se estará a lo dispuesto en el capítulo sobre disposiciones finales. (Ley General del Ambiente)

## 2.4 Marco Contextual

### Antecedentes Históricos de Puerto Cortés.

Puerto Cortés es la ciudad más al norte del Departamento de Cortés, Honduras. El área urbana de Puerto Cortés se sitúa en el extremo sur de una pequeña península, separada de tierra firme por la laguna de Alvarado. La ciudad tiene una extensión de 7 km., de este a oeste, y 4.5 km de norte a sur. El municipio del cual Puerto Cortés es cabecera posee una extensión territorial de 391.2 km<sup>2</sup>. 38 aldeas y caseríos se ubican también en este territorio. El municipio de Puerto Cortés limita.

Al Norte: con el Golfo de Honduras; Al Sur: con el Municipio de Choloma; Al Este: con los Municipios de Tela y Progreso; Al Oeste: con los Municipios de Omoa y Choloma.”.

### Concentración de la Actividad del Municipio de Puerto Cortés.

La mayor actividad laboral del Municipio se centra en las operaciones portuarias y navieras, las que actualmente representan el 65 por ciento de la actividad económica del Municipio, seguidamente el sector comercio constituye un 18 por ciento, en tiempos pasados el sector maquilero fue otro creador de empleo en la ciudad, actualmente las maquilas han ido desapareciendo lo que ha disminuido las fuentes de empleo. Según la Cámara de Comercio e Industrias de Puerto Cortés la maquila figura 9 por ciento de la actividad económica lo que representa un porcentaje no significativo respecto a las otras actividades económicas que se desarrollan en el puerto. La falta de promoción por parte del Estado, seguridad jurídica, carencia de equipamiento urbano para atraer la inversión extranjera al País y por ende generar empleo e ingresos de divisas; es por eso que son la causa por la cual el sector turismo representa un 8 por ciento, el cual es mínimo respecto a las otras actividades económicas que se desarrollan en el municipio.

Cuadro No.1  
Puerto Cortés, ocupaciones laborales, 2010

Ocupación Principal	Total %
Profesional Técnicos	7.70
Gerentes, Administrativo, Finanzas	5.30
Empleado Admón./Estado	11.40
Agrícola/Ganadero	3.80
Conductor/Transporte	7.10
Artesanos operarios	40.20
Torso artesanos	1.70
Borers/jornaleros	7.00
Trabajadores/personal de servicios	15.50
Sin información	0.30
<b>Total</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cámara de Comercio e Industria de Puerto Cortés

### Infraestructuras

Espacio físico semi-acondicionado o equipamiento urbano deficiente por parte del Estado como ser calles sin pavimentar y Puentes en mal estado para un buen acceso al lugar; Malecones deteriorados (en algunos lugares que lo requiere no se han construido); sistema de iluminación incompleto, sistema de alcantarillado sanitario deficiente y agua potable de poca cobertura, entre otros.

### Desarrollo de Turismo en Puerto Cortés:

En Puerto Cortés existe una oficina de Turismo, que no ha contado con personal dinámico que posibilite o atraiga la inversión en este rubro tan importante para la generación de empleo, lo que es preocupante porque estamos en una zona Portuaria, que además cuenta con variedad de atractivos, que se están desaprovechando y falta desarrollo para promoción de las inversiones privadas en este rubro en Puerto Cortés.

Actualmente la Municipalidad de Puerto Cortés y el Departamento Municipal de Turismo, están formulando y tienen ya en archivo, proyectos como: “Potencializar la Laguna de Alvarado, (parques, muelles, malecones, auditorios y centros comerciales, con pequeños atracaderos para cayucos y lanchas pequeñas para paseos en la laguna y canal chambers), Potencializar la Bahía, con la construcción de un atracadero, para barcos pequeños como veleros turistas y lanchas, Construcción de un Acuario en la Playa Municipal denominada Coca-Cola, que contendrá paseos y restaurantes y un pequeño museo para la exposición de la Historia de Puerto Cortés”, con lo cual la oficina de Turismo Municipal pretende potenciar el turismo y atraer a los visitantes de zonas aledañas y extranjeros.

Lo anterior será complementado con la construcción de un Boulevard Costero, que esta trazado para descongestionar el acceso a la península y a la vez servirá para mejorar las vías de acceso a los lugares turísticos de Puerto Cortés, Travesía, Bajamar, Marejada y Playa Vacacional, El Faro y alrededores.

#### Situación Actual del Turismo en Honduras.

Honduras, es un país que posee en sus diferentes ciudades una gran diversidad de atractivos turísticos por lo que ha generado últimamente una gran demanda de servicios hoteleros y en las ciudades más importantes y de más movimiento turístico, entre ellas Copán Ruinas que posee un gran atractivo natural y cultural, San Pedro Sula por ser una ciudad industrial del país es un mayor centro de encuentro para los ejecutivos, Ceiba e Islas de la Bahía que son el mayor centro de atracción eco turístico del país. Debido a esa demanda de servicios hoteleros en Honduras, el Instituto Hondureño del Turismo (IHT) ha creado estándares de calidad en el servicio e infraestructura del rubro hotelero para darle un mejor servicio al huésped.<sup>4</sup>

Cabe mencionar que en Honduras, la industria sin chimenea no se encuentra plenamente desarrollada, particularmente en Puerto Cortés, convirtiéndose en uno de los rubros menos explotados y que genera sin duda algunos ingresos enormes y sin contaminación al medio ambiente, pero aún falta mucho por desarrollar en esta área en particular, esto debido a la escasa promoción de las bellezas naturales que encierra

<sup>4</sup> (Turismo I. H., 2011)

nuestra geografía, es por eso que en nuestro tema de estudio hemos contemplado desarrollar dieciocho kilómetros de playa en la parte norte de la península de Puerto Cortés y seis kilómetros de playa en la zona sur-este de la ciudad, así como la laguna de Alvarado que contiene una cantidad de manglares en las que viven diferentes especies animales, un mirador que permita ampliar las expectativas de los propios y visitantes para un mayor esparcimiento,

Así como también la existencia de aguas termales un atractivo poco difundido en nuestro municipio, ya que en la actualidad nos enfrentamos a desafíos como la ampliación de la terminal de la Empresa Nacional Portuaria, su conexión con el canal seco, que desde luego demandará una mayor disponibilidad de negocios, hoteles, y lugares para permanecer durante la estadía en esta ciudad.

Honduras, es un destino turístico que atrae por las abundantes y muy variadas bellezas naturales como playas de arena blanca y de arena oscura, arrecifes de coral, una abundante flora y fauna, así como bellezas arqueológicas, además toda su cultura expresada en sus costumbres y gastronomías típicas.

A partir del siglo XIX el mundo empezó con el auge del turismo, término que cambio radicalmente lo que anteriormente se denominaba “peregrinación” a ciertos lugares de culto y otros sitios en los cuales podría haber tanto comercio, ocio y medicación. Es así como la humanidad empezó a viajar por el mundo haciendo turismo primero en barco, a caballo, en tren, en automóvil (autobús), después en avión y ahora hasta el turismo espacial se abre puertas para la tercera década del siglo XX.

El turismo requiere una considerable mano de obra y sobre todo, el mantener una reserva de trabajadores especializados. El sector turístico ocupa alrededor de un 10 por ciento de la población activa del mundo, no solo en empleo directo sino también en indirecto.

El turismo tiene un efecto multiplicador y equilibrador en los países desarrollados, puesto que al generar empleo disminuye en cierta medida las diferencias económicas entre la población.

Así podemos definir el segmento de turismo que nos interesa, no como un simple turismo de sol y playa, en el cual la oferta gastronómica puede ser variada con alimentos de tierra y mar, sino con una oferta basada en la calidad del producto, el balance del mismo, un producto sano que logre un efecto saludable en las personas que lo consuman y que les permita acceder al mismo como parte complementaria del ejercicio que se pretenda puedan hacer en cualquiera de las cinco (5) alternativas de proyecto mencionadas y detalladas anteriormente, en el CAPITULO I, Sub- Tema Alternativas de Solución, como ser: 1.- Cooperativas de Pesca Artesanal, 2.- Restaurantes Típicos, 3.- Parque Turístico, 4.- Parque Deportivo y 5.- Parque Turístico y Deportivo, donde se privilegien las actividades físicas, gastronómicas, negocio, de placer o simplemente de descanso, en el área de una playa que se equipara con los diferentes argumentos y entorno, para poder volverla solicitada por las personas que quieran acceder a sus diversas áreas.

Se tiene ante nosotros, un mercado no explorado en la zona, que aunque no contara con productos tan refinados como un campo de golf, se puede contar con áreas de más de 18 kilómetros de playa para ejercicios y caminatas, trote. También se puede crear: áreas para gimnasios, multicanchas y áreas de juegos para niños, además se puede establecer comodidades como: duchas, servicios como el de un restaurante con platos de bajas calorías y bebidas energizantes, en el que en un futuro se puedan desarrollar otros deportes, al considerar su cercanía al mar, como ser buceo, esquí, nado en mar, y otros. Que no se podría practicar en un gimnasio común.

De esta manera trataremos de enfocar el interés en el desarrollo de una investigación general de potencializar el turismo y por ende generar mayores oportunidades de fuentes de empleo, asimismo, se maximice aperturar carreras afines al rubro del turismo.



### Proyección del Turismo a Nivel Internacional.

Para el 2008 según la Organización Mundial del Turismo (OTM), se registraba "...un total de 600 millones de llegadas turísticas internacionales, disminuyó en el 2009..." en la actualidad se encuentra con una disminución del 7% en las Américas".<sup>5</sup>

Lo anterior sin duda impulsa a realizar este estudio para lograr el desarrollo del área turística de Puerto Cortés y contribuir de esta forma al incremento de destinos turísticos en el mundo, aparte que es un rubro que genera divisas al país.

La complejidad poli disciplinaria que caracteriza al turismo ha provocado que aun sus estudiosos y sus profesionales no siempre coincidan cuando tratan de definir, dentro de la disciplina sociológica, el área en que queda circunscrito.

Los Efectos sociales que intervienen en este desarrollo, son transculturación, inmigración, desplazamiento, discriminación, migración, concentración o aglomeración, por una parte de la población y de la estructura que forman las empresas.

El turismo es una actividad multisectorial; en esta participan diferentes áreas productivas como la agricultura, construcción, fabricación y de sectores públicos y privados para proporcionar los bienes y los servicios utilizados por los turistas. Este sector no tiene determinado con claridad la existencia de un producto tangible, sino que lo conforman un conjunto de servicios que no son los mismos en los diferentes países. Esto no es fruto de la casualidad, cada nación trata de diseñar su destino y producto turístico con peculiaridades y atractivos que los hagan únicos.

Cuando se analiza el turismo como actividad económica se le puede definir como el conjunto de acciones y relaciones que se originan cuando se efectúa el desplazamiento de personas fuera de los confines de su residencia habitual, con fines de ocio, negocio, placer, aventura, personales, religiosos, de salud, placer, profesionales, etc. Este conlleva a la realización de

<sup>5</sup> (Turismo O. M., Organización Mundial de Turismo, 2011)

gastos los cuales reportan obligatoriamente beneficios al destino en cuestión y donde los turistas satisfacen las necesidades antes mencionadas.

El volumen turístico depende en gran medida de la situación macroeconómica. El turismo requiere una considerable mano de obra y, sobre todo, el mantener una reserva de trabajadores especializados. El sector turístico ocupa alrededor de un 10% de la población activa del mundo, no solo en empleo directo sino también en indirecto.

El turismo supone en los países eminentemente turísticos un peso específico elevado en su PIB, por ejemplo en España según el INE representó un 11% del PIB en 2004 con una facturación de 91.988.7 millones de euros, de los cuales el 41.346.3 millones (un 4.9 % del PIB) corresponden a lo que se denomina turismo receptor (de origen internacional).<sup>6</sup>

En la temporada alta se demanda una generación mayor de productos turísticos mejorando más ingresos. El turismo tiene un efecto multiplicador y equilibrador en los países desarrollados, puesto que al generar empleo disminuye en cierta medida las diferencias económicas entre la población- Además, el turismo es una posibilidad real de desarrollo, intercambio de culturas, sin llegar a ser un motor del desarrollo de una región con características propias.

### Turismo, Deporte y Sociedad Moderna

Turismo y deporte son hechos sociales ligados al desarrollo de la sociedad moderna, de la cual adquieren sus rasgos y características más sobresalientes. Sus procesos de masificación, diversificación y complejización son paralelos y se retroalimentan de las mismas dinámicas que acontecen en la sociedad actual. Las lógicas que mueven la “sociedad hipermoderna” (Lipovetsky y Charles, 2006; Lipovestky, 2007), del riesgo (Beck, 1998) o líquida (Bauman, 2000) son las que marcan las tendencias de los sistemas deportivos y turísticos. Así, lejos de hablar de un tipo de turismo poco diversificado y practicado por un grupo social en concreto, tal y como sucedía en los inicios de la modernidad, nos encontramos actualmente con un sistema complejizado por los dos principios que mueven la sociedad en general y, también en

<sup>6</sup> (Estadística, Período 2008-2011)

concreto, el sistema deportivo: el proceso de diferenciación (Luhmann, 1998) y el de personalización multiforme (Lipovetsky, 1990) o, como prefiere llamarlo Beck (2001) de individualización institucionalizada. Ambos sistemas, deportivo y turismo, son actividades destacadas en las prácticas de ocio de la población contemporánea.

#### Turismo y Deporte: Posibilidades de una Oferta Turística Alternativa

Como oferta turística complementaria, el deporte se ha demostrado ya ampliamente como una actividad que cuenta con el favor de la población y se consolida como un importante atractivo complementario para zonas con una oferta turística tradicional. Sin embargo, dicha oferta debe sin duda cumplir con toda una serie de requisitos; debe de tratarse de una actividad: integrada, atractiva, recreativa y bien promocionada (Merino, 1998; Medina y Sánchez, (2005, 2004).

La preparación y realización de dicho proyecto, sin embargo, necesita de la colaboración intensiva tanto del sector público como de la iniciativa privada, pudiendo convertirse en un espacio privilegiado de interacción entre ambas esferas.

La práctica deportivo-turística es vista como un elemento clave de la calidad de vida, vertebrada en torno a la salud y el respeto medioambiental.

## **CAPÍTULO III PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS**

### **3.1 HIPÓTESIS**

H1= El desempleo en la población de Puerto Cortés se debe, en parte, al desaprovechamiento del potencial turístico que existe en la localidad y a su baja calificación laboral especializada

### **3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

#### **I.- Desempleo en la Ciudad de Puerto Cortés**

- 1.1 Población Total
- 1.2 Población Económica Total
- 1.3 Población Económicamente Activa
- 1.4 Población Económica Inactiva
- 1.5 Población Ocupada
- 1.6 Población en Edad de Trabajar
- 1.7 Distribución por Géneros

#### **II.- Potencial Turístico**

- 2.1 Ubicación de Hoteles en el Municipio
- 2.2 Cantidad de Negocios Orientados al Turismo
- 2.3 Políticas Municipales Orientadas al Turismo (Instituciones, Leyes)
- 2.4 Distribución de Playas y sus Accesos
- 2.5 Ubicación de Otros Atractivos Turísticos en el Municipio

#### **III.- Calificación Laboral Especializada**

- 3.1 Numero de Institutos de Educación Técnica
- 3.2 Escolaridad Promedio
- 3.3 Tiempo Promedio Entrenamiento Laboral

Tabla No. 1  
Operacionalización de Variables

Variables	Indicadores
I.- Desempleo en la Ciudad de Puerto Cortés	1.1 Población Total 1.2 Población Económica Total 1.3 Población Económicamente Activa 1.4 Población Económica Inactiva 1.5 Población Ocupada 1.6 Población en Edad de Trabajar 1.7 Distribución por Géneros
II.- Potencial Turístico	2.1 Ubicación de Hoteles en el Municipio 2.2 Cantidad de Negocios Orientados al Turismo 2.3 Políticas Municipales Orientadas al Turismo (Instituciones, Leyes) 2.4 Distribución de Playas y sus Accesos 2.5 Ubicación de Otros Atractivos Turísticos en el Municipio
III.- Calificación Laboral Especializada	3.1 Número de Institutos de Educación Técnica 3.2 Escolaridad Promedio 3.3 Tiempo Promedio Entrenamiento Laboral

## **CAPÍTULO IV DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

La finalidad del desarrollo de esta investigación es comprobar la hipótesis mediante la implementación del modelo de diseño metodológico establecido.

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1 Tipo de Estudio Exploratorio

Los atractivos del turismo en Puerto Cortes como lo son: sus Playas, la “Laguna de Alvarado”, Montañas, Ríos, Parques Ecológicos y Balnearios de su aprovechamiento particular por la población local y extranjera para su uso y consumo; puesto que no se encuentra literatura específica se planteara un estudio exploratorio, haciendo las preguntas necesarias para encontrar respuestas para el desarrollo del tema.

#### 4.2 Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de la información que se utilizará será la de: observación directa y la encuesta. Dentro de la cual se aplicará la modalidad de entrevista y cuestionarios.

#### 4.3 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos:

Los datos obtenidos serán tabulados en computadora (programa SPSS y Excel); permitiendo posteriormente realizar su análisis correspondiente a través de la estadística descriptiva, medida de tendencia central, utilizando la media lo que permitirá obtener la comprensión de los datos obtenidos de la investigación.

##### 4.3.1 Observación Directa

Después de haber realizado el dialogo y aplicadas diversas preguntas, algunas de forma cruzada a los actores involucrados se aplicó un cruce de variables obteniendo datos más puntuales y se realizó el análisis correspondiente.

Se deberá comprobar la hipótesis mediante estudios retrospectivos, descriptivos, explicativos como los realizados con técnicas como el árbol de problemas, marco lógico, las estadísticas de

la zona, con las cuales se determinará la muestra de la población que intervendría en esta actividad y su tamaño, se utilizará técnicas e instrumentos de recolección de datos como ser la observación, entrevistas y encuestas como trabajo de campo y análisis e interpretación de datos para la presentación de informe de investigación e interpretación.

#### 4.3.2 Grupo Focal

Un grupo focal de discusión está constituido por una estructura metodológica artificial; no es un grupo natural de conversación, ni de aprendizaje o de terapia psicológica, ni tampoco es un foro público, aunque tenga un poco de todas esas modalidades. El grupo focal va cambiando a medida que progresa en su actividad.

El grupo focal de discusión es “focal” porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la *interacción* discursiva y la contratación de las opiniones de sus miembros. El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.<sup>7</sup>

Así se ha reunido a un grupo heterogéneo, con múltiples intereses, para poder unificar criterios de lo que se puede lograr con el aprovechamiento de los diferentes atractivos turísticos, se ha solicitado la presencia de los diferentes Patronatos de los barrios, colonias y aldeas, de los propietarios de los diferentes terrenos y casas vecinas a las zonas, propietarios de empresas y negocios, de los promotores sociales de la municipalidad de Puerto Cortés, de personeros del área de turismo, de planificación urbana municipal, de organizaciones deportivas en la zona y de operadores de policía e inversionistas locales, naturales o jurídicas, con el fin de tener un panorama claro para hacer una investigación científica coherente, amplia y completa.

<sup>7</sup> (López, 2011)

#### 4.4 Población de Estudio

##### Calculo de la Muestra (Población)

También se tomaron como marco de referencia las expectativas que pueden plantearse para potenciar el turismo. Para realizar el planteamiento del instrumento se determinó el universo de la población económicamente activa ocupada siendo 17,574 pobladores estimando una desviación estándar de 95 por ciento y un error de 8.892 por ciento de esta forma podemos dirigir de forma adecuada la aplicación del instrumento.

##### Fórmula

$$N= 17,574$$

$$e= 8.892\%$$

$$k= 95\%$$

$$p= 0.5$$

$$q= 0.5$$

El tamaño de la muestra obtenido es de  $n=121$ , siendo este la totalidad de los instrumentos a aplicar a la población a nivel general (universitarios, dependientes, cajeros, impulsadoras etc.) en el Municipio de Puerto Cortes, estimando mediante la dirección del instrumento el uso de los diferentes atractivos que se deberían de potencializar.

#### 4.5 Recopilación de Datos

Se estimó realizar un pilotaje del diseño del cuestionario el cual fue aplicado a un pequeño grupo de personas (inversionistas y visitantes potenciales) y encontramos que existían preguntas que no reunían nuestras expectativas de acuerdo al tipo de respuesta obtenida, por lo cual fueron replanteadas posteriormente realizadas las encuestas con mucho éxito, de la cual se obtuvieron todas las expectativas requeridas.

#### 4.6 Procedimiento de Datos

Se estimaron los inversionistas de mayor peso en el Municipio y se concertó una cita vía telefónica para solicitar una cita explicando el motivo de la misma a lo cual fueron anuentes, así mismo se planteó a las personas económicamente activas (bancos, dependiente, estudiantes



universitarios etc.). Al momento de aplicar el instrumento se les orientaba con una pequeña introducción de lo que trataba la entrevista y el tiempo en que se realizaría la misma, cabe destacar que, tanto los inversionistas como el resto de la población mostró mucho interés por conocer los orígenes del proyecto.

Posteriormente a la aplicación del instrumento este fue revisado para comprobar que estaba completo y realizado coherentemente, así mismo, se codificaron las respuestas ya que algunas poseen opciones múltiples, consolidando la información en el programa estadístico SPSS asignando valor a cada respuesta y realizando un cálculo porcentual para cada pregunta, siendo el objetivo de este instrumento el grado de aceptación y la disponibilidad de uso por parte tanto de los inversionistas como de los turistas hacia los diferentes atractivos turísticos que se deberían de potencializar en el municipio de Puerto Cortés.

#### 4.7 Diseño Muestral

##### Tamaño Muestra

Se plantea para obtener la estimación apropiada de un determinado parámetro poblacional necesario para la obtención de datos representativos de la investigación a los inversionistas y a turistas respaldando la veracidad de los resultados.

Para determinar el tamaño de la muestra se es necesario hacer uso de una formula la cual nos sirve de base para el esboce de datos globales.

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

N = Total de la población

$K^2 = 1.96^2$  (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 - p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

e = precisión (en este caso deseamos un 3%).

n= es el tamaño de la muestra siendo la cantidad de encuestas a realizar.

Calculo de la Muestra (Inversionistas) de la información obtenida en la Cámara de Comercio de Puerto Cortes, se estimaron aquellas que están dentro de los rubros en los que se está realizando el planteamiento del proyecto constituyendo la totalidad del universo para realizar el cálculo de la muestra, con un nivel de confianza del 95 por ciento y un error del 10 por ciento.

Datos de Formula

$N= 132$  universo

$e= 10.8\%$

$k= 95\%$

$p= 0.5$

$q= 0.5$

El tamaño de la muestra obtenido es de  $n=50$  inversionistas, es decir el total de los instrumentos que se deberán de aplicar, debe de considerarse que antes de realizar la aplicación de los instrumentos, será necesario clasificar el universo de acuerdo a la actividad que realizan cada inversionista de Puerto Cortes para plantear la formulación del instrumento de manera adecuada y estimar su aceptación para realizar inversión y de esta forma percibir el objetivo del proyecto el cual se basa en el desarrollo del turismo y así mismo la generación de empleo para la creciente población del Municipio de Puerto Cortés .

## CAPÍTULO V RESULTADOS Y ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN

### El Desempleo en la Población de Puerto Cortés

El desempleo en el municipio de Puerto Cortés es de un 58.53 por ciento, debido a que, a mediados de la década de los 90'S las maquilas se estaban trasladando hacia otros municipios del país. Luego a principios del 2,000 la recepción mundial vino a empeorar la economía del país y por ende, a aumentar los índices de desempleo en el puerto.

#### I. Potencial de Empleo o Sub-empleo en la Ciudad de Puerto Cortés

##### Población Total en el Municipio de Puerto Cortés

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en su censo del año 2,001 la ciudad contaba con los siguientes indicadores mostrados en las tablas resumen:

Cuadro No.2  
Población por grupos quinquenales de edad según sexo

Edad Quinquenal		SEXO		Total
		Masculino	Femenino	
1	00-04 años	6,171	6,079	12,250
2	05-09 años	6,164	5,714	11,878
3	10-14 años	5,604	5,385	10,989
4	15-19 años	5,276	5,386	10,662
5	20-24 años	4,474	4,890	9,364
6	25-29 años	3,235	3,820	7,055
7	30-34 años	2,700	3,026	5,726
8	35-39 años	2,192	2,539	4,731
9	40-44 años	1,931	2,126	4,057
10	45-49 años	1,538	1,616	3,154
11	50-54 años	1,413	1,442	2,855
12	55-59 años	926	912	1,838
13	60-64 años	848	829	1,677
14	65-69 años	665	675	1,340
15	70-74 años	536	510	1,046
16	75-79 años	374	340	714
17	80-84 años	223	226	449
18	85-89 años	103	133	236
19	90-94 años	52	49	101
20	95 y mas	23	16	39
<b>Total</b>		<b>44,448</b>	<b>45,713</b>	<b>90,161</b>

Fuente: censo nacional de población y vivienda 2001

En el cuadro No1. se observa que en el año 2001 había 90,161 habitantes, de los cuales 44,448 son varones y 45,713 son mujeres, con una proyección del 3.7 por ciento anual de crecimiento se tiene una población al 2010 de aproximadamente 125,034 habitantes que viven en el municipio.

#### Población Económica Total.

Se considera como población económica total, aquellas personas comprendidas entre 10 años y 74 años de edad, ya que en la edad de 10 años, se comienza a trabajar en las zonas rurales, ayudando en las actividades de campo y a los 74 años se tiene como obligación una jubilación tardía, ya que la edad temprana son 65 años, con proyección de población presentada en la tabla No. 3 se observa que el total de población económica total es de 89,440 (zona en amarillo).

Cuadro No.3  
Puerto Cortés: población por grupos quinquenales de edad por sexo

Edad Quinquenal	SEXO		Total
	Masculino	Femenino	
1. 0-04 años	8.558	8.43	16.988
2. 05-09 años	8.548	7.924	16.472
3. 10-14 años	7.772	7.468	15.239
4. 15-19 años	7.317	7.469	14.786
5. 20-24 años	6.204	6.781	12.986
6. 25-29 años	4.486	5.298	9.784
7. 30-34 años	3.744	4.196	7.941
8. 35-39 años	3.04	3.521	6.561
9. 40-44 años	2.678	2.948	5.626
10. 45-49 años	2.133	2.241	4.374
11. 50-54 años	1.96	1.999	3.959
12. 55-59 años	1.284	1.265	2.549
13. 60-64 años	1.176	1.15	2.326
14. 65-69 años	922	936	1.858
15. 70-74 años	743	707	1.451
16. 75-79 años	519	472	990
17. 80-84 años	309	313	623
18. 85-89 años	143	184	327
19. 90-94 años	72	68	140
20. 95 y mas	32	22	54
<b>Total</b>	<b>61,640</b>	<b>63,394</b>	<b>125,034</b>

Fuente: censo nacional de población y vivienda 2011

### Población Económicamente Activa (PEA)

Se observa datos como la PEA (Población Económicamente Activa) y una distribución de actividades y poblaciones relacionadas con ellas, que creemos que debió ser modificada para explicar las actividades laborales diferentes a las del resto del país, como las de estiba portuaria, aduaneras y navieras, y que las actividades relacionadas con el turismo no son bien especificadas en dicha tabla, razón por la cual se deberá desarrollar una investigación de campo para saber su número.

En los siguientes cuadros se muestra una proyección de crecimiento de los cuadros originales del INE con un 3.7 por ciento al 2010 donde se observa siempre el mayor número de desempleados que hay en la población.

Cuadro No. 4  
Puerto Cortés 2010

<b>Descripción</b>	<b>Ocupados</b>	<b>Desocupados</b>	<b>Total</b>
Área Urbana	23,453	918	24,371
Área Rural	14,520	340	14,859
<b>Total</b>	<b>37,973</b>	<b>1,258</b>	<b>39,230</b>

Fuente: proyección datos 2010 por los autores, INE, Censo Poblacional y Vivienda 2001

Otro dato que nos refleja este cuadro es que el área urbana está saturada de personas ocupadas, lo que supone una emigración del campo a la ciudad, provocando con ello mayor cantidad de requerimientos sociales, como ser lugares para arrendamiento, mas fuentes de empleo, para satisfacer estos nuevos inquilinos de la ciudad, así como más centros de atención sanitaria, mas utilización de servicios públicos, generando todo esto mayor inversión municipal en llevar los servicios como el agua potable a lugares que han sido invadidos y que hoy son urbanizaciones.

Cuadro No. 5  
Puerto Cortés empleo por actividad del 2010

Descripción	Área Urbana	Área Rural
Agricultura, caza y pesca	1,186	6,132
Explotación de minas y canteras	14	10
Industria manufacturera	6,404	3,117
Electricidad agua y gas	152	45
Construcción	1,563	1,118
Comercio al por mayor y menor	5,153	1,688
Transporte	2,885	559
Establecimientos financieros	939	208
Servicios sociales - personales	3,234	912
Actividades no bien especificadas	2,414	882
<b>Otros</b>	<b>427</b>	<b>188</b>

Fuente: proyección datos 2010 por los autores, INE, Censo Poblacional y Vivienda 2001

De la proyección que se logra con los datos del 2,001 y un crecimiento de 3.7 por ciento, debería de haber en la industria de la manufactura 9,521 personas, lo cual no es cierto en este momento en la ciudad, y que se usa como ejemplo de los problemas que se tiene al no contar con datos de reciente consecución

Pero también hay otro factor que no va acorde a la proyección y es la deserción de varias maquinas que han abandonado el puerto, sin existir hasta el momento una política para que este rubro permanezca en el municipio.

#### Población Económicamente Inactiva (PEI)

Es el indicador que nos muestra la cantidad de personas que no tienen un trabajo de manera formal o informal en el municipio, se muestra en el cuadro No 11 con datos del 2001 donde se desarrolla una relación entre los indicadores PEA y PEI, y es preocupante que sea mayor la PEI con lo que se demuestra un desempleo en la ciudad.

## Relación entre indicadores, PEA y PEI en Puerto Cortés

## Cuadro No. 6

Puerto Cortés, población de 10 años y más económicamente activa por área geográfica

Descripción	PEA				PEI	%
	Ocupados	Desocupados	Total	%		
Área Urbana	16,912	662	17,574	62.12	23,177	61.41
Área Rural	10,470	245	10,715	37.88	14,567	38.59
<b>Total</b>	<b>27,382</b>	<b>907</b>	<b>28,289</b>	<b>100.00</b>	<b>37,744</b>	<b>100.00</b>

Fuente: INE, Centro Poblacional y Vivienda 2001

Del cuadro No. 6 se puede inferir que el desempleo en la ciudad es del 58.53 por ciento, tomando en cuenta la población desocupada y la inactiva en este caso, al observar que la PEI (Población Económicamente Inactiva) es mayor que la PEA (Población Económicamente Activa), esto se traduce a pobreza, sub empleo y poco circulante en la región, razón de subdesarrollo entre los pobladores de la ciudad.

Indica además, un desperdicio del bien mayor de la población, que es su talento humano y se observa una relación igual entre ellas (PEI y PEA) en las dos zonas estudiadas, la urbana y la rural. Asimismo, aunque se observa que el número de desocupados entre la PEA es alto, casi un millar de personas, puede significar un millar de hogares sin ingreso definido, con una media familiar de cinco personas por familia, eso significaría unas cinco mil personas extras a la PEI con lo que se incrementaría a unos cuarenta y dos mil personas en una edad de trabajar, que sumadas a las personas en edades fuera del PET y eso es mas de un cuarenta por ciento de la población total del municipio, lo cual es fuera de toda norma y por lo cual, se confirma en la primera parte de la hipótesis, **El Desempleo en la Ciudad de Puerto Cortés**.

Población Ocupada

Distribución por actividades de la pea en Puerto Cortés

Cuadro No. 7  
Puerto Cortés, empleos por actividad 2010

Descripción	Área Urbana	Área Rural
Agricultura, caza y pesca	1,186	6,132
Explotación de minas y canteras	14	10
Industria manufacturera	6,404	3,117
Electricidad agua y gas	152	45
Construcción	1,563	1,118
Comercio al por mayor y menor	5,153	1,688
Transporte	2,885	559
Establecimientos financieros	939	208
Servicios sociales - personales	3,234	912
Actividades no bien especificadas	2,414	882
Otros	427	188
<b>Total</b>	<b>24,371</b>	<b>14,859</b>

Fuente: proyección datos 2010 por los autores, INE, Censo poblacional y vivienda 2001

Se observan actividades definidas como primarias entre las que tienen mayor porcentaje de ocupación en la población como ser: agricultura, industria manufacturera y áreas secundarias o de servicio como el comercio, transporte y servicios sociales-personales observándose el desplazamiento de la actividad principal de la agricultura, el sustento de la población, por la actividad de la manufactura, pudiéndose inferir que la primera está siendo dejada de lado por los pobladores rurales del municipio con el consiguiente costo mayor de toda la población para la alimentación al tener que traer los productos de otros lado.

De la proyección que se logra con los datos del 2001 y un crecimiento de 3.7 por ciento, debería de haber en la industria de la manufactura 9521 personas, lo cual no es cierto en este momento en la ciudad, y que se usa como ejemplo de los problemas que se tiene al no contar con datos de reciente consecución.

#### Población en Edad de Trabajar (PET)

En el siguiente cuadro se muestra una proyección al 2010 de los datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de todas las edades de las personas que habitan en Puerto Cortés, con una proyección de crecimiento del 3.7 por ciento al año.



Cuadro No. 8

Puerto Cortés: población por grupos quinquenales de edad por sexo

Edad Quinquenal		SEXO		Total
		1. Masculino	2. Femenino	
1	00-04 años	8.558	8.43	16.988
2	05-09 años	8.548	7.924	16.472
3	10-14 años	7.772	7.468	15.239
4	15-19 años	7.317	7.469	14.786
5	20-24 años	6.204	6.781	12.986
6	25-29 años	4.486	5.298	9.784
7	30-34 años	3.744	4.196	7.941
8	35-39 años	3.04	3.521	6.561
9	40-44 años	2.678	2.948	5.626
10	45-49 años	2.133	2.241	4.374
11	50-54 años	1.96	1.999	3.959
12	55-59 años	1.284	1.265	2.549
13	60-64 años	1.176	1.15	2.326
14	65-69 años	922	936	1.858
15	70-74 años	743	707	1.451
16	75-79 años	519	472	990
17	80-84 años	309	313	623
18	85-89 años	143	184	327
19	90-94 años	72	68	140
20	95 y mas	32	22	54
<b>Total</b>		<b>61.64</b>	<b>63.394</b>	<b>125.034</b>

Fuente: proyección datos 2010 por los autores, INE, Censo Poblacional y Vivienda 2001

Si bien es cierto, existe una población numerosa en edad de trabajar, esto no quiere decir que todos tendrán una oportunidad en el mercado laboral de Puerto Cortés, ya que muchos tienen que salir fuera de la ciudad para poder obtener un empleo ya sea a medio tiempo o tiempo completo.

Las edades más productivas se presentan entre los 10 años y los 34 años, después de esas edades comienza a disminuir la cantidad de personas en edad productiva, esto debido a que van alcanzando una edad mayor y van perdiendo la capacidad de trabajar es decir después de los 50 años comienza a disminuir la capacidad productiva del ser humano y vemos que de un

total de 124,034 habitantes, 89,440 personas se encuentran en edad productiva, pero esto no quiere decir que todos están ocupados por lo que, en otros cuadros relacionamos cuantas personas del total de habitantes se encuentran ocupadas y cuantas desocupadas y cuantas inactivas, este cuadro nos muestra todas las edades pero la ocupación de personas comienza en nuestro país desde los 10 años hasta los 74 años.

La Población Económicamente Inactiva (PEI) al 2001 con un porcentaje respecto a la Población Económicamente Activa (PEA) con un porcentaje del 57.16 por ciento, por lo que la PEA es de 42.84 por ciento con un diferencial de un 14.32 por ciento.

Podemos observar que en las edades comprendidas de 1-14 años es mayor la cantidad de hombres que las mujeres, pero luego esto se invierte desde los 15 a los 54 años y después varía entre un género y otro, esto indica que los hombres se marchan del país a buscar trabajo y poder mantener su familia, o sea la fuerza de trabajo masculina no está en el país, también se observa que en ambos géneros la población mayoritariamente es joven (menores de 25 años, un 62.3 por ciento).

#### Distribución por Géneros

En el cuadro del INE, proyectado al 2010, con una tasa de crecimiento del 3.7 por ciento, se establece que la distribución por genero nos da 61,640 hombres y 63,394 mujeres, en las edades de 1-14 años es mayor la cantidad de hombres que las mujeres, pero luego esto se invierte desde los 15 a los 54 años y después varía entre un género y otro, esto indica que los hombres se marchan del país a buscar trabajo y poder mantener su familia, o sea la fuerza de trabajo masculina no está en el país, también se observa que en ambos géneros la población mayoritariamente es joven (menores de 25 años, un 62.3 por ciento)

#### Distribución por Ocupaciones

La composición de la PEA ocupada según ocupación principal, está estrechamente vinculada a la distribución por rama de actividad, como se muestra en la cuadro No. 9.

Cuadro No. 9  
Puerto Cortés: Distribución por ocupación

Ocupación Principal	Total %
Profesional Técnicos	7.4
Gerentes, Administrativo, Finanzas	5.0
Empleado Admón./Estado	10.9
Agrícola/Ganadero	3.8
Conductor/Transporte	6.8
Artesanos operarios	41.2
Torso artesanos	1.7
borers/jornaleros	6.7
Trabajadores/personal de servicios	16.2
Sin información	0.3
<b>Total</b>	<b>100</b>

Fuente: Cámara de Comercio de Puerto Cortés.

De acuerdo a la tabla anterior se puede resumir que las principales ocupaciones son: artesanos y operarios con un 39.2 por ciento, trabajadores en servicios personales 15 por ciento y comerciantes, vendedores y afines 10.9 por ciento.

### Categoría Ocupacional

En la PEA ocupada están ubicadas principalmente las siguientes categorías ocupacionales:

Empleados privados	59.1%
Empleados por cuenta propia	16.3%
Empleados obreros del estado	15.6%

### II. Cantidad de Negocios Orientados al Turismo

En la ciudad de Puerto Cortés, además de los hoteles, se tiene una serie de negocios de servicios a clientes como ser pulperías, súper mercados, gasolineras, farmacias, bancos, tiendas, bodegas de abarrotes, etc., que presentan diferentes actividades complementarias para

el turismo, todo lo anterior repartido en la península y tierra firme siendo mayor el número en los barrios viejos del Puerto como lo son “El Centro”, “Copén” y “El Porvenir”, así tenemos la siguiente distribución:

Tabla No. 2

Puerto Cortés: cantidad de negocios establecidos

No.	Descripción	Negocios	Número
1	Abarrotes	Abarroterías	13
2		Mini-Súper	8
3		Supermercados	8
4		Abarrotes	81
5		Mercados	2
6		Minoristas	203
7	Comercios	Mayoristas	12
8		Videos	4
9		Farmacias	14
10		Ferreterías	25
11		Departamentos	33
12		Gasolineras	8
13		General	4
14	Otros	Bancos	12
15		Petroleras	3
16		Generador de Energías	2

Fuente: Uies – Puerto Cortés

La tabla anterior es un resumen de negocios establecidos en la zona urbana realizado por la Municipalidad de Puerto Cortes en el 2002 y actualizado por el autor al año 2010.

#### Cantidad de Gimnasios y Áreas Deportivas en la Ciudad

En la ciudad se cuenta con el siguiente equipamiento deportivo:

En el área de la península, está el Estadio Excélsior que cuenta con una cancha oficial para juegos de futbol, una cancha de usos múltiples, para juegos de baloncesto, balonvolea, y una cancha para juego de futbol infantil, además de un gimnasio de treinta máquinas de carácter privado, frente al estadio se ubica un segundo gimnasio privado, con un total de sesenta maquinas, asimismo se tiene un complejo deportivo en el barrio San Ramón que cuenta con una multi-cancha, una cancha de futbol juvenil y un área de juegos para niños, asimismo se

tiene en las cercanías de este complejo dos canchas de futbol rápido y una cancha para futbol para personas mayores, llamada la zorra y ubicada en la once avenida, seis calle oeste, en el barrio Los Mangos se tiene una cancha de futbol en la diecisiete avenida, cinco calle este.

En barrio Suyapa se ubica la cancha de futbol Platense, en la octava calle, quince avenida, construida por el proyecto Gol de CONAPID, en la playa vacacional hay una cancha de futbol al igual que en la aldea de Travesía y Bajamar, así como en el barrio Buenos Aires y San Martín, en Buenos Aires hay una cancha de baloncesto así como en el Barrio la Curva en la que hay dos multi-canchas, una cancha para futbol juvenil y una cancha de softball.

Asimismo, hay un gimnasio en el edificio del cine Maya segunda planta con quince máquinas, en las escuelas Hammer del Barrio Campo Rojo hay una cancha de baloncesto, techada, y en el mismo barrio hay una cancha multiuso, en la escuela República de México hay una cancha de baloncesto e igual en la escuela Benigno A. Estrada, así como en los colegios privados denominados Saint Johns, Atlantic Bilingual School, Sagrado Corazón de Jesús, Dynos, Brassavola, asimismo en la primera avenida existe un Parque Lineal para caminatas y en el estadio también se reúnen gente para caminar o correr alrededor de la cancha, sin que exista una pista.

En el área denominada Tierra firme, en los barrios de La laguna, en la escuela hay una cancha de baloncesto, también se ubica un Complejo deportivo propiedad de la ENP, en el barrio El Porvenir hay una cancha techada de baloncesto en la escuela Marco A. Soto y una cancha de futbol llamada el Arenal enfrente de boulevard a Cienaguita, en la escuela del Barrio Pueblo Nuevo, Once de Junio tiene una cancha de baloncesto y hay canchas de futbol en las colonias El Mirador, Nuevos Horizontes, Miraflores, Medina, Zapadril y Enmsland, en el Barrio Pueblo Nuevo hay unas multicanchas de baloncesto y en el Barrio Cienaguita, hay canchas de futbol (2) y de baloncesto en la escuela Heriberto Castillo así como canchas en el colegio Franklin D. Roosevelt de baloncesto y futbol, así como canchas de futbol en las aldeas circunvecinas en un numero de diecisiete canchas de futbol, por lo que podemos decir que en la ciudad de Puerto Cortes hay suficientes canchas de futbol y baloncesto pero no gimnasios ni áreas de práctica de otros deportes necesitándose áreas para ello.

### Distribución de Playas y sus Accesos

El municipio de Puerto Cortés tiene su frontera marítima con el mar Caribe al norte, con la bahía en el sur, con la laguna de Alvarado en el este y con la entrada a la bahía, al oeste, localizándose en el lado norte las diferentes playas como lo son: Marejada, Colonia Vacacional, Travesía, Chifía, El Estero, Bajamar, Playa Grande, Brisas de Chamelecón, La Barra y La Laguna de la Alegría, todas suman 18 kms. lineales de playas con escaso desarrollo turístico, al sur, tenemos las Playas: Municipales o Coca Cola, Rio Mar y del Barrio Cienaguita, siendo en esta área donde se concentra, históricamente, desde el despojo de las áreas de playa urbana de los Barrios El Centro, La Curva, La Laguna.

En la zona urbana de la ciudad, casi todos los hoteles son de reciente construcción, ver cuadro No. 8, siendo esta una de las áreas con mayor servicios privados prestados, al este, tenemos la laguna de Alvarado, que no presenta ningún desarrollo turístico, en todos sus lados, solo hay un desarrollo turístico (Parque Ecológico “SAFARI”) en la boca del Rio Medina, ubicado en el barrio “Medina” en ambos extremos; en la zona oeste y sur tenemos 18 kms. lineales de playas con escaso desarrollo turístico. En la zona rural, existen grandes extensiones de montañas donde, se ubican solamente tres balnearios (“Sudamely”, “Los Laureles” y “El Indio”); dos grandes ríos (El Ulúa y El Chamelecón) las cuales, no se han potencializado.

### Empresas Dedicadas al Rubro del Turismo

#### **a) Hoteles en el Municipio**

En el rubro del turismo, la mayoría de las empresas o negocios son hoteles de mediana escala o categoría varios de ellos con restaurantes incorporados, situados en su mayoría en las Playas Municipales (Coca-Cola) y del Barrio Cienaguita.

Así mismo se cuenta con una variedad de restaurantes ubicados en estas mismas zonas, en los que se brindan todo tipo de servicio.

Dentro de los datos obtenidos en este estudio, los hoteles más destacables de Puerto Cortés podemos mencionar los siguientes:

CUADRO No. 10  
 PUERTO CORTÉS: Hoteles de la Localidad

Hotel	Ubicación
Hotel Villas del Sol	Bo. El Porvenir
Hotel County Beach	Bo. El Porvenir
Hotel Playa	Bo. Cienaguita
Hotel Brisas Resort	Bo. Cienaguita
Hotel Sol Y Mar	Bo. Cienaguita
Hotel Palmeras Beach	Bo. Cienaguita
Hotel Costa Mar	Bo. El Porvenir
Hotel El Centro	Bo. El Centro
Hotel Ejecutivo Plaza Central	Bo. El Centro
Hotel Costa Azul	Bo. El Faro

Fuente: Estudiante de Maestría en Formulación, Gestión y Evaluación de Proyectos

Así mismo, el 100 por ciento de ellos cuentan y prestan los servicios de:

- ✓ Habitaciones (sencillas, dobles, triples, suites de lujo)
- ✓ Baños privados en cada habitación
- ✓ Aire acondicionado
- ✓ Servicio de habitación
- ✓ Restaurantes
- ✓ Televisión por cable
- ✓ Planta generadora de energía
- ✓ Energía Eléctrica
- ✓ Agua Potable
- ✓ Agua caliente
- ✓ Internet

No igual con respecto a la prestación del servicio de transporte, que solamente cuatro de ellos prestan este servicio.

Siete de ellos cuentan con piscinas, ocho con bar y el 50 por ciento de los hoteles investigados cuentan con salones de conferencias.

Se observó que algunos de los hoteles cuentan además con otros servicios no considerados en la investigación como ser tiendas o souvenir.

Dentro de la oferta de hospedaje, el municipio de Puerto Cortés, cuenta actualmente con dieciséis pequeños y medianos hoteles, que suman un total de trescientas treinta habitaciones (un aproximado de 451 camas). La mayoría de estos establecimientos se encuentran ubicados a las orillas de las playas y poseen desde restaurante y piscina, hasta servicios de agua caliente y aire acondicionado en las habitaciones.

**b) Balnearios.-** En Puerto Cortés se cuentan con tres: “Sudamely”, “Los Laureles” y “El Indio”

**c) Parques Ecológicos.-** El cual solamente se cuenta con uno que es el Parque Ecológico “SAFARI”

#### Ubicación de Otros Atractivos en el Municipio

El municipio de Puerto Cortés tiene en el lado sur, una cordillera del Merendón con alturas de más de setecientos metros, con vista impresionantes del municipio, y de otros municipios vecinos como Choloma y Omoa, con zonas con aguas termales y bosques tropicales densos y bien conservados, con ríos como: Tulián, Medina, Zapadril, Cienaguita, Chamelecón y Ulúa, con zonas de desarrollo agrícola con características propias, como lo es la zona del pantano y el ramal de lima, debiéndose mencionar la zona de la Laguna de Alvarado, que convierte al municipio en uno de los pocos en contar con áreas de agua dulce y salada, y una zona de sabana entre los dos ríos mayores, el Ulúa y Chamelecón, con playas vírgenes en la parte norte de más de seis kilómetros y con una actividad e instalaciones portuarias, las mayores del país, todo lo cual nos hace diferentes.



Durante muchos años Puerto Cortés, en las décadas de los sesenta y setenta, fue un destino para el esparcimiento de los fines de semana de la población económicamente activa de la vecina ciudad de San Pedro Sula y de los mismos habitantes de la península, esto debido, al aislamiento que había en esta zona con el resto del país por el poco desarrollo de las carreteras que hoy conectan al resto del país entre las ciudades y que solo permitía comunicación con otros lares como la ciudad de Tela por medio del ferrocarril.

Con estos antecedentes se desarrollaron negocios famosos en sectores alejados del centro de la ciudad y frente al mar Caribe tales como; Restaurante El Faro, el Complejo Vacacional del Sitraterco, Míster Modesto, Playa Dorada, La Nasa y otras ubicadas en las playas del Faro, Playa Dorada, la Vacacional, Travesía y Bajamar, las cuales se ubican en el sector norte de la península, la que cuenta con más de dieciocho kilómetros de litoral de playas blancas, plantaciones de cocoteros y poblaciones garífunas, descendientes de negros Africanos, quienes fueron esclavos en la época colonial, negocios que tuvieron gran éxito y que aún ahora , son recordados con nostalgia, porque, pese a las limitaciones de desarrollo de servicios públicos en la ciudad, servían a propios y extraños con buenos parámetros de calidad y fueron un comienzo de las reales posibilidades que hoy el país goza con desarrollos turísticos en ciudades como Omoa, Tela, Ceiba y Trujillo.

Además, de las célebres Islas de la Bahía, con las cuales se comparten singularidades como el mar Caribe, playas blancas, asentamientos garífunas así como la necesidad de desarrollo de fuentes de empleo necesarios para la creciente población que migra a esta zona por la carestía de empleo en otros poblados del país y que cree que aquí tendrá lo que no hay allá, trabajo.

También, de lo anterior, esta ciudad cuenta con otros atractivos como ser cordilleras montañosas, laguna de agua dulce, manglares, ríos, aguas termales, todo con sus respectivos ecosistemas y con una municipalidad que cree que los servicios públicos deben ser impulsores de la inversión y del desarrollo de los ciudadanos.

Es por todo esto que creemos que, esta ciudad merece darse una oportunidad de auscultar sus reales posibilidades de desarrollar otras actividades adicionales a las del trabajo portuario y de

servicio naviero, para poder proporcionar a sus habitantes un trabajo sostenible en el tiempo y con criterios de aprovechamiento de lo que le rodea.

Así se plantea la necesidad de desarrollar estudios de desarrollo turísticos alrededor de las playas urbanas de la zona norte de la península, de las playas donde se ubican las aldeas garífunas, Bajamar y Travesía, la posibilidad de desarrollo de la Laguna de Alvarado y sus posibilidades de turismo reales.

### III. Personal con Educación Especializada

#### Disponibilidad de Centros Educativos en el Sector

En la actualidad se requiere de mayores conocimientos para llevar a cabo ciertas actividades relacionadas con la actividad laboral, que cada día necesita de personal más capacitado en diversa áreas.

En la ciudad se tienen los siguientes centros educativos, distribuidos en toda su extensión, existen solo dos colegios oficiales que son, el decano de todos, Franklin Delano Roosevelt y el Francisco Morazán, existen colegios bilingües como ser Atlantic Bilingual School, Saint's Johns School, colegios técnicos solo hay el Instituto Ozanan de la iglesia Católica y el técnico COVOT que no son tomados como colegios de media educación sino como técnicos y por lo tanto el egresado de estos no pueden seguir en la universidad.

Tabla No. 3

## Puerto Cortés: Centros Educativos, 2010

Nº	Nombre del Instituto	Municipio	Lugar
1	Franklin Delano Roosevelt	Puerto Cortés	B° El Porvenir
2	Francisco Morazán	Puerto Cortés	Aldea Bajamar
3	Base Naval	Puerto Cortés	B° El Porvenir
4	Evangélico Nazareno (Liceo)	Puerto Cortés	B° San Martín
5	Centro Especializado en Computación.	Puerto Cortés	B° El Centro
6	Ebenezer	Puerto Cortés	B° El Centro
7	Privado Modelo	Puerto Cortés	B° El Centro
8	Mundo Estudiantil	Puerto Cortés	B° Copén
9	Sagrado Corazón de Jesús	Puerto Cortés	B° El Centro
10	Dynos	Puerto Cortés	B° Copén
11	Evangélico del Espíritu Santo	Puerto Cortés	B° El Centro
12	Juan Pablo II	Puerto Cortés	B° San Ramón
13	San Juan Bosco	Puerto Cortés	B° El Centro
14	Guillermo Peña Zelaya	Puerto Cortés	B° El Centro
15	Francisco Morazán	Puerto Cortés	B° Copén
16	Rubén Alvarado Peña	Puerto Cortés	B° El Centro
17	Atlantic Bilingual School	Puerto Cortés	B° El Centro
18	Saint John`s	Puerto Cortés	B° El Centro
19	Educacional Porteño	Puerto Cortés	B° El Centro

Fuente: Ministerio de Educación Distrital, Puerto Cortés.

### Número de Institutos de Educación Técnica

La tabla anterior que muestra las instituciones educativas con que cuenta el Municipio de Puerto Cortés, dentro de los cuales únicamente se menciona una institución de educación técnica, como lo es CESI.

Pero en total son tres las instituciones de educación técnica que tiene el Municipio de Puerto Cortés, resultando insuficiente ya que no cuentan con un laboratorio grande que pueda permitir a mayor número de personas a acceder a este tipo de educación.

Debido a lo anterior vemos la necesidad de que el municipio cuente con mayor número de centros educativos técnicos.

En la ciudad existen los siguientes institutos técnicos;

Puerto Cortés, cuenta solamente con tres instituciones de carácter técnico.

- 1.- El Instituto Federico Ozanan de la Iglesia Católica
- 2.- El Centro Educativo Técnico (COVOT)
- 3.- Centro Especializado en Sistemas de Informática (CESI)

Los que son institutos de carácter técnico, el primero ubicado en el Barrio Campo Rojo, donde se imparten clases de mecánica automotriz, soldadura, torno, electricidad de vehículos y de edificios.

En el Centro Vocacional Técnico (COVOT), ubicado en el Barrio Buenos Aires, solo brindan enseñanza en soldadura y mecánica automotriz, el egresado de dichos centros educativos no puede ingresar a la universidad, porque únicamente entregan diplomas y no títulos por lo que solo están engrosando las filas de empleados parciales más que todo en talleres automotrices diseminados en el municipio y otros que deciden laborar de forma independiente, prestando los servicios según su especialidad.

Y por último, tenemos el Centro Especializado en Sistemas de Informática (CESI), ubicado en el Barrio El Centro, que es un colegio especializado en enseñanza técnica en computación pero con clases sin buen nivel de enseñanza, produciendo técnicos en uso de paquetes de programas, más no programadores.

De lo anterior inferimos que la población final que resulta calificada para el desempeño de las especialidades que han estudiado, no son suficientes para cubrir las necesidades de empleo que existen en la localidad, por lo que se debe realizar una profunda investigación para determinar que carreras técnicas se deben llevar a cabo para satisfacer la demanda que significará a corto plazo tomando en cuenta el desarrollo de proyectos, como los de expansión del Puerto con la apertura del canal seco.

Escolaridad Encontrada

La dirección Distrital de Puerto Cortés, nos ha brindado información de la escolaridad que existe en el Municipio de Puerto Cortés, y sus diferentes jornadas prestadas desde centros pre básicos hasta centros básicos, la cual se distribuye de la siguiente manera.

Cuadro No. 11  
Puerto Cortés: Centros de Educación Pre básica

Centro de Educación Pre básico	No. de Centros	Tabla de matrícula			T. descendente				
		N	V	T	C/G P/E	C/G S.P/E	C/G P	S/G	S/G
Oficial Urbano	9	428	407	835	24	0	0	1	25
Oficial Rural	10	189	173	362	11	0	0	0	11
Proheco	4	88	94	182	6	0	0	0	6
Privado Urbano	9	78	82	160	0	14	0	6	20
Privado Bilingüe	6	132	143	275	0	26	0	7	33
Oficial CCEPREB	7	45	45	90	7	0	0	0	7
<b>Total General</b>	<b>45</b>	<b>960</b>	<b>944</b>	<b>1904</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>102</b>

Fuente: Distrital de Educación

El contenido de este cuadro muestra un total de centros educativos pre básicos, de carácter, oficial urbano, oficial rural, privado urbano, privado bilingüe, escuelas PROHECO, Que entre todos estos centros tienen una matrícula de 1904 estudiantes, matriculados en diferentes carreras.

Cuadro No.12  
Puerto Cortés: Centros de Educación Básica

Centro de Educación Básico	No. de Centro	Tabla de matrícula			T. descendente				
		N	V	T	C/G	C/G	C/G	S/G	S/G
Oficial Urbano	12	2,395	2,572	4,967	175	0	0	16	191
Oficial Rural	15	817	800	1,617	50	0	0	2	52
Proheco	4	332	339	671	21	0	0	0	21
Privado Urbano	5	692	705	1,397	65	0	0	6	71
Privado Bilingüe	10	669	651	1,320	69	0	10	0	85
Oficial CCEPREB	6	349	378	727	0	51	0	9	60
<b>Total General</b>	<b>52</b>	<b>5,254</b>	<b>5,445</b>	<b>10,699</b>	<b>380</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>480</b>

Fuente: Distrital de Educación

La información descrita en cuadro que antecede contempla todos los centros de educación básica que en total son 52 centros con una matrícula de 10,699 estudiantes, denotando menor

cantidad de personas matriculadas en centros bilingües, por lo que vemos una debilidad en cuanto al manejo del idioma inglés, siendo muy pobre la escolaridad en este sentido.

A continuación se muestra las disciplinas educativas prestadas en los institutos de educación media en Puerto Cortés.

Se observa el desarrollo de carreras comunes como son:

- |   |      |
|---|------|
| 1.- Bachilleres en ciencias y letras              | (11) |
| 2.- Educación comercial                           | (12) |
| 3.- Bachillerato técnico en computación           | (8)  |
| 4.- Bachillerato en administración de empresas    | (3)  |
| 5.- Secretariado taquimecanógrafo                 | (2)  |
| 6.- Bachillerato técnico en industrias metálicas  | (1)  |
| 7.- Bachillerato técnico en industria del vestido | (1)  |
| 8.- Técnico en hostelería y turismo               | (1)  |
| 9.- Bachillerato en control de calidad            | (1)  |

Se observa el desarrollo de carreras tradicionales como los bachilleratos en ciencias y letras que solo servirán para ingreso a la universidad, no posee peso curricular ni detenta especialidad o manejo alguno de una disciplina, así como el bachillerato en administración de empresas y el técnico en computación, no así el de educación comercial (peritos mercantiles y contador público), los que si son absorbidos por el mercado laboral, no en gran medida o los nuevos en bachillerato técnico en industrias metálicas, en industria del vestido, en control de calidad o técnicos en hostelería y turismo que solo son servidos en un centro educativo y que sin embargo son las que se necesitan para desarrollar un mercado laboral (oferta laboral) para el momento de una posible demanda.

También se observa el declive de una carrera utilizada principalmente por la mujer como lo es el secretariado taquimecanógrafo que solo se sirve en dos centros por la difusión de las computadoras.

Cuadro No.13  
Puerto Cortés: Centros de Educación Media

Centro de Educación Media	Cantidad de Centros de Educación Media	Matrícula		
		F	M	T
Institutos Oficiales	2	1935	1567	3502
Institutos Privados	16	2150	1624	3774
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>4085</b>	<b>3191</b>	<b>7276</b>

Fuente: Ministerio de Educación.

Podemos observar que son mayoría los centros o instituciones de educación privada que absorben un mayor número de estudiantes, con 3,774 matriculados, esto debido a que solo existen dos institutos oficiales que entre ambas reúnen una matrícula de 3,502 matriculados, además se observa que el sexo femenino es mayoría según lo muestran las estadísticas brindadas por la Dirección Distrital de Puerto Cortés.

## CONCLUSIONES

- 1.- A pesar del potencial turístico del país y del municipio de Puerto Cortés es manifiesta la escasa inversión en productos turísticos como que estén acorde a los estándares internacionales de calidad y prácticas ambientales.
- 2.- La indiferencia de los inversionistas privados, se debe a la falta de interés y experiencia en el sector de la micro y mediana empresa en el rubro turístico, ocasiona que no reinviertan sus ganancias para aumentar el desarrollo turístico debido al desconocimiento o restricciones crediticias por parte del sector bancario tradicional en los rubros asociados al turismo.
- 3.- Todavía no se considera a Puerto Cortés como un destino turístico mayoritario, en comparación con otros del entorno que ofrecen y de similares atracciones turísticas productos, persiste el desconocimiento de sus atractivos y la imagen proyectada en tópicos de pobreza, seguridad y marginalidad, pese a la diversidad natural, la explotación de ésta, es escasa, por estar enmarcada como actividades de operaciones portuarias en el Municipio.
- 4.- Mejorar la Infraestructura Básica del Puerto, el cual es fundamental para el logro de los objetivos de programas y proyectos que promuevan las iniciativas de DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL, que se relaciona directamente con las actividades productivas y de servicios, ya que el mismo está orientado a impulsar, diversificar, incentivar y fomentar el rubro del turismo, creando las condiciones físicas, es decir, un DESARROLLO URBANO (instalaciones, servicios básicos, medios de comunicación, transporte y otros) adecuado, con el fin primordial de mejorar la calidad de vida de la población.



## RECOMENDACIÓN

- 1.- Apoyar los resultados de esta investigación, para impulsar y concretizar proyectos de acorde al rubro del turismo, con el fin primordial de generar fuentes de empleo y por ende, optimizar el desarrollo tanto turístico, como, económico del municipio, asimismo, mejorar la calidad de vida de la población.

UDI-DEGT-UNAH

## BIBLIOGRAFÍA

### Fuentes de información

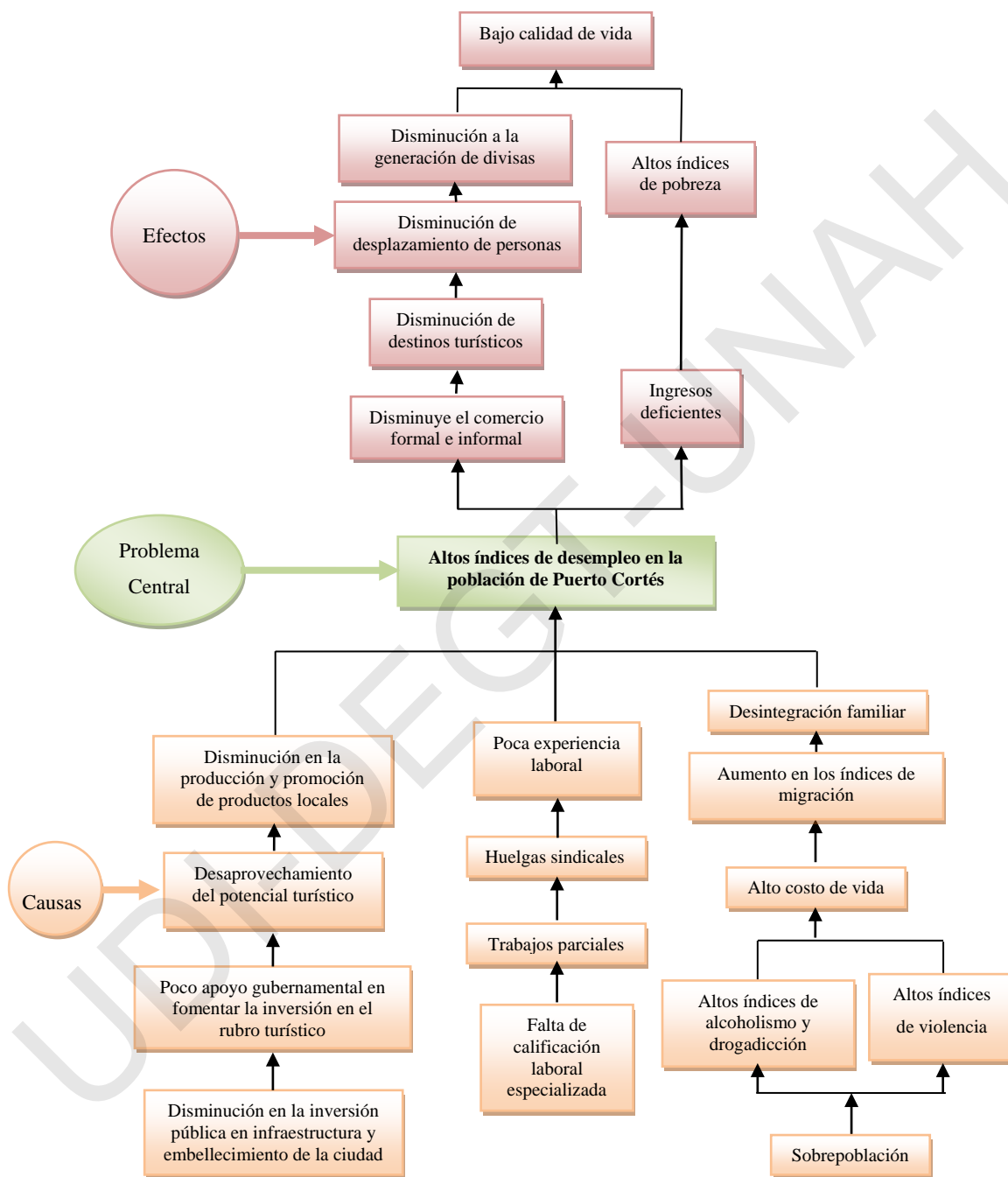
1. Municipalidad de Puerto Cortés (UIES, Gerencia Técnica, Planificación Urbana, y otros) Cámara de Comercio de Puerto Cortés.
2. Se realizó un inventario de los tipos de servicios con que se brindan en los distintos centros recreativos.
- 3.- Alcalde municipal de Puerto Cortés.
- 4.- Plan de Desarrollo Municipal con enfoque al ordenamiento territorial 2010-2024 del Municipio de Puerto Cortés.
- 5.- Informe Ambiental de la Estrategia de Gestión Municipal Integrada de Puerto Cortés. Periódicos Nacionales.
- 6.- Revisión de informes sobre turismo en internet.
- 7.- Zikmund William G. Investigación de Mercados Sexta Edición, PEARSON Prentice Hall, parte cuatro (Conceptos de Medición).
- 8.- Diseño de la Demanda Manual para la Formulación y Evaluación de Proyectos primera edición.
- 9.- Rosales Posas Ramón, La Formulación y la Evaluación de Proyectos con Énfasis en el Sector Agrícola.
- 10.- Zacarías Ortez Eladio, Así se Investiga pasos para hacer una investigación.
- 11.- Baca Urbina Gabriel, Evaluación de Proyectos, quinta edición Mc Graw Hill.
- 12.- Paginas informativas de Internet (www.monografias.com, www- hn.org)
- 13.- Rodas Martini, PABLO, DR., El turismo ante el desafío de la crisis, BCIE, 2009.
- 14.- Anaturh, Capítulo zona sur, Plan de acción desarrollo turístico zona sur, Secretaría de Turismo, 2007.
- 16.- Zacarías Ortez, Eladio. Así se investiga, Editorial clásicos Roxsil, 5ta. Reimpresión, 2007
- 17.- Kotler, Philip y otros, Marketing para turismo, editorial Pearson, 3ra. Edición, 2008.
- 18.- Dotres Romero, YACELIS, El desarrollo del turismo en el contexto de un mundo Globalizado, 2004 [6 pantallas], Disponible en URL:<http://www.monografias.com/trabajo15/desarrollo-turismo/desarrollo-turismo.shtml>

- 19.- Aramberri, Julio Turismo y Globalización, 2007 [15 páginas], disponible en URL:<http://www.iesa.csic.es/es/jornadaturismo II/SI-Aramburri.pdf>
- 20.- Jiménez, Oneyda, Clases magistrales, Estudio de mercados, 2010, Pto. Cortés.
- 21.- Unidad Turística Municipal, UTM, Municipalidad de Puerto Cortés, 2010.
- 22.- Instituto Hondureño de Turismo, Estrategia Nacional de Desarrollo Turístico Sostenible, 2005.
- 23.- Caballero, Alberto y otros, Segmentación, posicionamiento, y marca, Aspectos Conceptuales sobre el marketing y la investigación de mercado en el sector turístico para lograr un posicionamiento estratégico de productos turísticos, Gestipolis.com 2006.
- 24.- López Ruiz, MTRA Martha y otros, diseño de cuestionarios-monografías.com, ITESM, Julio 2002.
- 25.- Moreno, Oscar, Mercadeo y publicidad, facultad de ciencias económicas y sociales, Universidad de El Salvador, 2003.
- 26.- Maurera CASTILLO, Lic. Margarita, preguntas estudio de mercado, [www.infopyme.com](http://www.infopyme.com), caja de herramientas, UNESR, Caracas, Venezuela.
- 27.- Beaufond, Rafael, Marketing Turístico un enfoque digital estratégico Integrado.

# ANEXOS

Anexo No. 1

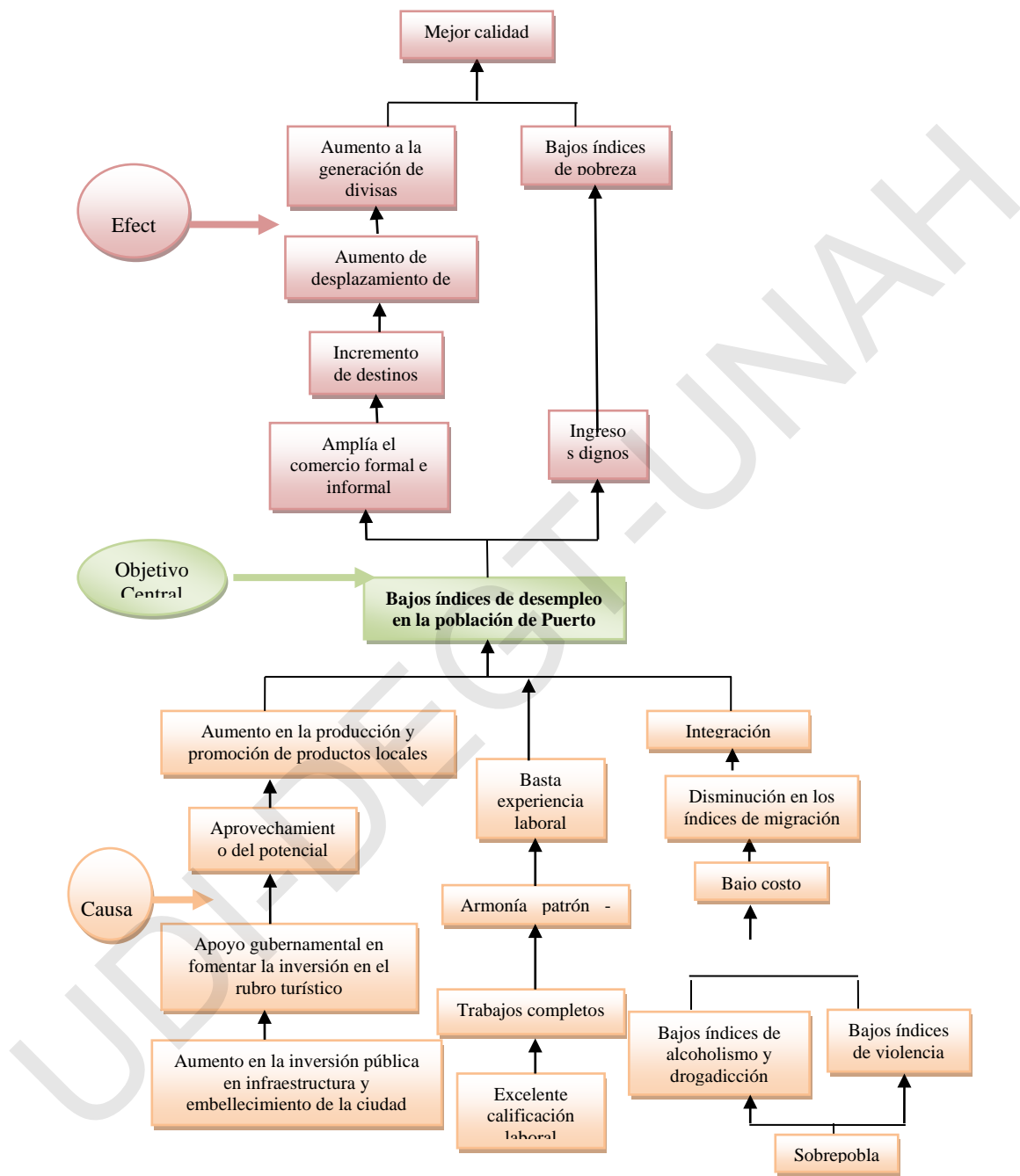
Figura No. 1  
ARBOL DE PROBLEMA



Fuente: elaboración propia, abril 2010

Anexo No. 2

Figura No. 2  
ARBOL DE OBJETIVOS



Fuente: elaboración propia, abril 2010

## Anexo No. 3

Tabla No. 4 Matriz del Marco Lógico

	Resumen narrativo del proyecto	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos y factores externos
<b>FIN</b>	Desarrollo Socio-económico del Municipio.	Disminuirá en un 5 por ciento los índices de desempleo en la población de puerto Cortés y potencializara en un 1.5 por ciento la inversión en el rubro turístico, en un periodo de cinco años.	Documento final de los atractivos por parte de los involucrados directos.	Mejor calidad de vida.
<b>PROPOSITO</b>	Mejorado la calidad de vida de los empleados dedicados al rubro del turismo del municipio de Puerto Cortés.	Atendida el 5 por ciento de la población desempleada en el municipio.	Estudio base, evaluación continua y final.	Mantener la autoestima alta y un excelente rendimiento o laboral.
<b>COMPONENTES</b>	Amplia variedad de destinos turísticos público-privado. Aumento de la producción de bienes y servicios utilizados por el turista.	Atenciones brindadas por cada uno de los destinos turísticos en Puerto Cortés. Captación en la generación de divisas.	Reporte operacional de los centros turísticos público-privado en Puerto Cortés. Reporte financieros de los centros turísticos público-privado en Puerto Cortés.	Huelgas, paro de labores.
<b>ACTIVIDADES</b>	Tipos de comercios que ofrece el sector turismo Diversidad de personal especializado Desplazamiento de personas extranjeras y nacionales	Días laborados en cada sector turismo. Número de turistas atendidos.	Base de datos generales: nombre de los establecimientos turísticos, dueños, lugar.	Huelga, uso de personas ajenas al turismo.

Fuente: elaboración propia

**Anexo No. 4**

Encuesta a turista:

Buen día, tarde, noche; la presente encuesta se desarrolla con el objetivo de recopilar la información necesaria que permita realizar una investigación para poder potencializar los diferentes atractivos turísticos en Puerto Cortés.

1.- ¿Visita usted en su tiempo libre centros de recreación?

R/ a) si b) no

2.- ¿Con qué frecuencia visita usted centros de recreación?

R/ a) Una vez a la Semana                      b) Una vez al mes                      c) Dos veces al mes  
d) Cada tres meses                      e) Cada seis meses                      f) Una vez al año

3.- ¿Cuál de estos lugares prefiere o le parece atractivas a usted visitar para la Recreación y/o Diversión?

R/ a) Playas    d) Montañas  
b) La "Laguna de Alvarado"                      c) Ríos  
c) Parque Ecológico                              d) Balnearios

4.- Si en los diferentes atractivos turísticos en Puerto Cortés tuvieran las siguientes condiciones: - Fácil acceso -Seguridad -Mejor infraestructura -Eventos recreativos con variedad de servicios. Estaría dispuesto (a) a visitarles?

R/ a) si                       b) no

Si es no, porqué? \_\_\_\_\_

5.- ¿Qué días considera usted debiese operar los negocios en los diferentes atractivos turísticos en Puerto Cortés?

R/ a) Lunes a Domingo                      b) Martes a domingo  
c) Miércoles a domingo                      d) Jueves a domingo

6.- ¿Qué horario de atención prefiere usted que debiese operar los negocios en los diferentes atractivos turísticos en Puerto Cortés?

R/ a) 9 am. a 5 pm.                      b) 9 am. a 7 pm.                      c) 8 am. a 9 pm  
d) 10 am. a 9 pm                      e) 11 am. a 6 pm

7.- ¿De cuantas personas suele acompañarse cuando visita centros de Recreación y/o Diversión?

R/ a) Una                      b) Dos                      c) Tres                      d) Cuatro                      e) Más de cuatro

8.- ¿Cuánto dinero suele invertir cuando visita estos lugares?

R/ a) L.200 a L.300                      b) L.300 a L.500                      c) L. 500 a L. 700  
d) L. 700 a L.1000                      e) L.1000 a L.1500                      f) L 2000 en adelante

Gracias por su tiempo

**Datos Generales**

1.- Edad \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista \_\_\_\_/\_\_\_\_/2010

2.- Estado civil: \_\_\_\_\_

3.- Grado académico \_\_\_\_\_



**Anexo No. 5**

Encuesta a inversionistas:

Buen día, tarde, noche; la presente encuesta se desarrolla con el objetivo de recopilar la información necesaria que permita realizar una investigación para poder potencializar los diferentes atractivos turísticos en Puerto Cortés.

- 1.- ¿Tipo de inversionista? R/ a) Local b) Foráneo
- 2.- El actual rubro de inversiones, satisface sus expectativas e interés?  
R/ a) Si b) No
- 3.- Estaría interesado en invertir en el rubro del Turismo?  
R/ a) Muy probablemente b) Poco Probable  
c) Nunca, Porque? \_\_\_\_\_
- 4.- Sabe usted si existen planes, programas que incentiven la inversión en Turismo?  
R/ a) Si b) No
- 5.- ¿Cuales conoce?  
R/ \_\_\_\_\_
- 6.- ¿Los considera adecuados al contexto Local?  
R/ a) Si b) No
- 7.- De existir un negocio de Recreación y/o Diversión para fomentar el Desarrollo del Turismo, ¿estaría usted interesado en invertir?  
R/ a) Muy probablemente b) Poco Probable  
c) Nunca, Porque? \_\_\_\_\_
- 8.- Cuáles considera que serian las Expectativas para realizar la inversión  
R/ a) Adecuada infraestructura b) Seguridad servicios básicos  
c) Adecuada distribución de espacios
- 9.- ¿Estaría dispuesto a pagar por el arrendamiento de un local en algún negocio de Recreación o Diversión turístico?  
R/ a) Muy probablemente b) Poco Probable  
c) Nunca, Porque? \_\_\_\_\_
- 10.- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por arrendar un negocio de Recreación y/o Diversión en algún atractivo turístico?  
R/ a) L.10,000 a L.20,000 por mes b) L.20,000 a L.30,000 por mes  
c) L.30,000 a L.40,000 por mes d) L.40,000 en adelante
- 11.- ¿Qué aéreas le gustaría que hubiese en el negocio de Recreación y/o Diversión  
R/ a) Cabañas b) Piscinas b) Gimnasio c) Área de Juego (niño)  
d) Restaurante e) Canchas de futbol rápido

Gracias por su tiempo

**Datos Generales**

- 1.- Edad \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista \_\_\_\_/\_\_\_\_/2010
- 2.- Estado civil: \_\_\_\_\_
- 3.- Grado académico \_\_\_\_\_
- 4.- Ciudad actual de residencia \_\_\_\_\_