

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
POSTGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
MAESTRÍA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TESIS

**PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA RECAUDACIÓN DE
IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUCUYAGUA, COPÁN,
HONDURAS, CENTRO AMERICA.**

**SUSTENTADA POR:
LIC. RAMÓN EDUARDO OSEGUERA MONTOYA**

**PREVIA OPCIÓN AL TÍTULO DE:
MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON
ORIENTACIÓN EN FINANZAS**

ASESORES DE TESIS:

**MSC. LUIS DUARTE
ASESOR METODOLÓGICO**

**MSC. OLMAN HERRERA
ASESOR TÉCNICO**

CUIDAD UNIVERSITARIA

SEPTIEMBRE DEL 2012

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**LICDA. JULIETA CASTELLANOS RUIZ
RECTORA**

**ABOGADA ENMA VIRGINIA RIVERA
SECRETARIA GENERAL**

**DOCTORA OLGA JOYA SIERRA
DIRECTORA DEL SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**MSC. BELINDA FLORES DE MENDOZA
DECANA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**DOCTOR JORGE ABRAHAM ARITA LEÓN
COORDINADOR GENERAL POSTGRADO FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS**

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación de tesis lo dedico inicialmente a Dios divino creador del universo, por haberme iluminado y guiado durante este largo camino y que al poner su mano en mí, me ayudo a vencer las dificultades una a una, con la fuerza necesaria para lograr alcanzar lo que hoy se hace realidad y permitirme culminar una nueva etapa de mi vida.

A mis padres; Isbela (QDDG) y José de Jesús, por la formación que me brindaron, sabiendo que este logro representa su satisfacción.

A mi esposa Fátima Portillo por su amor y el apoyo incondicional brindado, te convertiste en la fuerza y la motivación para alcanzar el éxito.

A mis hijos, Fátima Isbela, Eduardo Antonio y Eduardo José, quienes son la razón de mi esfuerzo, para ustedes que son la prolongación de mi vida y a quienes les deseo sigan el camino del bien y el saber.

A mis hermanos y sobrinos, por darme su afecto incondicional.

A todos dedico este triunfo.

AGRADECIMIENTO

A las Fuerzas Armadas de Honduras y a la Universidad Nacional Autónoma de Honduras por facilitar el postgrado y contribuir con su valioso aporte en el mejoramiento de mi formación profesional.

A la Corporación Municipal de Cucuyagua, Copán por facilitar la información requerida para lograr los objetivos trazados en esta investigación

A mis compañeros y amigos, por estar presentes y colaborar de una u otra forma en el desarrollo de la investigación.

A mis asesores, Msc Luis Duarte y Msc Olman Herrera por aceptar y colaborar en la investigación, gracias por confiar en mí.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	1
1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.1 CONTEXTO PROBLEMÁTICO GENERAL.....	2
1.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MUNICIPIO.....	4
1.2.1 Ubicación Geográfica del Municipio	4
1.2.2 Extensión territorial y límites geográficos	5
1.2.3 Organización Política Territorial.....	6
1.2.4 Clima, suelos, ríos y montañas.....	7
1.2.5 Infraestructura del municipio	7
1.2.6 Aspectos Demográficos del Municipio.....	9
1.2.7 Aspectos Institucionales del Municipio	11
1.2.8 Factores Económicos del Municipio	13
1.2.9 Factores Sociales del Municipio	15
1.2.10 Factores Educativos del Municipio	16
1.2.11 Factores de Salud del Municipio.....	17
1.2.12 Aspectos Culturales de Municipio.....	19
1.2.13 Aspectos Políticos	20
1.2.14 Aspectos Legales	21
1.2.15 Aspectos Ambientales	22
CAPÍTULO 2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	25
2.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	25
2.2 DELIMITACIÓN DEL TEMA.....	28
2.2.1 Temporal	28
2.2.2 Espacial.....	28
2.2.3 Unidad de análisis	29
2.2.4 Alcance de la tesis.....	29
2.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:.....	29
2.3.1 Pregunta general.....	29

2.3.2	Preguntas específicas	29
2.4	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN:.....	30
2.4.1	Objetivo general	30
2.4.2	Objetivos específicos.....	30
2.5	JUSTIFICACIÓN.....	31
2.5.1	Aporte y beneficio social del Estudio	31
2.5.2	Valor teórico	31
2.5.3	Beneficio metodológico	32
2.6	VIABILIDAD	32
2.7	VACIO DE CONOCIMIENTO.....	33
CAPÍTULO 3 MARCO DE REFERENCIA		34
3	MARCO DE REFERENCIA	35
3.1	MARCO TEÓRICO	35
3.1.1	Teorías que sustentan la investigación	35
3.1.2	Antecedentes históricos de la administración.....	35
3.1.3	Objetivos de la Administración	38
3.1.4	Teorías Administrativas	39
3.1.5	Contenido y Objeto de Estudio de la Administración.....	39
3.1.6	Orígenes de la Administración.....	40
3.1.7	Influencia de la Organización de la Iglesia Católica	41
3.1.8	Influencia de la Organización Militar.....	41
3.1.9	Influencia de la Revolución Industrial	41
3.1.10	División del Enfoque Clásico	42
3.1.11	La Administración Como Ciencia.....	43
3.1.12	El proceso administrativo comprende las actividades de:	43
3.1.13	Planeación.....	43
3.1.14	Planeación Estratégica.....	44
3.1.15	Organización	44
3.1.16	Tipos de Estructuras Organizativas.....	44
3.1.17	Organigrama	45
3.1.18	Dirección	45

3.1.19	Liderazgo.....	46
3.1.20	Motivación	46
3.1.21	Comunicación.....	46
3.1.22	Control.....	47
3.1.23	El control es de vital importancia dado que:.....	47
3.1.24	Etapas del proceso de control	48
3.1.25	Principios que deben de incluirse en todo sistema de control.....	49
3.1.26	Control por áreas funcionales.....	50
3.1.27	Evolución histórica tributaria.....	51
3.2	MARCO CONCEPTUAL	54
3.2.1	Definiciones y Conceptos más utilizados en el estudio	54
3.3	MARCO CONTEXTUAL.....	61
	CAPÍTULO 4 VARIABLES DE ESTUDIO	69
4	VARIABLES DE ESTUDIO	70
4.1	VARIABLES Y SUBVARIABLES	70
4.2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE VARIABLES.....	72
	CAPÍTULO 5 INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	84
5	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	85
5.1	MÉTODO PARA RECOPIRAR LA INFORMACIÓN	85
5.1.1	Procedimiento para diseñar el instrumento	86
5.1.2	Determinar la información requerida.	87
5.1.3	Determinar la forma de respuesta de cada pregunta	87
5.1.4	Determinar la secuencia de las preguntas.	88
5.1.5	Probar y evaluar el instrumento.....	88
	CAPÍTULO 6 ESTUDIO MUESTRAL	89
6	ESTUDIO MUESTRAL	90
	CAPÍTULO 7 PLAN DE ANÁLISIS	92
7	PLAN DE ANÁLISIS.....	93
7.1	DESARROLLO DEL PLAN DE ANALISIS	93
	CAPÍTULO 8 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	96
8	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	97

CAPÍTULO 9 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	128
9 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	129
9.1 PLANEACIÓN	129
9.1.1 Capacidades de planeación	129
9.1.2 Deficiencias de planeación	130
9.2 ORGANIZACIÓN	131
9.2.1 Capacidades de organización	131
9.2.2 Deficiencias de organización	131
9.3 DIRECCIÓN	132
9.3.1 Capacidades de dirección	132
9.3.2 Deficiencias de dirección	132
9.4 CONTROL	133
9.4.1 Capacidades de control	133
9.4.2 Deficiencias de control	134
9.5 ANÁLISIS FODA	1336
CAPÍTULO 10 CONCLUSIONES	1367
CAPÍTULO 11 RECOMENDACIONES	140
BIBLIOGRAFÍA	142
CAPÍTULO 12 PROPUESTA	145
ANEXOS	14259

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 División del Enfoque Clásico	42
FIGURA 2 Etapas Necesarias para Efectuar el Control	48
FIGURA 3 Variables y subvariables	71

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

FOTOGRAFÍA 1 Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán	3
FOTOGRAFÍA 2 Vista aérea del Municipio de Cucuyagua, Copán	6

FOTOGRAFÍA 3 Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán	24
FOTOGRAFÍA 4 Alumnos de la Escuela Marco Aurelio Soto	34
FOTOGRAFÍA 5 Juzgado de Paz de Cucuyagua, Copán.....	69
FOTOGRAFÍA 6 Empleadas de la Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán.....	84
FOTOGRAFÍA 7 Imágenes del Municipio de Cucuyagua, Copán.....	89
FOTOGRAFÍA 8 Aplicación del Instrumento de Medición a los empleados.....	92
FOTOGRAFIA 9 Aplicación del Instrumento de Medición.....	95
FOTOGRAFÍA 10 Casco Urbano de Cucuyagua, Copán	96
FOTOGRAFÍA 11 Iglesia católica del Municipio de Cucuyagua, Copán.....	128
FOTOGRAFÍA 12 Oficinas de la Municipalidad de Cucuyagua, Copán.....	135
FOTOGRAFÍA 13 El Puento	137
FOTOGRAFÍA 14 El Mirador.....	140
FOTOGRAFÍA 15 El Kiosco.....	142
FOTOGRAFÍA 16 Parque Municipal de Cucuyagua, Copán.....	145
FOTOGRAFÍA 17 La Fuente.....	159

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO # 1 ¿Conoce usted si la municipalidad cuenta con un plan estratégico?	97
GRÁFICO # 2 ¿Cuenta la alcaldía con un procedimiento de recaudación?	98
GRÁFICO # 3 ¿Tiene establecido el monto de la mora de la recaudación fiscal?	99
GRÁFICO # 4 ¿Cuenta la alcaldía con un procedimiento de recuperación de mora de los contribuyente?	100
GRÁFICO # 5 ¿Cuenta la alcaldía el personal necesario para la recaudación?	101
GRÁFICO # 6 ¿Cuenta la alcaldía con el equipo tecnológico necesario?	102
GRÁFICO # 7 ¿Cuenta la alcaldía con un plan de arbitrios actualizado?.....	103
GRÁFICO # 8 ¿Existe una base de datos actualizada del contribuyente?	104
GRÁFICO # 9 ¿La Municipalidad tiene un procedimiento para la notificación del cobro de impuestos?.....	105
GRÁFICO # 10 ¿La Municipalidad tiene un plan de concientización?	106
GRÁFICO # 11 ¿Cómo realizan este plan y cada cuánto tiempo?	107

GRÁFICO # 12 ¿La municipalidad cuenta con un plan de verificación de declaración de ingresos y supervisión de las obligaciones tributarias?	108
GRÁFICO # 13 ¿Qué actividades está desarrollando actualmente la alcaldía para mejorar la recaudación de impuestos?	109
GRÁFICO # 14 ¿Cuenta la alcaldía con un organigrama del departamento de recaudación tributaria con los niveles jerárquicos claramente establecidos?.....	110
GRÁFICO # 15 ¿Los empleados de recaudación fiscal cumplen con los perfiles para un puesto en el departamento de recaudación?.....	111
GRÁFICO # 16 ¿Existe en la Municipalidad un plan de capacitación periódica del personal en el departamento de recaudación?	112
GRÁFICO # 17 ¿Existe coordinación laboral en la alcaldía municipal para realizar la recaudación tributaria?.....	113
GRÁFICO # 18 ¿El Departamento de Recaudación Fiscal cuenta con las instalaciones físicas u oficinas adecuadas para el desarrollo de sus funciones?	114
GRÁFICO # 19 ¿Existe comunicación personal entre los empleados de la Municipalidad y los contribuyentes?	115
GRÁFICO # 20 ¿La Municipalidad cuenta con directores y supervisores con amplios conocimientos en la recaudación fiscal?	116
GRÁFICO # 21 ¿El personal con funciones de recaudación fiscal cuenta con la logística para desarrollar sus funciones y responsabilidades? (Ejemplo: vehículos, viáticos, equipo y otros)	117
GRÁFICO # 22 ¿La Municipalidad aplica el proceso establecido para recaudación de impuestos?.....	118
GRÁFICO # 23 ¿Existen formularios pre establecidos para el control de los ingresos fiscales según el código de comercio?.....	119
GRÁFICO # 24 ¿Existe un seguimiento al cumplimiento de las metas pre establecidas en la recaudación fiscal?.....	120

GRÁFICO # 25 ¿La Municipalidad aplica las medidas correctivas para los evasores del fisco?	121
GRÁFICO # 26 ¿La Municipalidad tiene un control actualizado de los resultados obtenidos de la recaudación y con datos estadísticos?	122
GRÁFICO # 27 ¿La Municipalidad tiene un control detallado de la ejecución de cobros a los contribuyentes en mora?	123
GRÁFICO # 28 ¿Existe una actualización continua del censo Municipal de los contribuyentes?.....	124
GRÁFICO # 29 ¿Cuenta la alcaldía con un departamento de auditoría interna?	125
GRÁFICO # 30 ¿Cuenta La Municipalidad con un análisis de la situación actual o diagnostico de recaudación de impuestos?	126
GRÁFICO # 31 ¿La Municipalidad cuenta con un respaldo de datos de administraciones anteriores?	127

ÍNDICE DE MAPAS

MAPA 1 Municipio de Cucuyagua, Copán	1
MAPA 2 Ubicación del Municipio de Cucuyagua, Copán.....	4
MAPA 3 Departamento de Santa Rosa de Copán	5

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Clasificación de la población por Rangos de Edades	9
TABLA 2 Ingresos Totales de la Municipalidad de Cucuyagua, Copán	26
TABLA 3 Teorías Administrativas	39
TABLA 4 Operacionalizacion de las Variables	72
TABLA 5 Estudio Muestral	91
TABLA 6 Análisis FODA	136

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis que lleva por nombre “**PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUCUYAGUA, COPÁN, HONDURAS, C. A.**” requisito de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras previa opción al título de: máster en administración de empresas con orientación en finanzas, tiene como finalidad, fortalecer el proceso administrativo de la recaudación de impuestos del municipio de Cucuyagua, a través de una propuesta que permita exponer los mecanismos y actividades que se consideran importantes y necesarios para realizar una recaudación tributaria eficaz y eficiente, haciendo uso de los métodos, procedimientos y técnicas para lograr resultados reales y confiables que permitan satisfacer las necesidades públicas del municipio.

La temática desarrollada en la tesis se estructuró con doce (12) capítulos, la bibliografía y finalizando con los anexos.

En el capítulo 1 se establece la delimitación del problema, el contexto problemático general y las características generales del municipio.

En el capítulo 2 se desarrolla el planteamiento del problema, la situación problemática, la delimitación del tema, se establecen las preguntas y los objetivos de la investigación, la justificación, la viabilidad y el vacío de conocimientos.

En el capítulo 3, se desarrolla el marco de referencia a través del marco teórico, el marco conceptual y el marco contextual.

En el capítulo 4, se plasmas las variables del estudio a través de las variables y subvariables y su operacionalización.

En el capítulo 5, se plantea el instrumento de medición, a través del método para recopilar la información, el procedimiento para diseñar el instrumento, la determinación de la información requerida, la forma de respuesta y la secuencia de las preguntas, probar y evaluar el instrumento.

En el capítulo 6, se habla del estudio muestral, definiéndose la población objetivo, la unidad de análisis, el tamaño de la muestra, el proceso de muestreo, y el programa estadístico

En el capítulo 7, se desarrolla el plan de análisis estableciendo un esquema detallado de las actividades realizadas en la investigación.

En el capítulo 8, se plantea el análisis e interpretación de datos a través de los resultados obtenidos con el instrumento aplicado.

En el capítulo 9, se desarrolla la discusión de los resultados por cada función del proceso administrativo estableciendo las capacidades y deficiencias de la administración de la alcaldía.

En el capítulo 10, se plasman las conclusiones de la investigación.

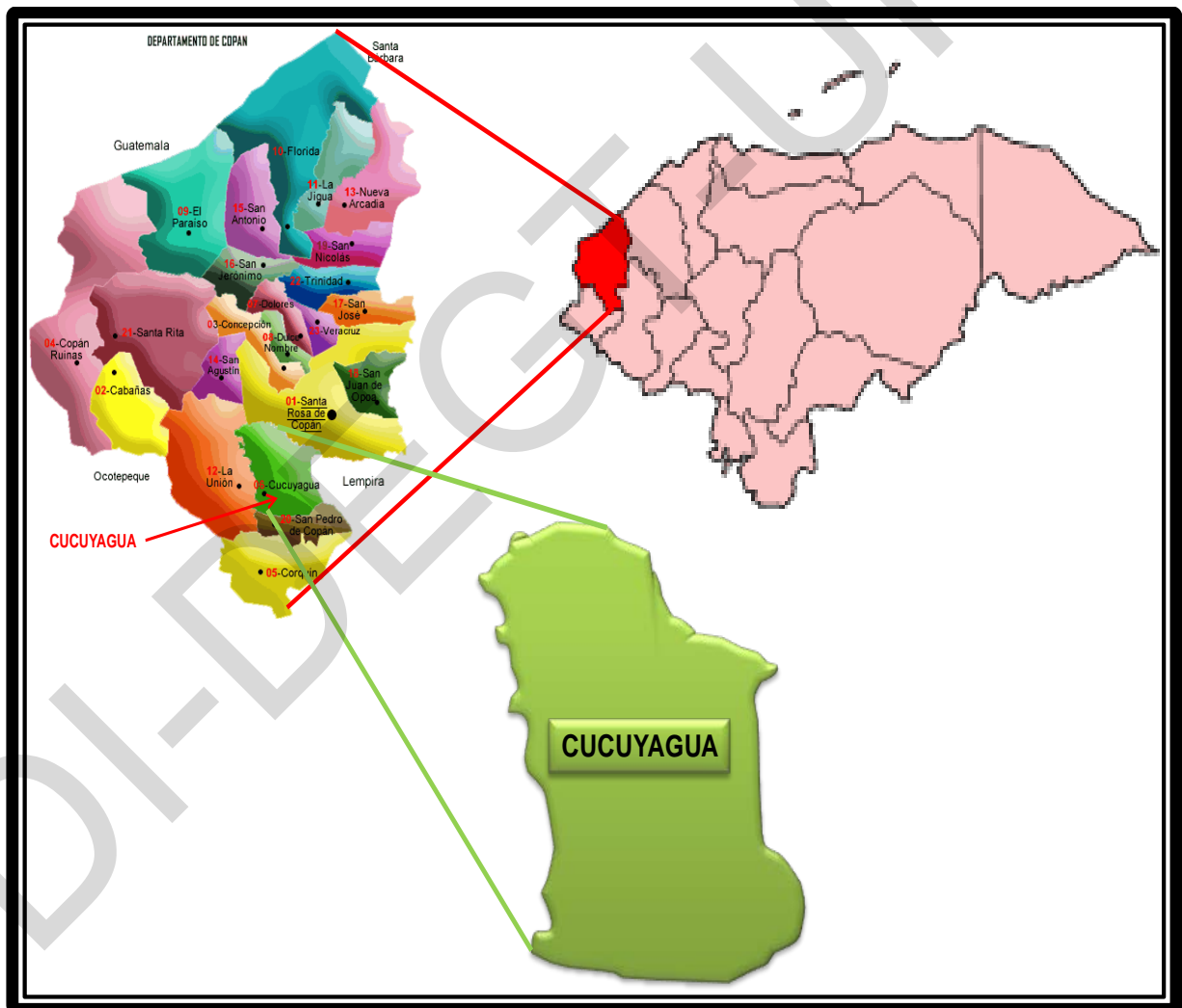
En el capítulo 11, se desarrollan una serie de recomendaciones y posteriormente se lista la bibliografía que da sustenta a la investigación.

En el capítulo 12, se plantea la propuesta para el fortalecimiento del proceso de recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán. Finalizando con los anexos.

CAPÍTULO 1

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Municipio de Cucuyagua, Copán



Fuente: Elaboración propia

1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

En el presente capítulo se hace un contexto problemático general del municipio de Cucuyagua, Copán enfocando desde lo general a lo particular, también se mencionan las características generales del municipio, como su ubicación y límites geográficos, aspectos demográficos, aspectos institucionales, sus necesidades básicas, factores económicos, factores sociales, factores educativos, factores de salud, aspectos culturales, aspectos políticos, aspectos legales y aspectos ambientales, lo cual nos podrá ofrecer un panorama más amplio de la situación existente en el municipio.

1.1 CONTEXTO PROBLEMÁTICO GENERAL

Honduras es uno de los países clasificado entre los más pobres y endeudados de América, (Fondo Monetario Internacional, 2012, pág. 204), la mayoría de sus problemas son originados por la falta de conocimientos claros y la no aplicación correcta del proceso administrativo y específicamente a la falta del control financiero sobre todos los recursos captados a través de los impuestos, donaciones, préstamos, transferencias y otros ingresos, a su vez realiza un gasto excesivo que sobrepasa estas recaudaciones, sumado a esto el débil liderazgo gerencial que no permite atacar directamente el problema de la falta de control financiero en esa captación, culminando con una mala inversión por la mala administración, lo cual afecta de manera directa el desarrollo local de sus departamentos y municipios. (Secretaría del Interior y Población, Dirección General de Fortalecimiento y Estadística, 2006)

El municipio de Cucuyagua, Copán según la Secretaría del Interior y Población se encuentra clasificado en la categoría “B” de los municipios en proceso de desarrollo, pero actualmente se puede observar muchos problemas como; pobreza, desempleo, educación, infraestructura, debilidades en su proceso

administrativo y otras necesidades básicas insatisfechas de sus habitantes lo que limita que pueda tener un desarrollo integral apropiado.

En Cucuyagua, la gestión administrativa ha estado presente en la práctica, sin embargo no existe una base conceptual y metodológica de respaldo a dichos procesos, probablemente debido a la falta de conocimiento y a la falta de vocación administrativa.

Es por ello que la municipalidad, se ve en la necesidad de establecer políticas de fortalecimiento municipal que puedan modernizar sus funciones administrativas de planeación, organización, dirección y control ya que las empleadas hasta ahora no han dado el resultado esperado imposibilitándole alcanzar sus metas de desarrollo.

Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán



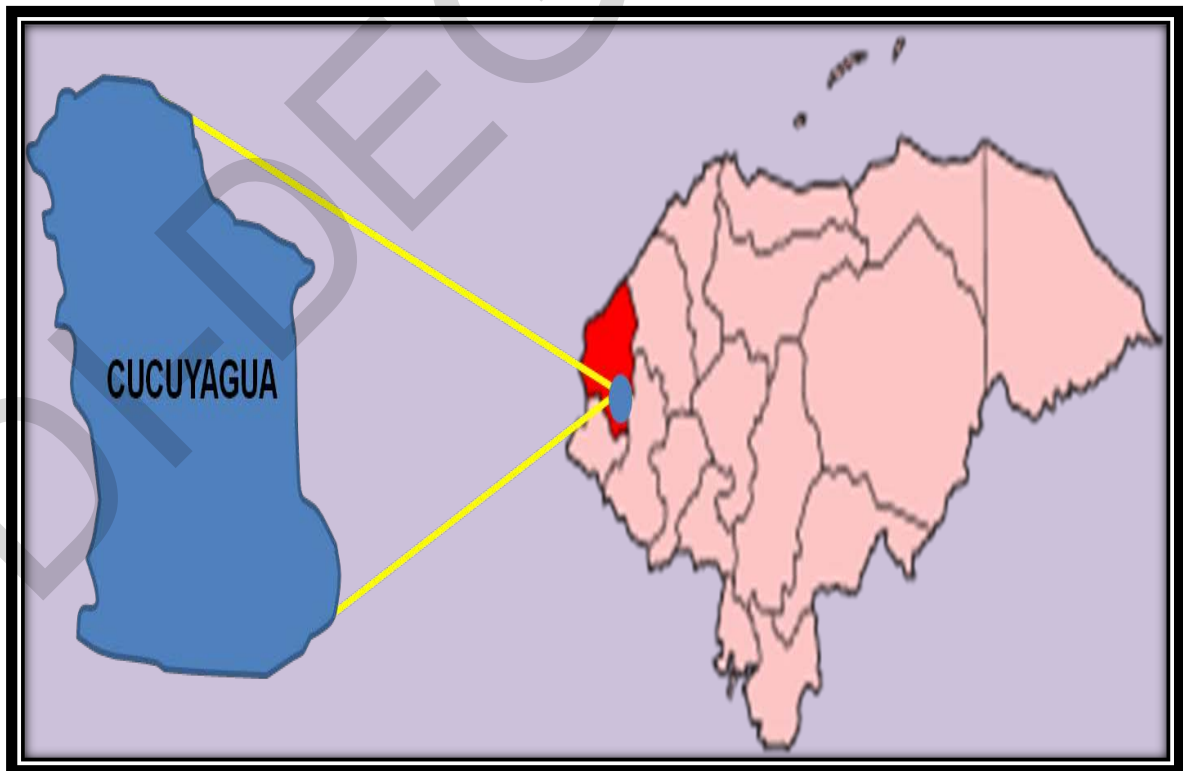
Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

1.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MUNICIPIO.

1.2.1 Ubicación Geográfica del Municipio

El municipio de Cucuyagua, Copán se cree que fue fundado en 1750. En el recuento de 1791 aparece como pueblo del curato de Sensenti y en la división de 1889 ya figuraba como Distrito; está situado en el occidente de Honduras, al oriente del valle de Cucuyagua y al margen derecha del río Alax (Río Grande) se encuentra a una distancia de 28 kilómetros de la ciudad de Santa Rosa de Copán, a 420 kilómetros de la ciudad capital Tegucigalpa, a 70 kilómetros de la aduana el poy, frontera con la República de El Salvador y a 100 kilómetros de la aduana de agua caliente, frontera con la República de Guatemala. (Consejo Intermunicipal Higuito, 2002)

Ubicación del Municipio de Cucuyagua, Copán



Fuente: http://www.dlsostenible.netne.net/Paginas_html/Division_Politica/SunMen_Copan.html

1.2.2 Extensión territorial y límites geográficos

El municipio de Cucuyagua, Copán posee una extensión territorial de 131.6 Km² y sus límites geográficos son;

Al norte, limita con el municipio de Santa Rosa de Copán;

Al sur, limita con el municipio de San Pedro de Copán;

Al este, limita con los municipios de las Flores y Talgua, Lempira y

Al oeste, limita con el municipio de La Unión Copán. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 19)

Departamento de Santa Rosa de Copán



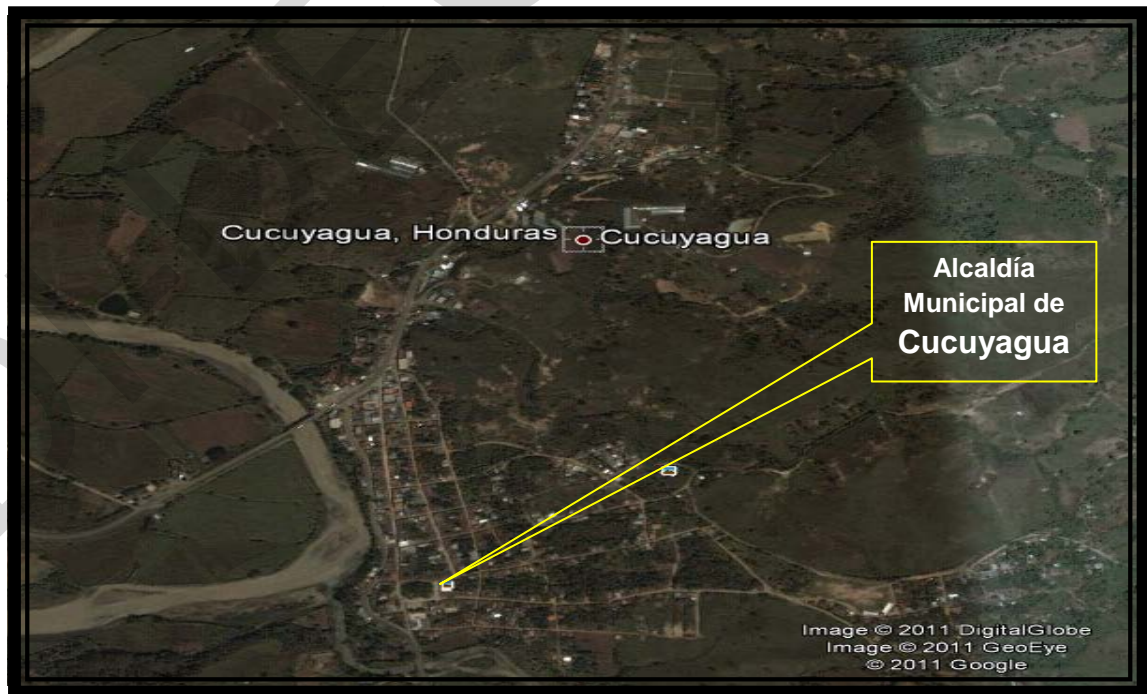
Fuente: http://www.dlsostenible.netne.net/Paginas_html/Division_Politica/SunMen_Copan.html

1.2.3 Organización Política Territorial

El municipio de Cucuyagua, Copán está dividido políticamente en; una cabecera municipal o casco urbano, 7 Aldeas y 43 Caseríos.

- **Casco Urbano:** Cucuyagua (dividido en 11 Barrios).
- **Aldeas:** El Tránsito creado en 1908, El Portillo creado en 1800, Gualtaya creado en 1779, Ojos de Agua Creado en 1626, El Nispero y San José de las Palmas creado en 1898 y Cartagua,
- **Los Caseríos principales son:** El Barreal, El Matasano, Llano del Coyal, Vega del Jocote, El Higón, El Junquillo, El Copántilló Yaruconte, El Bálsamo, Casa Quemada, Planes Arriba, Planes Abajo, El Ajagual, Lomitas, Plan del Limo, El Metal, El Barbasco, Cureñas, La Frontera y Capuquitas. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, págs. 10, 32)

Vista aérea del Municipio de Cucuyagua, Copán



Fuente: Imagen digital Globe

1.2.4 Clima, suelos, ríos y montañas

La temperatura promedio en el municipio es de 28° grados centígrados, en sus montañas es bastante fresco, las lluvias se dan especialmente en la época de invierno de los meses de mayo a octubre. Cucuyagua es atravesada por el río grande o higuito, arroyuelos como el gualchule, los cirines, la labor, la azacualpa, Gualtaya, la quebrada grande y rio catapa. (Consejo Intermunicipal Higuito, 2002)

Sus tierras montañosas y fértiles en su mayoría son arcillosas, el PH está entre 4,5 a 6,0 ligeramente ácido, textura dura color rojo y negro, es de orientación agrícola en un 70% y 30% forestal, es de origen volcánico con perfiles en su mayoría azonales (se originaron derrumbes). Son ricos en potasio y por eso la segunda fertilización de granos básicos se hace con nitrógeno (UREA) Los suelos de los ríos son arenosos. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 19)

Fauna

En sus montañas abundan las maderas preciosas y de construcción la cual se obtiene del pino, cedro, eucalipto, y otras plantas medicinales; textiles, vitoreas y árboles frutales.

En sus bosques se contaba con variedad de animales como ser: quetzales, leones, tigres, tigrillos, venados, micoleones, mapaches, ardillas, guaras, loras, etc. Los cuales se han extinguido por la mano destructora del hombre (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 19)

1.2.5 Infraestructura del municipio (Vial, transporte, acceso a internet, teléfono, televisión y cable.)

El municipio de Cucuyagua, Copán es cruzado por la carretera internacional que se conduce desde la frontera con Guatemala y El Salvador hacia la ciudad de

Santa Rosa de Copán, en aproximadamente 14 kilómetros. A las comunidades que pertenecen al municipio se puede llegar por carreteras de tercera clase y a los municipios cercanos como ser la Unión, San Pedro y Corquín, Copán, por una carretera pavimentada de segunda categoría, el mantenimiento de la carretera es proporcionada por la Secretaria de Transporte y Vivienda (SOPTRAVI), el Fondo Cafetero y la municipalidad, las distancias de la cabecera municipal a las comunidades varia de 5 a 20 kilómetros, actualmente la cabecera municipal cuenta con calles pavimentadas en un 70%. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 22)

Las vías terrestres mencionadas anteriormente son las utilizadas para el transporte de personas y productos, existiendo varios corredores que son servidos por empresas de transporte local, de las cuales las más sólidas cubren el corredor Santa Rosa, Ocotepeque y Corquín, Santa Rosa.

Se puede acceder fácilmente al internet a través de centros comunales, centros privados de servicio y a través de conexiones inalámbricas por medio de modem ofrecidos por compañías privadas de comunicación proveedoras del servicio de Internet.

El municipio cuenta con una red de comunicación telefónica fija a nivel del casco urbano con 934 abonados, su número prefijo es el 2651; existe una oficina de Hondutel y otras compañías telefónicas privadas que ofrecen la telefonía celular y fija. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 23)

Cucuyagua, cuenta con un cable de televisión comunal y uno de servicio privado, un canal de televisión local, además de otras compañías que ofrecen este servicio de televisión por cable.

1.2.6 Aspectos Demográficos del Municipio

1.2.6.1 Población por sexo y edad

El municipio de Cucuyagua, Copán cuenta con una población de 13,169 habitantes clasificados así; hombres (6,534) que representa el 49.61% de la población y mujeres (6,635) que representa el 50.38% de la población, existe un promedio de 4.7 personas por vivienda y una densidad poblacional de 103.1 habitantes por km² (Consejo Intermunicipal Higuato, Sep 2009, pág. 28)

TABLA 1 Clasificación de la población por Rangos de Edades

Rango de Edades	No. de Personas	%	Clasificación por Genero			
			Mujeres	%	Hombres	%
Menor de un Año	386	2.93	193	2.9	193	3.0
De 1 a 4 Años	1,206	9.16	581	8.8	625	9.6
De 5 a 6 Años	649	4.93	325	4.9	324	5.0
De 7 a 12 Años	2,299	17.46	1,112	16.8	1,187	18.2
De 13 a 15 Años	1,043	7.92	516	7.8	527	8.1
De 16 a 18 Años	1,042	7.91	531	8.0	511	7.8
De 19 a 25 Años	1,667	12.66	865	13.0	802	12.3
De 26 a 30 Años	991	7.53	486	7.3	505	7.7
De 31 a 40 Años	1,444	10.97	764	11.5	680	10.4
De 41 a 50 Años	1,052	7.99	546	8.2	506	7.7
De 51 a 64 Años	820	6.23	424	6.4	396	6.1
De 65 Años y mas	570	4.33	292	4.4	278	4.3
Total	13,169	100.00	6,635	100.00	6,534	100.00

Fuente: (Consejo Intermunicipal Higuato, Sep 2009, pág. 28)

1.2.6.2 Población Económicamente Activa (PEA)

La población en edad de trabajar (PET) del municipio está conformada por 9,749 personas que representan el 74% del total de la población; la población económicamente activa (PEA) está constituida por 4,522 personas o sea el 46.4% de la PET.

La población económicamente inactiva, que está constituida por estudiantes, amas de casa y discapacitados está formada por una población de 5,227 personas que representan el 53.6% de la PET. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, págs. 40, 41)

1.2.6.3 Acceso a servicios públicos

El 99.9% de la población de municipio de Cucuyagua, Copán recibe el servicio de agua, del cual el 84.4% es a través de acueducto o servicio domiciliario, un 6.9% mediante manguera y un 8.6% con llave pública, el agua que recibe la población no es apta para el consumo humano ya que no recibe ningún tipo de tratamiento. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 31)

En lo que respecta al alcantarillado sanitario la cobertura del servicio es de 23.3% de la población, servicio que existe solamente en el casco urbano, sin embargo el 62.6% de la población posee letrinas, lo que hace un total real de 85.9% de la población con disposición adecuadas de excretas (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 31)

En el casco urbano se cuenta con el servicio del sistema de telefonía fija de HONDUTEL, servicio de recolección de basura, con respecto a la energía eléctrica un 80% del municipio cuenta con ese servicio, además, se cuentan con: fácil acceso al servicio de transporte, mercado municipal y juzgado de paz.

1.2.6.4 Déficit Habitacional.

En lo referente a vivienda, existe una cantidad de 3,803 viviendas en todo el Municipio, de las cuales el 83.7% se encuentran ocupadas y el 16.3% están desocupadas. El 87.7% de las familias poseen casa propia totalmente pagada, el 4.3% esta alquilando, un 6.7% la ocupan en forma prestada por otro familiar y el 1.2% posee casa propia pero aun la está pagando. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 32)

Los materiales más utilizados en las paredes de las viviendas se tienen el bahareque (23.4 %), adobe (69.2 %), madera (3.0 %), palo o caña (0.4 %) y desechos (0.3 %); los materiales modernos son menos utilizados el ladrillo (2.6 %), la piedra (0.1 %) y el bloque (0.9 %). Entre los materiales más utilizados para los techos de las viviendas se encuentra la teja de barro (89.2 %), paja de palma (2.3 %) y lamina de zinc (5.6 %); entre los materiales menos utilizados se encuentran el asbesto / cemento (1.6 %), desechos (0.6 %) y otros (0.1 %). (Consejo Intermunicipal Higuito, 2002)

1.2.7 Aspectos Institucionales del Municipio

1.2.7.1 Instituciones Públicas.

El municipio tiene presencia directamente de instituciones públicas gubernamentales y no gubernamentales como ser;

- Plan en Honduras.
- Policía Nacional Preventiva (PNP)
- Séptimo Batallón de Infantería.
- Ministerio de Educación Pública.
- Ministerio de Salud.
- Hondutel.

- Honducor
- Registro Civil.
- Comisionado Municipal de Derechos Humanos
- Unidad Técnica Intermunicipal (UTIM), brazo técnico del Consejo Intermunicipal Promanejo de la Subcuenca Río Higuito.
- Asociación de Organismos no Gubernamentales (ASONOG).
- Organización para el Desarrollo de Corquín (ODECO)
- Proyecto Jicatuyo.
- Comité Permanente de Contingencias COPECO.
- Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA).
- Visión Mundial.
- Programa de Asignación Familiar (PRAF). (Consejo Intermunicipal Higuito, 2002)

1.2.7.2 Instituciones Privadas (lucrativas y no lucrativas)

En Cucuyagua, Copán existe presencia de instituciones privadas con fines de lucro como son;

- Banco de Occidente.
- Banpais.
- Cooperativas de ahorro y crédito Ocotepeque limitada.
- Compañías de cable visión.
- Escuelas privadas.
- Cooperativa Hermandad de Honduras.

1.2.7.3 Servicios Básicos

La población del municipio cuenta con los servicios básicos de agua, alcantarillado sanitario, letrinas, energía eléctrica y tren de aseo; no existe servicio de aseo de calles. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 30)

1.2.8 Factores Económicos del Municipio

1.2.8.1 Producción (artesanal, agrícola, industrial, etc.)

En el municipio de Cucuyagua, no sobresale ninguna artesana típica, únicamente los que producen los estudiantes, y estos son considerados como trabajos manuales rutinarios con el objetivo de enseñanza y puntuación, sin una visualización de formación de habilidades y destrezas o de tener una mano de obra calificada en este campo como actividad productiva (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 40)

Entre los productos agrícolas que se procesan esta el café como principal rubro (lavado, despulpado, selección, secado para su comercialización), granos básicos (maíz, arroz y frijoles), hortalizas, ganadería, leche, carnes, peces, cerdo, sandias, pepino, tomate, chile jalapeño y otros en menor escala. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, págs. 23, 40)

Sistema Agrícola: Se cultiva maíz, frijoles, arroz y tabaco, en un área aproximada de 1,200 hectáreas. Según el IV Censo Nacional Agropecuario realizado por SECPLAN en 1993; se encontraron los rendimientos de producción agropecuaria siguientes:

Una producción de Maíz aproximada de 1,406 toneladas métricas, de aproximadamente 719 Ha. cosechadas (alrededor de 730.9 Ha. sembradas). Con un rendimiento de 2.0 Tm/Ha. Siendo un total de 953 explotaciones.

Una producción de frijol aproximada de 97.9 toneladas métricas, de aproximadamente 150.2 Ha. cosechadas (alrededor de 155.1 Ha. sembradas). Con un rendimiento de 0.7 Tm/Ha. Siendo un total de 331 explotaciones.

La producción de arroz aproximada es de 288.5 toneladas métricas, de aproximadamente 130.3 Ha. cosechadas (alrededor de 131 Ha. sembradas). Con un rendimiento de 2.2 Tm/Ha. Siendo un total de 176 explotaciones.

La producción de tabaco aproximada es de 89.5 toneladas métricas, de aproximadamente 57.0 Ha. cosechadas (alrededor de 57.0 Ha. sembradas). Con un rendimiento de 1.6 Tm/Ha. Siendo un total de 7 explotaciones.

La producción de café aproximada es de 560.3 toneladas métricas, de aproximadamente 476.7 Ha. cosechadas y 72.6 Ha. de plantío. Con un rendimiento de 1.2 Tm/Ha. Siendo un total de 370 explotaciones.

La producción de caña de azúcar aproximada es de 592.8 toneladas métricas, de aproximadamente 14.4 Ha. cosechadas y 2.5 Ha. de plantío. Con un rendimiento de 41.2 Tm/Ha. Siendo un total de 39 explotaciones.

Sistema de Ganadería y otras especies animales: Existen alrededor de unas 500 explotaciones de Bovinos con una existencia aproximada de 6,000 Cabezas. Existen 2 granjas avícolas comerciales y granjas porcinas artesanales.

Sistema Industrial (pequeña industria): Se encuentra con la industria maderera y la de fabricación de conservas que se venden a los viajeros que pasan por la carretera occidental. Siendo su mayor entrada de dinero a través del comercio.

Empresas Asociativas: Cooperativa cafetalera Tenán Limitada (COCATEL), la cual tiene como propósitos el beneficiado ecológico del café. Además se producen en pequeñas cantidades: Tomate, Chile, Cilantro, Sandía, Yuca, Aguacates, Cacahuates. (Consejo Intermunicipal Higuito, 2002)

1.2.8.2 Comercio

Un 60 % de su economía es generado por las actividades de compra y venta de productos de origen agrícola especialmente café, verduras y del rubro pecuario (Ganado bovino de carne), también en menor escala la silvicultura y piscicultura, además cuenta con negocios como ser pulperías y venta de mercadería en general.

El sector comercial en Cucuyagua, Copán ha tenido un gran despegue debido a la ubicación geográfica ya que es el punto donde convergen las rutas comerciales de los municipios que lo rodean, esto debido a la carretera internacional.

1.2.8.3 Infraestructura Productiva (distribución y transporte)

El municipio cuenta con alguna parte de tecnología agrícola, como ser maquinaria para preparar la tierra para siembra, aunque no posee proyecto de riego por lo que depende de la temporada lluviosa para la siembra, los excedentes de producción son transportados a San Pedro Sula para su comercio y consumo.

Existen productores que cuentan con sus propios beneficios de café; como también una organización fuerte donde procesan el café a medianos y grandes productores, ubicada en la aldea el Portillo. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 23)

1.2.9 Factores Sociales del Municipio

1.2.9.1 Índice de Desarrollo Humano IDH

Según el informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PMUD, NOV, 2011) publicado en noviembre del 2011, ubica a Honduras en el lugar 121 de 187 naciones con un IDH de 0.625 en un nivel medio y en el informe sobre

desarrollo humano Honduras 2007 por departamentos ubica el departamento de Copán en el lugar 17 de 18 departamentos con un IDH de 0.629 y al municipio de Cucuyagua lo ubica en la posición 9 de los 23 municipios de Copán, con un IDH de 0.616.

1.2.9.2 Índice de Pobreza Humana IPH

Según XVI censo de población y vivienda del 2001, bajo la línea de pobreza se encuentran 8,648 habitantes y en pobreza extrema 7,060 habitantes, con una clasificación de 5 (Bajo).

1.2.10 Factores Educativos del Municipio

1.2.10.1 Alfabetismo-analfabetismo (relación %)

En Cucuyagua, del 100% de la población de 5 años en adelante o sea 11,577 personas el alfabetismo es del 77%, o sea 8,913 personas de la población saben leer y escribir y el porcentaje de analfabetismo es del 23% o sea 2,664 personas no saben leer ni escribir en base a la población en general, pero lo preocupante es que de este porcentaje de analfabetismo el 19.7% son niños y niñas en edades de estudiar que corresponde entre los 5 y 18 años de edad esto representa 525 niños. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, págs. 35, 36, 37, 38)

1.2.10.2 Número de Maestros y alumnos

La matrícula escolar promedio anual es de 2,558 alumnos, (niñas 1,276 y niños 1,282) de 150 adultos en primaria, en kínder 450 y en educación secundaria 248 siendo atendidos por 72 maestros en el nivel de primaria, 9 para adultos, para el nivel del kínder se encuentra con 6 maestras y en el instituto polivalente 14 maestros, considerando los mayores problemas, la deserción, el ausentismo, baja matrícula.

1.2.10.3 Infraestructura Educativa

Actualmente el municipio de Cucuyagua Copán, cuenta con;

- 26 centros educativos preescolares
- 30 escuelas de educación primaria
- 2 centros básicos de 1° a 9° grado y
- 1 Instituto Polivalente. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 23)

1.2.11 Factores de Salud del Municipio

1.2.11.1 Infraestructura de salud

La Región Sanitaria de Salud No. 5, es la responsable en materia de salud en el municipio y está incluido en el área No.1.

Cucuyagua cuenta con un centro de salud a nivel de CÉSAMO, ubicado en la cabecera municipal y cuenta para su funcionamiento con un medico en medicina general, un odontólogo, cuatro licenciadas en enfermería, un laboratorista, cuatro enfermeras auxiliares, un técnico en salud ambiental y dos dijitadores. También cuenta con cuatro centros de salud rural a nivel de CESAR ubicados en las comunidades de Gualtaya, San José de las Palmas, Yaruconte, y Ojos de Agua, contando con enfermeras auxiliares para su funcionamiento. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 23)

1.2.11.2 Incidencia de enfermedades

Entre las enfermedades que más afectan a los habitantes del municipio son las inmunoprevenibles como ser las infecciones respiratorias agudas (IRAS) con un 24.4%, dengue clásico con un 26.7%, paludismo, dengue hemorrágico, tuberculosis, la gripe común, y en segundo lugar están las enfermedades diarreicas. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 48)

En lo que respecta a la tasa de la morbilidad infantil es de 5.02% la principal enfermedad son las infecciones respiratorias agudas (resfrío y neumonías), diarreas, asfixia neonatal, cardiopatías congénitas, asma bronquial, inmadurez orgánica, meningitis, seguida de las infecciones gastrointestinales, la tasa de muertes maternas es de un 33.5%, solo el 67.4% de los partos son atendidos por médicos, el 15.2% por enfermeras y el 13.1% son atendidos por parteras. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, págs. 29, 48)

En la mortalidad general las causas más importantes son el cáncer gástrico, insuficiencia hepática, derrames cerebrales, cáncer del útero, enfermedad pélvica inflamatoria, neumonía, embolia pulmonar, cáncer pulmonar, partos atendidos en la comunidad, desnutrición, IRAS, mujeres multíparas. En la mortalidad materna las causas que más inciden son la retención placentaria, anemia severa, ruptura uterina, choque anafiláctico y síndrome febril.

La desnutrición según el VIII Censo de Talla en niños de Primer Grado 2002 (PRAF), es de 56.21 %, teniendo una clasificación de 1 (Riesgo muy Alto).

1.2.11.3 Cobertura de salud a nivel de municipio

Existe asistencia periódica en salud de diferentes organizaciones no gubernamentales y algunos proyectos de acceso a los servicios de salud de parte del gobierno.

En Cucuyagua el 85.9% de las personas tienen acceso a una adecuada eliminación de excretas de las cuales el 23.3% lo hacen a través de alcantarillado y el 62.6% mediante letrinas, el 21.2% de las viviendas tiene servicio de recolección de basura. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 48)

1.2.11.4 Relación Médico-Paciente

En el centro de salud del casco urbano brinda la consulta, un médico general, una odontóloga apoyados por un microbiólogo, un promotor de salud y cinco enfermeras, se realizan exámenes de laboratorio clínico, control prenatal y posnatal, no se cuentan con sala de hospitalización ni servicio de emergencia por lo que este servicio es insuficiente para la población del municipio la cual se ve obligada a acudir al hospital de occidente ubicado en la ciudad de Santa Rosa de Copán.

1.2.11.5 Relación numero de Camas-Paciente

El sistema de salud del municipio de Cucuyagua, Copán no cuenta con servicio de hospitalización en ninguno de los centros, pero existe una clínica privada que ofrece este tipo de servicio con un número de cinco camas. Cuando se requiere cubrir esta necesidad los pobladores deben de trasladarse al hospital regional de Santa Rosa de Copán ubicado a 28 kilómetros o al hospital de San Marcos Ocotepeque ubicado a una distancia aproximada de 30 kilómetros del municipio.

1.2.12 Aspectos Culturales de Municipio

1.2.12.1 Costumbres

La historia de este municipio esta enriquecida de costumbres tradicionales que aun conservan entre ellas tienen:

- Adorar la cruz el 3 de mayo
- Celebraciones de las fiestas patronales con procesiones, quema de pólvora, juegos tradicionales como. Carrera de cinta, football, palo encebado y otras.
- Robarse el niño Dios en Navidad y luego entregarlo el 6 de enero con fiesta
- La bendición del grano

- Ceremonia de curación
- Rezar el novenario cuando alguien ha muerto
- Celebraciones religiosas con protecciones y rezos
- Cocinar en hornillas y hornos de barro
- Usar candelas de barro
- Hacer ticucos en Semana Santa
- Ir a coronar difuntos el 2 de noviembre
- Hacer la coronación del Rey Feo

1.2.12.2 Religión

Sus habitantes profesan la religión católica en un 80% y la religión evangélica en un 15% y los testigos de Jehová en un 5%.

Existen 52 iglesias en total, 7 en el casco urbano y 45 en las comunidades su misión está orientada a promover los valores espirituales. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 26)

1.2.12.3 Etnias y lenguas

No se encuentran organizadas étnicas en funcionamiento, pero hay descendientes de las etnias chortis y lencas, en el municipio no se practican otras lenguas ni idiomas además del idioma español.

1.2.13 Aspectos Políticos

1.2.13.1 Ciudadanía

La cantidad de votantes de este municipio son de 8,200 personas, según el censo electoral. Los partidos políticos que normalmente se organizan para participar en la contienda electoral son: el partido liberal, el partido nacional, el partido unión

democrática y el partido innovación y unidad nacional (PINU), los cuatro completan sus cuadros orgánicos ya que el nivel de participación política es de un 70% a un 75%.

1.2.13.2 Predominación Política

En este municipio predomina el partido liberal, seguido por el partido nacional, desde 1982 hasta la fecha se eligieron 8 alcaldes de los cuales siete han sido del partido liberal y uno del partido nacional, el alcalde actual es el Profesor Francisco Arturo López del partido liberal.

1.2.13.3 Abstencionismo (causas)

El nivel de abstencionismo fue en el 2009 del 37.6% debido a los acontecimientos ocurridos el 28 de junio y porque los ciudadanos han venido perdiendo la confianza en los líderes políticos debido al constante incumplimiento de las promesas hechas en las diferentes campaña, también por los diferentes traslados e emigración del los habitantes a otros sectores del país.

1.2.14 Aspectos Legales

El municipio de Cucuyagua, Copán se rige por todas las leyes vigentes en el país, guiándose inicialmente por la aplicación de las leyes establecidas en la Constitución de la República, ley de municipalidades y demás leyes establecidas como la ley del medio ambiente, ley de transparencia y acceso a la información pública, ley de convivencia ciudadana etc. Existen el juzgado de paz para las conciliaciones extrajudiciales, y los juzgados de letras que se encuentran en Santa Rosa de Copán.

1.2.15 Aspectos Ambientales

1.2.15.1 Abastecimiento agua

El abastecimiento del agua es manejado por la alcaldía municipal, para el casco urbano, existen dos tanques de abastecimiento de agua la cual se distribuye a través de la tubería de la red. La distribución del agua es racionada a seis horas diarias en el invierno y solo dos horas diarias en el verano. En las aldeas, el agua es manejada por la junta de aguas, la cual establece la distribución y administración. (Consejo Intermunicipal Higuito, Sep 2009, pág. 31)

Algunas microcuencas potenciales y en uso actualmente son:

- Quebrada Honda.
- La Pita.
- El Borboyón
- La Joya
- El Culan
- El Yaruconte
- El Bálsamo
- Chichicosta.

En el municipio de Cucuyagua, Copán no existe un adecuado programa de manejo y protección de las cuencas de agua.

1.2.15.2 Deforestación

Es bastante alta debido a la práctica de la agricultura migratoria especialmente por la siembra del café, también por la explotación de la madera de pino y la alta incidencia de los incendios forestales. No poseen un adecuado manejo para el

aprovechamiento del bosque y una mejor administración de los recursos renovables

1.2.15.3 Vulnerabilidad

Este municipio es altamente vulnerable a inundaciones, derrumbes, desbordamiento de ríos y deslizamientos de tierra, todo esto debido al alto nivel de deforestación existente.

1.2.15.4 Situación actual

Actualmente existen proyectos de reforestación, realizados por el séptimo batallón, alcaldía municipal e instituciones educativas, la cual es orientada a la recuperación y mantenimiento de las cuencas de agua existentes. Se realizan patrullajes en las áreas protegidas por el personal del batallón, alcaldía municipal y centro de salud.

Se imparten charlas por el personal de la alcaldía para controlar la deforestación en lo referente al corte de madera tanto para uso comercial como para el uso domestico. Se desarrollan proyectos en el área rural de la construcción de ecofogones para maximizar el rendimiento de la leña. (Consejo Intermunicipal Higuito, 2002)

CAPÍTULO 2

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este capítulo se describe la situación problemática de la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán enumerando algunas de las deficiencias existentes, se establece la delimitación del tema, se realizan las preguntas de investigación, se formulan los objetivos de la investigación, se justifica la investigación, se establece la viabilidad del estudio y se enmarca el vacío de conocimientos existente en relación con el tema de investigación.

2.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La municipalidad de Cucuyagua, Copán, según su Alcalde Municipal el Profesor Francisco Arturo López, presenta problemas administrativos en lo referente a la capacidad que tiene para realizar la recaudación de impuestos, problema que limita realizar proyectos de desarrollo social en dicho municipio.

La gestión del proceso administrativo en la recaudación de impuestos, es una serie de fases sucesivas que establecen las capacidades de la alcaldía de Cucuyagua, Copán para poder lograr los objetivos locales planificados, a través del cumplimiento de las metas tributarias implementadas para un determinado periodo fiscal, donde se aplican los criterios de eficiencia, eficacia y desempeño.

La recaudación de impuestos del municipio es moderada, pero lo que mejora la situación son las transferencias del Gobierno del País, que normalmente estas transferencias oscilan entre 5.3 y 6.5 millones de lempiras anuales, en la siguiente tabla mostramos los ingresos recaudados, las transferencias y los ingresos totales de la municipalidad de Cucuyagua, de los últimos cinco años a partir del año 2006 hasta el año 2010.

TABLA 2 Ingresos Totales de la Municipalidad de Cucuyagua, Copán

Municipio Cucuyagua	2006	2007	2008	2009	2010
Ingresos Recaudados	L. 5,812,987.81	L. 4,257,460.40	L. 5,157,012.15	L. 4,479,597.71	L. 4,258,771.01
Transferencias	-	L. 5,394,682.30	L. 6,589,864.90	L. 5,517,749.42	L. 6,346,654.40
Total Ingresos	L. 5,812,987.81	L. 9,652,142.70	L. 11,746,877.05	L. 9,997,347.13	L. 10,605,425.41

Fuente: (Secretaria del Interior y Poblacion, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010)

Uno de sus mayores problemas radica en su modelo de gestión administrativa, en otras palabras su administración es simple, donde existe un liderazgo débil que afecta la toma de decisiones, por el poco conocimiento de cómo aplicar dicho proceso administrativo y la gestión de calidad en la realización de las tareas de la administración municipal. (Secretaria del Interior y Poblacion, Direccion General de Fortalecimiento y Estadística, 2006)

Al efectuar una visita preliminar a la alcaldía de Cucuyagua, Copán se realizaron algunas entrevistas informales al alcalde municipal y algunos empleados que laboran en el área administrativa, y se obtuvo información de algunos de los problemas que tiene la alcaldía municipal, se puede mencionar que; en el área administrativa no se llevan registros y controles relacionados con la administración de personal, ni se dispone de reglamentos y manuales que rijan el accionar tanto de las unidades como del personal que las integran. El personal no ha sido capacitado, ni existe un programa que propicie la oportunidad de gestionar las capacitaciones necesarias, que incluya desde autoridades hasta el personal operativo. Se carece de unidades administrativas que se constituyan en apoyo para la alcaldía municipal, autoridades y funcionarios, que contribuyan al logro de los objetivos institucionales.

Desde el punto de vista financiero, no se cuenta con registros que permitan determinar la situación de los servicios públicos, si son autofinanciables o deficitarios.

Existe una morosidad con la alcaldía en el pago de impuestos que comprende los bienes inmuebles urbanos, bienes inmuebles rurales, impuestos personales, industria, comercio y servicios desde el año 2007 hasta el año 2010 que asciende a **Lps. 3,049,484.94** y no existen estadísticas de recolección, por lo que no es posible en determinado momento, conocer el monto total de la deuda morosa, no se dispone de políticas de cobranza y recuperación de la deuda y son estos impuestos municipales los que permiten desarrollar los programas y proyectos diseñados para mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Cucuyagua.

El sistema existente en el área de finanzas desarrolla sus actividades de acuerdo a las tareas de forma manual que utilizan los empleados, ya que carecen de un sistema de red computarizado que les permita efectuar sus tareas de una forma más eficiente y rápida.

No cuenta con el espacio físico necesario para los departamentos debiendo en algunos casos asignar áreas pequeñas para hasta dos departamentos lo que no provee un ambiente adecuado de trabajo.

La municipalidad de Cucuyagua, Copán no cuenta con un departamento de contabilidad, lo que dificulta tener un registro y control adecuado de sus movimientos financieros, necesitando para ello contratar personas externas eventualmente para que realicen los informes financieros.

El Presupuesto es una de las herramientas más importantes dentro del funcionamiento del gobierno local, que comprende aspectos económicos y sociales, que se pone en marcha tratando de cubrir las demandas de la población,

la municipalidad no cuenta con personal especialista para la elaboración de su presupuesto de ingresos y egresos, debiendo contratar personal externo para ello, esto dificulta la administración en la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán.

Las características fundamentales del proceso serán, la evaluación interna o auto evaluación de todos los miembros que laboran en la alcaldía, la evaluación del desempeño de la gestión municipal y la información que se obtenga de la población en general.

De acuerdo con todo lo anteriormente planteado me permito hacer la siguiente pregunta ¿Cómo se realiza el proceso administrativo de recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán?

2.2 DELIMITACIÓN DEL TEMA

2.2.1 Temporal

El presente estudio, se enmarcara en un análisis transversal del proceso administrativo en la captación de impuestos que se ha realizado en la municipalidad de Cucuyagua, Copán en los últimos cinco (05) años, a partir del año 2006 hasta la fecha, que pueda servir como base para desarrollar propuestas que fortalezcan dicho proceso.

Para la realización del estudio se calculan tres meses de investigación tiempo en el cual se podrá tener conformada una propuesta final que fortalezca el proceso administrativo de la recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua.

2.2.2 Espacial

Este estudio será realizado en la Alcaldía Municipal de Cucuyagua, departamento Copán, ubicada en el occidente de Honduras.

2.2.3 Unidad de análisis

Se considera realizar un análisis del proceso administrativo en las funciones de planeación, organización, dirección o ejecución y control en la recaudación de impuestos de la municipalidad de Cucuyagua, Copán.

2.2.4 Alcance de la tesis

Al realizar este estudio se proyecta poder fortalecer el proceso administrativo de la recaudación de impuestos en el municipio de Cucuyagua, Copán a través de la aplicación de sus diferentes funciones y que se puedan alcanzar las metas de recaudación establecidas por las autoridades municipales.

2.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:

2.3.1 Pregunta general

¿Cómo fortalecer el proceso administrativo de recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán?

2.3.2 Preguntas específicas

1. ¿Cómo se aplica el proceso administrativo en la captación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán?
2. ¿Existen metas para la recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán?
3. ¿Existe un plan estratégico para la captación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán?

4. ¿Qué debilidades existen en el sistema actual del proceso administrativo en la recaudación de impuestos de la municipalidad de Cucuyagua, Copán?
5. ¿Con que estructura organizacional cuenta el municipio de Cucuyagua, Copán para llevar a cabo el proceso administrativo de la recaudación de impuestos?

2.4 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN:

2.4.1 Objetivo general

Fortalecer el proceso administrativo de recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán, mediante una propuesta.

2.4.2 Objetivos específicos

1. Realizar un diagnóstico que permita identificar la problemática del proceso administrativo aplicado en la municipalidad de Cucuyagua, Copán en la recaudación de impuestos.
2. Identificar si existen metas alcanzables en la municipalidad de Cucuyagua, Copán para la recaudación de impuestos municipales.
3. Identificar si existe un plan estratégico en la municipalidad de Cucuyagua, Copán para la recaudación de impuestos municipales.
4. Identificar las actividades a implementar para fortalecer el proceso administrativo de la recaudación de impuestos en el municipio de Cucuyagua, Copán.

5. Determinar si la municipalidad de Cucuyagua, Copán cuenta con la estructura ideal para llevar a cabo las actividades y desarrollar las funciones del proceso administrativo en la recaudación de impuestos.

2.5 JUSTIFICACIÓN

El propósito por lo cual se desarrolla esta investigación, es poder determinar las causas por las cuales el área administrativa de la alcaldía del municipio de Cucuyagua, Copán cuenta con problemas en el proceso administrativo de la recaudación de impuestos, ya que las recaudaciones actuales no son suficientes para llevar a cabo los proyectos comunitarios necesarios para poder mejorar los servicios de salud, educación, servicios básicos y seguridad, también porque al mejorar los flujos de efectivo de la municipalidad, estos sirvan de soporte para buscar apoyo financiero.

2.5.1 Aporte y beneficio social del Estudio

Este estudio generaría un beneficio, porque al evaluar el proceso administrativo en la captación de impuestos se identifican las debilidades, lo que podrá generar la propuesta, que al implementarse, vería reflejado una mayor captación de recursos para satisfacer las necesidades de la comunidad.

2.5.2 Valor teórico

Se busca que este estudio, sirva como una fuente de información para la realización de estudios adicionales sobre el municipio de Cucuyagua, Copán, que contribuyan con el fortalecimiento del proceso administrativo de recaudación de impuestos y que se puedan apoyar áreas como salud, educación y la economía de los habitantes, así como también a los inversionistas interesados en desarrollar el municipio de Cucuyagua.

2.5.3 Beneficio metodológico

La elaboración de esta investigación será de mucha utilidad, ya que es un aporte de carácter científico para el municipio de Cucuyagua, permitiría obtener resultados confiables, haciendo posible formular recomendaciones acordes a la realidad existente al identificar las áreas débiles, pudiendo servir de guía para estudios posteriores relacionados con el tema, así como fuente de consulta para estudiantes y público en general.

Parte importante del método reside en la participación de la sociedad civil de todo el término municipal a través de los alcaldes auxiliares, patronatos, padres de familia. Igualmente por la conjugación de administración estratégica y calidad total aplicados al desarrollo de todo el territorio municipal.

2.6 VIABILIDAD

Es viable, porque genera este estudio, que da como resultado la presentación de una propuesta para fortalecer el proceso administrativo de la recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán.

Existe buena voluntad de las autoridades y la población, la información que se requiere para el desarrollo de esta investigación se encuentra disponible en la municipalidad y las personas que la manejan son accesibles a compartirla ya que se cuenta con el apoyo del alcalde municipal, además se cuenta con los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para llevar a cabo la investigación.

Por su ubicación, Cucuyagua, Copán es un municipio de muy fácil acceso cuenta con carretera pavimentada y muchas rutas de transporte.

2.7 VACIO DE CONOCIMIENTO

Este estudio del proceso administrativo de la recaudación de impuestos, podrá mejorar la captación de los impuestos y su control a través de un sistema metodológico que contribuirá a una mejor utilización de los recursos y poder alcanzar las metas, mejora de la identificación de oportunidades y también como base para otros estudios de las funciones administrativas.

El municipio de Cucuyagua, Copán no cuenta con estudios anteriores referentes a la aplicación del proceso administrativo, específicamente en lo referente a la recaudación de impuestos, pero si se desarrollo un estudio sobre el proceso de planificación estratégica del municipio, que surgió como iniciativa en el marco del Consejo Intermunicipal Promanejo de la Subcuenca del Río Higuito, tomando de referencia la experiencia y los resultados obtenidos por el municipio de Santa Rosa de Copán. También han recibido recomendaciones puntuales de algunas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales pero sin el estudio respectivo.

CAPÍTULO 3

MARCO DE REFERENCIA

Alumnos de la Escuela Marco Aurelio Soto de Cucuyagua, Copán



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

3 MARCO DE REFERENCIA

En el presente capítulo se establecen algunas teorías que sustentan la investigación, iniciando con los antecedentes históricos de la administración sus orígenes, que contestan el por qué, estas teorías administrativas son aplicables, también se definen algunos conceptos utilizados en la investigación y algunos estudios realizados sobre el tema en sus diferentes niveles, todo esto enunciados en el marco teórico, marco conceptual y el marco contextual.

3.1 MARCO TEÓRICO

3.1.1 Teorías que sustentan la investigación

En el caso de las teorías, en el texto "La Administración" de Koontz-Weirich, el más difundido en la enseñanza de la administración en América Latina, se destaca que hasta los años cincuenta los aportes principales no procedían de académicos sino de especialistas empíricos. Los especialistas consideran que la administración es una mezcla de ciencia y de arte. El arte está dado en la habilidad para hacer las cosas adecuadas, en función de una situación y momento determinados. "Aún así destaca Weirich, los administradores trabajarán mejor si hacen uso de los conocimientos organizados acerca de la administración, que es lo que constituye la ciencia". (Koontz Harold, Weirich Heinz, 2004, 12ª Edición)

3.1.2 Antecedentes históricos de la administración

En la historia de la administración hay dos hechos particularmente importantes, el primero es marcado en el año de 1776, con la publicación del libro "La Riqueza de las Naciones" del economista y filósofo francés Adam Smith, donde plantea las ventajas económicas que las organizaciones y la sociedad obtendrían a partir de la **división del trabajo (o especialización laboral)**, es decir, la separación de los trabajos en tareas específicas y repetitivas. Con la industria de los alfileres como

ejemplo, Smith explicó que 10 individuos, cada uno con una tarea especializada, producían aproximadamente 48,000 alfileres por día. Sin embargo, si cada persona trabajara sola, realizando cada tarea de forma individual, sería todo un logro producir incluso ¡10 alfileres diarios! Smith concluyó que la división del trabajo aumentaba la productividad, ya que se mejoraba la habilidad y destreza de cada trabajador, se evitaba la pérdida de tiempo en el cambio entre una tarea y otra, y con inventos y maquinaria se ahorraba en mano de obra. La especialización laboral sigue siendo popular.

El segundo hecho importante es la **revolución industrial**, la cual inició a finales del siglo XVIII cuando el poder de las máquinas sustituyó a la fuerza humana y se volvió más económico manufacturar los productos en las fábricas que en los hogares.

Estas grandes y eficientes fábricas necesitaban a alguien que previera la demanda, que garantizara que los materiales necesarios para la fabricación de productos estuvieran disponibles, que asignara tareas a la gente, que dirigiera actividades diarias, etcétera. Ese "alguien" era un gerente, y ese gerente necesitaría teorías formales para poder dirigir estas grandes organizaciones. Sin embargo, los primeros pasos para desarrollar tales teorías se dieron a principios del siglo XX. (Stephen P. Robbins & Mary Coulter, 2010, pág. 25)

Las "teorías de administración" empiezan a formularse y reconocerse como tales a inicios del siglo XX. Desde ese momento, estas teorías han tenido una evolución que, en un esfuerzo de síntesis, pueden resumirse en las siguientes etapas o escuelas principales:

3.1.2.1 La Administración Científica.

Se inició con los estudios de tiempo y movimiento de Taylor sobre los que Lenin dijo, en los años veinte, "Reúne en sí toda la refinada ferocidad de la explotación

burguesa y muchas valiosísimas conquistas científicas sobre el estudio de los movimientos durante el trabajo, la supresión de movimientos superfluos y torpes, la elaboración de los métodos más racionales. La República Soviética debe adoptar las conquistas más valiosas de la ciencia y la técnica en este dominio." (Akoulev, Boris, 1963, pág. 254)

Realizaron aportes a esta escuela otros especialistas: Gantt, estableciendo mecanismos de estimulación a los supervisores; los esposos Gilbreth, en los estudios sobre movimientos y la fatiga; Fayol, estableciendo los "14 principios de la administración"; Weber, con la administración burocrática, que propone jerarquías, normas y lineamientos de autoridad; entre otros. (Stoner, James, 1989, Sexta Edición)

3.1.2.2 Escuela de las Ciencias del Comportamiento.

Las limitaciones del "taylorismo", que analizaba al hombre como una prolongación de la máquina empezaron a cuestionarse. Psicólogos y sociólogos empezaron a interesarse por los problemas de la productividad. Se realizaron una serie de estudios que revelaron que la productividad no era un problema exclusivo de ingeniería sino que influían en esto las relaciones jefe-subordinado, las dinámicas de los grupos, entre otros factores sociales. Según Stoner, " la atención fue centrándose cada vez más en enseñar las destrezas administrativas y menos las habilidades técnicas...". (Stoner, James, 1989, Sexta Edición, pág. 48)

3.1.2.3 La Escuela Cuantitativa: la investigación de operaciones y las ciencias administrativas.

Surge de las experiencias de la II Guerra Mundial en que se desarrollaron técnicas económico-matemáticas para la industria militar (investigación de operaciones, la Ruta Crítica, entre otros). Al concluir la guerra estas herramientas se "liberaron" para su utilización en la esfera civil y con el advenimiento de las primeras

computadoras, se incorporaron al arsenal de enfoques y herramientas para la gestión de las organizaciones. Con esto, se constituyó lo que se denomina "Escuela de las Ciencias Administrativas".

Estas son las tres escuelas principales del pensamiento administrativo, que siguen conservando su influencia en la teoría y las prácticas administrativas, con evoluciones posteriores. Pero, como reconoce Stoner, los límites de las diversas escuelas se diluyen cada vez más.

3.1.3 Objetivos de la Administración

1. La administración se ha convertido en una de las áreas más importantes de la actividad humana.
2. La tarea básica de la administración consiste en llevar a cabo las actividades con la participación de las personas.
3. El avance tecnológico y el desarrollo del conocimiento humano por si solos no producen efectos si la calidad de la administración de grupos organizados de personas no permiten una aplicación efectiva de los recursos humanos y materiales.
4. No existen países desarrollados, no existen países subdesarrollados, sino simplemente países que saben administrar la tecnología existente, sus recursos disponibles y potenciales, y países que todavía no saben hacerlo.
(Druker Peter)
5. La tarea de administrar se aplica a cualquier tipo o tamaño de organización.
6. Debido a sus limitaciones físicas, biológicas y psíquicas, el hombre necesita cooperar con otros hombres para alcanzar objetivos en conjunto.

3.1.4 Teorías Administrativas

TABLA 3 Teorías Administrativas

ENFASIS	TEORIAS ADMINISTRATIVAS	ENFOQUES PRINCIPALES
En las tareas	Administración científica.	Racionalización del trabajo en el nivel operacional.
En la estructura	Teoría clásica. Teoría neoclásica.	Organización formal Principios generales de la administración Funciones del administrador
	Teoría de la burocracia.	Organización formal burocrática Racionalidad organizacional
	Teoría estructuralista.	Enfoque múltiple Organización formal e informal Análisis intraorganizacional y análisis intreorganizacional
En las personas	Teoría de las relaciones humanas.	Organización informal Motivación, liderazgo, comunicaciones y dinámica de grupo.
	Teoría del comportamiento organizacional.	Estilos de administración Teoría de la decisiones Integración de los objetivos organizacionales e individuales.
En el ambiente	Teoría estructuralista. Teoría neoestructuralista.	Análisis intraorganizacional y análisis ambiental. Enfoque de sistema abierto.
	Teoría situacional.	Análisis ambiental (imperativo ambiental). Enfoque de sistema abierto.
En la tecnología	Teoría situacional o contingencial.	Administración de la tecnología (imperativo tecnológico)

Fuente: (Chavenato, Idalberto, 2007, 7ma. Edicion, pág. 12)

3.1.5 Contenido y Objeto de Estudio de la Administración

La palabra administración viene del latín ad (dirección, tendencia) y minister (subordinación u obediencia). Que significa aquel que realiza una función bajo el

mando de otro. La tarea actual de la administración es interpretar los objetivos propuestos por la organización y transformarlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de todas las actividades realizadas en las áreas y niveles de la empresa, con el fin de alcanzar tales objetivos de la manera más adecuada a la situación. (Chavenato, Idalberto, 2007, 7ma. Edición, pág. 10)

3.1.6 Orígenes de la Administración

La administración, es el resultado histórico e integrado de la contribución acumulada de numerosos pioneros: filósofos, físicos, economistas, estadísticas e incluso empresarios que con el transcurso del tiempo fueron desarrollando y divulgando obras y teorías en su campo de actividades. (Chavenato, Idalberto, 2007, 7ma. Edición, pág. 24)

Entre los hechos históricos sucedidos en la administración se pueden mencionar;

1. A inicios del siglo XX, la administración se desarrolló con gran lentitud.
2. Desde la antigüedad, la administración ha recibido influencia de la filosofía.
3. Sócrates (470 a.C.– 399 a.C.), en su discusión con Nicómaco.
4. Platón (429 a. C. – 347 a. C.), filósofo griego discípulo de Sócrates.
5. Aristóteles (384 a. C. – 322 a. C.) discípulo de Platón.
6. Francis Bacon (1561 – 1626, filósofo y estadista inglés, fundador de la lógica moderna, anticipó al principio de administración conocido como “principio de la prevalencia de lo principal sobre lo accesorio”.
7. René Descartes (1596 – 1650), fundador de la filosofía moderna, los principios cartesianos contiene varios de los principios de la administración moderna: división del trabajo, orden, control y otros.
8. Thomas Hobbes (1588 – 1679) defendía al gobierno absoluto debido a que tenía una visión pesimista de la humanidad.
9. Jean-Jacques Rousseau (1712-1778) desarrolló la teoría del contrato social.

10. Karl Marx (1818 – 1883) y su amigo Friedrich Engels (1820 – 1895) proponen una teoría del origen económico del Estado. (Chavenato, Idalberto, 2007, 7ma. Edicion, págs. 28, 29)

3.1.7 Influencia de la Organización de la Iglesia Católica

A través de los siglos, las normas administrativas y los principios de la organización pública se fueron transfiriendo de las instituciones estatales (como es el caso de Atenas y Roma) a las instituciones de la naciente iglesia católica y a las organizaciones militares. En el transcurso del tiempo la iglesia católica estructuró su organización, su jerarquía de autoridad, su estado mayor (asesoría) y su coordinación funcional. (Chavenato, Idalberto, 2007, 7ma. Edicion, pág. 29)

3.1.8 Influencia de la Organización Militar

La organización lineal, tiene sus orígenes en la organización militar de los ejércitos de la antigüedad y de la época medieval. El principio de unidad de mando y escala jerárquica. (Chavenato, Idalberto, 2007, 7ma. Edicion, pág. 29)

3.1.9 Influencia de la Revolución Industrial

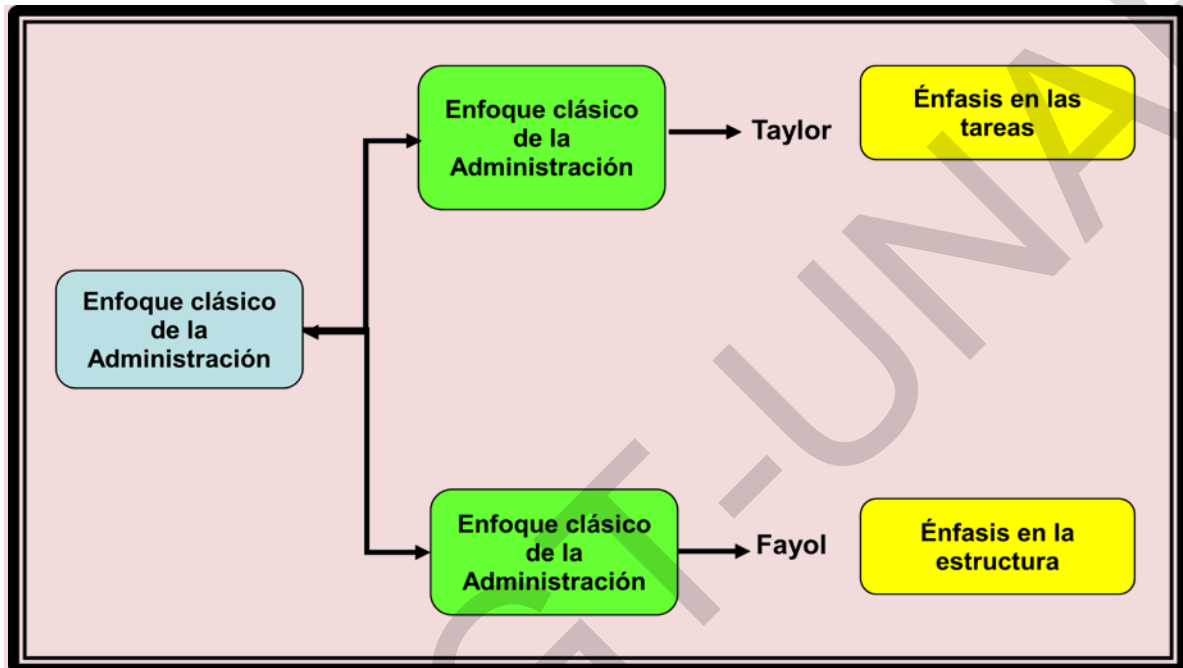
La Revolución Industrial puede dividirse en dos épocas bien diferenciadas: de 1780 a 1860, Primera Revolución Industrial o revolución del carbón y el hierro; de 1860 a 1914, Segunda Revolución Industrial o revolución del acero y de la electricidad.

La Primera Revolución Industrial (1780 a 1860) puede dividirse en cuatro fases:

1. Primera fase: Mecanización de la industria y de la agricultura.
2. Segunda fase: Aplicación de la fuerza motriz a la industria.
3. Tercera fase: Desarrollo del sistema fabril
4. Cuarta fase: Desarrollo acelerado de los transportes y las telecomunicaciones.

3.1.10 División del Enfoque Clásico

División del Enfoque Clásico



Fuente: (Chavenato, Idalberto, 2007, 7ma. Edición, pág. 45)

Esta escuela estaba constituida principalmente por ingenieros como Frederick W. Taylor, Henry Lawrence Gantt, Frank Bunker Gilbert, Harrington Emerson, entre ellos Henry Ford, por haber aplicado los principios de esa escuela en sus negocios. La preocupación básica se centraba en incrementar la productividad de la empresa mediante el aumento de la eficiencia en el nivel operacional, esto es, nivel de los obreros. Por otro lado, la corriente de los anatomistas y fisiologistas de la organización, desarrollada en Francia con base en los trabajos pioneros de Fayol. En ella se contaba con Henry Fayol, James D. Money, Lyndall F. Urwick, Luther Gulick, a esta corriente, cuya preocupación básica es aumentar la eficiencia de la empresa, a través de la forma y disposición de los órganos componentes de la organización (departamentos) y de sus interrelaciones estructurales, se denomina TEORÍA CLÁSICA.

3.1.11 La Administración Como Ciencia

Para Taylor, la organización y la administración deben estudiarse y tratarse científicamente y no empíricamente. La improvisación debe ceder el lugar a la planeación, y el empirismo a la ciencia.

La administración científica constituye una combinación global que puede resumirse así:

1. Ciencia en vez de empirismo.
 2. Armonía en vez de discordia.
 3. Cooperación, no individualismo.
 4. Rendimiento máximo en vez de producción reducida.
 5. Desarrollo de cada hombre para alcanzar mayor eficiencia y prosperidad.
- (Chavenato, Idalberto, 2007, 7ma. Edicion, págs. 49, 50)

3.1.12 El proceso administrativo comprende las actividades de:

1. Planificación
2. Organización
3. Dirección
4. Control

3.1.13 Planeación

La planeación es la más importante de las funciones del proceso administrativo ya que trata de decir que hacer, como hacerlo, donde hacerlo, quien lo va hacer y cuando la va hacer. La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación de tiempos y números necesarios para su realización. Se define un problema, se analizan las experiencias pasadas y se embozan planes y programas. En la planeación se

realiza la selección de misiones y objetivos así como de las acciones para cumplirlas. Esto implica "Toma de decisiones".(Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

3.1.14 Planeación Estratégica

Planeación estratégica es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño, por lo cual es necesario conocer y aplicar los elementos que intervienen en el proceso de planeación. (Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

3.1.15 Organización

Organizar es agrupar y ordenar las actividades necesarias para alcanzar los fines establecidos, creando unidades administrativas, asignando en su caso funciones, autoridad, responsabilidad y jerarquía, estableciendo las relaciones que entre dichas unidades debe existir. En la organización se establece la estructura que desempeñaran los individuos dentro de la organización. (Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

3.1.16 Tipos de Estructuras Organizativas

3.1.16.1 Estructura Lineal

Está basada en la autoridad directa del jefe sobre los subordinados. Esta obedece al hecho de que entre el superior y los subordinados existen líneas directas y únicas de autoridad y responsabilidad, cada jefe recibe y transmite todo lo que sucede en su área, puesto que las líneas de comunicación se establecen con rigidez y tienen solo dos sentidos: uno orientado hacia arriba que lo une al cargo superior y otro orientado hacia abajo que lo une a los cargos directamente

subordinados y representa su autoridad sobre el nivel más bajo.(Dr. Mario Sverdlik J Cliftón Willians, 1998)

3.1.16.2 Estructura Lineal y Staff

Combina las relaciones lineales de autoridad directa con las de consulta y asesoramiento con los departamentos o staff. Los departamentos en línea se ocupan de las decisiones y los de staff realizan apoyo y asesoramiento. (Dr. Mario Sverdlik J Cliftón Willians, 1998)

3.1.16.3 Estructura Funcional

Aplica el principio funcional o principio de la especialización de funciones de cada tarea. El principio funcional separa, distingue y especializa. (Dr. Mario Sverdlik J Cliftón Willians, 1998)

3.1.17 Organigrama

Se presentan en forma intuitiva y con objetividad representándose por la unión de rectángulos mediante líneas, los canales de autoridad y responsabilidad. Los organigramas señalan la vinculación que existe entre los departamentos a lo largo de las líneas de autoridad. (Dr. Mario Sverdlik J Cliftón Willians, 1998)

3.1.18 Dirección

Consiste en dirigir las operaciones mediante la cooperación del esfuerzo de los subordinados, para obtener altos niveles de productividad mediante la motivación y supervisión. Esta función requiere que los administradores influyan en los individuos para el cumplimiento de las metas organizacionales y grupales. (Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

3.1.19 Liderazgo

Para eficientar la dirección de una organización o proyecto, se debe dirigir las actividades laborales de los miembros de un grupo y de influir en ellas, el liderazgo involucra a otras personas, empleados o seguidores. Un líder responsable es una persona con capacidad de respuesta, una persona que visualiza así misma como protagonista de sus acciones y resultados, por lo tanto su acto es libre, consciente y consecuencial.

El valor del líder se basa esencialmente en su capacidad de crear equipo, de motivar, de enseñar e involucrar a las personas que trabajan con él en un proyecto común. En él se destaca la facilidad de saberse rodear de personas iguales o no con las que quiere crecer conjuntamente; por lo que debe poner especial cuidado en asegurar la unidad de su equipo, promoviendo la confianza y el éxito del mismo. (Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

3.1.20 Motivación

La motivación se convierte en un elemento importante que permite canalizar el esfuerzo, la energía y la conducta en general del trabajador hacia el logro de los objetivos que interesan a las organizaciones y a la misma persona. Motivar es la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar las metas organizacionales, a condición de que el esfuerzo satisfaga alguna necesidad individual. (Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

3.1.21 Comunicación

Uno de los puntos más importantes en el ambiente laboral es la comunicación interna. Es importante para la motivación, es lo que permite que la gente sienta que puede expresarse y que sus ideas serán escuchadas, valoradas, seguramente se sienta a gusto en su lugar de trabajo generando una mayor

fidelidad de los empleados hacia la empresa, un mayor compromiso, por lo que es necesario crear numerosos canales de comunicación para que la información se mueva hacia arriba, hacia abajo y lateralmente dentro de la estructura organizativa. Las más utilizadas son las siguientes:

1. Comunicaciones escritas
2. Boletines informativos
3. Comunicación electrónica
4. Reuniones (Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

3.1.22 Control

El control es un proceso mediante el cual la administración se cerciora si lo que ocurre concuerda con lo que supuestamente debiera ocurrir, de lo contrario, será necesario que se hagan los ajustes o correcciones necesarios. Una de las razones más evidentes de la importancia del control es porque hasta el mejor de los planes se pueden desviar.

La función de control de la administración incluye todas las actividades que se emprenden para garantizar que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas. Todos los gerentes de una organización tienen la obligación de controlar, tienen que realizar evaluaciones de los resultados y tomar las medidas necesarias para minimizar las ineficiencias.(Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

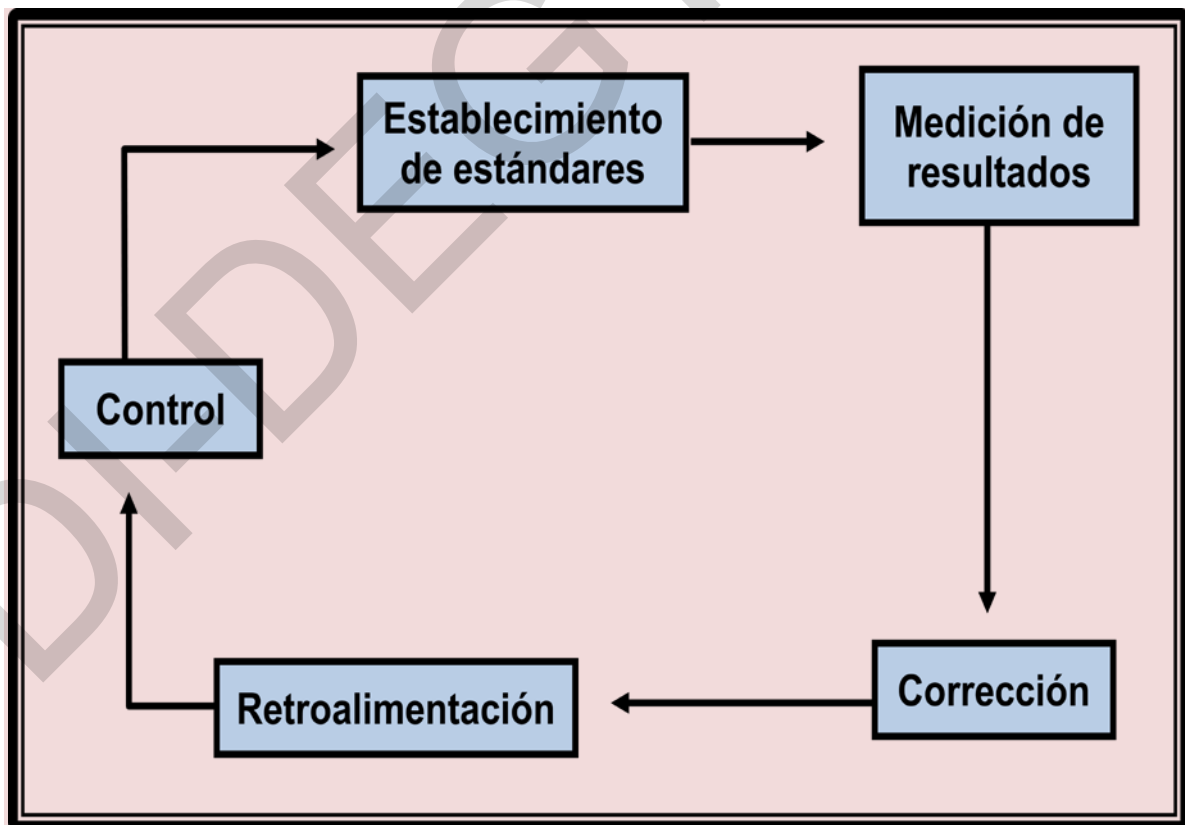
3.1.23 El control es de vital importancia dado que:

1. Establece medidas para corregir las actividades, de tal forma que se alcancen los planes exitosamente.
2. Se aplica a todo: a las cosas, a las personas, y a los actos.

3. Determina y analiza rápidamente las causas que pueden originar desviaciones, para que no se vuelvan a presentar en el futuro.
4. Localiza a los sectores responsables de la administración, desde el momento en que se establecen medidas correctivas.
5. Proporciona información acerca de la situación de la ejecución de los planes, sirviendo como fundamento al reiniciarse el proceso de planeación.
6. Reduce costos y ahorra tiempo al evitar errores. (USAID)
7. Su aplicación incide directamente en la racionalización de la administración y consecuentemente, en el logro de la productividad de todos los recursos de la empresa.

3.1.24 Etapas del proceso de control

Etapas Necesarias para Efectuar el Control



Fuente: (Chavenato, Idalberto, 2007, 7ma. Edición)

3.1.25 Principios que deben de incluirse en todo sistema de control

1. **El sistema de control debe estar actualizado:** Esto nos indica que el sistema de control debe estar actualizado demuestra verdadero interés en el objetivo del control., Ya que está relacionado con el presente, con lo que está ocurriendo en la actualidad para cerciorarse de que los planes se desenvuelvan en la forma prevista.
2. **El sistema de control debe mantener un registro de todos los objetivos:** Esto nos indica que para lograr las metas y objetivos de la organización en general es imprescindible que tanto los departamentos como las diversas áreas de funcionamiento cumplan con sus objetivos, así con este registro se tomaran medidas correctivas en el momento y en el sitio requerido, siempre habrá una coordinación de esfuerzos en toda la empresa.
3. **El sistema de control debe de prestar especialmente interés para evitar cualquier desviación en los objetivos:** El hecho de detectar cualquier anomalía no implica que se pretenda corregir al gerente, sino que simplemente se trata de ayudarle a elegir la medida correctiva que resulte más eficaz. Si el sistema de control no detecta las anomalías en forma minuciosa, el gerente se ve obligado a perder tiempo muy valioso para analizar e interpretar los reportes que se le proporcionan.
4. **El sistema debe de informar al empleado:** sobre cualquier desviación: este principio nos indica que conviene comunicarle al empleado cualquier anomalía que se presente. Esto implica que el superior no tenga que estar informado del movimiento de las operaciones, sino que si el empleado debe dirigir y controlar su propio rendimiento debe de estar constantemente enterado de la forma en que va progresando.

5. **El sistema debe mostrar las responsabilidades individuales:** al igual que los resultados globales: Este principio nos indica que los resultados globales son la suma de los resultados obtenidos por cada uno de los empleados. De modo que el sistema de control debe de estar planeado de tal modo que contenga un registro de los resultados individuales, así como un registro de los resultados globales.(Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

3.1.26 Control por áreas funcionales.

Control de finanzas. Proporciona información acerca de la situación financiera de la empresa y del rendimiento en términos monetarios de los recursos, departamentos y actividades que la integran. Establece lineamientos para evitar pérdidas y costos innecesarios, y para canalizar adecuadamente los fondos monetarios de la organización, auxiliando de esta manera a la gerencia en la toma de decisiones para establecer medidas correctivas y optimizar el manejo de sus recursos financieros. Básicamente, comprende cuatro áreas:

Control presupuestal. Los presupuestos se elaboran durante el proceso de planeación, sin embargo son también control financiero, al permitir comparar los resultados reales en relación con lo presupuestado, y proporcionar las bases para ampliar las medidas correctivas adecuadas. Un sistema de control presupuestario debe:

1. Incluir las principales áreas de la empresa: ventas, producción, inventarios, compras, etc.
2. Coordinar las partes como un todo y armonizar entre sí los distintos presupuestos.
3. Detectar las causas que hayan originado variaciones y tomar las medidas necesarias para evitar que se repitan.
4. Servir de guía en la planeación de las operaciones financieras futuras.

5. Ser un medio que ayude al dirigente a detectar las áreas de dificultad.
6. Por medio de datos reales y concretos, facilitar la toma de decisiones correspondiente.
7. Estar acorde al tiempo establecido en el plan, así como adaptarse al mismo.
8. Contribuir a lograr las metas de la organización.

Control contable. Los informes contables se basan en la recopilación eficiente de los datos financieros provenientes de la operación de una empresa. El objetivo primordial del control contable consiste en identificar las causas de lo ocurrido en las operaciones financieras, para que en esta forma, la gerencia adopte las decisiones más atinadas para futuras actuaciones. El control contable debe:

- Proporcionar información veraz y oportuna.
- Ser un instrumento que ayude a detectar las áreas de dificultad.
- Orientar a la gerencia para determinar guías de acción, tomar decisiones y controlar las operaciones.
- Establecer las responsabilidades de los que intervienen en las operaciones.
- Evitar malos manejos y desfalcos. (Munich Galindo, Garcia Martinez, 1991)

3.1.27 Evolución histórica tributaria.

Tributo viene del latín Tributum que significa carga continua en dinero o en especie que debe entregar el vasallo al señor en reconocimiento de señorío o el súbdito al Estado para la atención, a su vez, de las llamadas cargas públicas. Tiene también el sentido de ofrenda o manifestación en calidad de obsequio, veneración, respeto, admiración o gratitud.

Impuesto viene también del latín impositus, que significa poner un tributo o carga. En consecuencia es sinónimo de tributo. Contribución viene igualmente del latín contribuere que significa, dar lo mismo en sentido coercitivo, como cuando se trata de un tributo, que en sentido voluntario, como cuando se ayuda, colabora, aporta,

dona; obviamente no se trata de un sinónimo pleno del tributo o impuesto, sino que se trata de una voz a fin, mas no idéntica. De allí que no quepa sinonimizar esta última expresión con las dos primeras.

Pero adicionalmente observemos que los sinónimo propios de contribuir son colaborar, cooperar, participar subvenir, coadyuvar, laborar, ayudar, auxiliar, concurrir, sufragar, socorrer, favorecer, aliarse, apoyar y asistir, tal como lo señala cualquier diccionario, sin que resulte correcta la extensión que frecuentemente suele hacersele al termino, en razón de los actuales afanes prostitutivos del idioma, de asimilarlo a pagar, tributar, abonar, cotizar, saldar, liquidar, depositar y entregar, ya que, definitivamente estas últimas expresiones son impropias del sentido genuino de tal expresión.

La historia de los impuestos es tan antigua como la sociedad misma. En la medida en que los grupos humanos se han organizado en comunidades independientes, han establecido diferentes tipos y formas de impuestos para cubrir las necesidades de la vida en comunidad.

En Grecia, según el historiador Sáez de Bujnada, el sometimiento del ciudadano a las cargas fiscales no constituía una relación de servidumbre, sino un auxilio al Estado en la persecución del bien público. En la mente de los ciudadanos griegos no se concebía que un hombre libre estuviera sujeto por la ley a un pago de impuestos en contra de su voluntad.

En otras palabras, para los griegos los impuestos personales directos iban en contra de la dignidad y de la libertad de los ciudadanos. Los únicos impuestos que aceptaron fueron algunos directos, como aduanales, de mercado y hasta algunas tasas judiciales; posteriormente surgen los impuestos personales, pero no como una necesidad del bien común, sino más bien como resultado de los conflictos bélicos.

En la época de las monarquías hereditarias, había una nobleza poderosa, que poseía la tierra, y sólo podía ser ciudadano el que contribuía con bienes propios a determinados gastos públicos o sociales.

Los gastos corrientes del Estado se iban cubriendo con los productos del patrimonio real y sólo en ocasiones extraordinarias se acudía a las contribuciones.

Poco a poco, los ciudadanos griegos sintieron que las rentas de los bienes de la corona no bastaban para atender todos los gastos colectivos, y ellos querían para sus actos de culto religioso el máximo esplendor, para las fiestas la mejor música, para sus plazas, limpieza y embellecimiento. Se hizo necesario acudir a los **impuestos indirectos**, esto es, a los que gravan los gastos y consumos familiares. La relación entre ingresos y gastos públicos aparecía por primera vez en la historia de la Humanidad

La Estructura Tributaria ha sido directamente influida en los distintos países por el proceso de evolución histórica y económica.

A mediados del siglo XIX y bajo el imperio de las ideas liberales, los sistemas tributarios de los diversos países asumen determinadas características con predominio de los impuestos de tipo objetivo; dichos impuestos de tipo objetivo no consultan la capacidad tributaria.

Al avanzar la industrialización y el Estado, el sistema tributario amplía su campo de acción, y debido a esto surgen una gran variedad de razones que varían las características objetivas de los sistemas tributarios, así que comienza a desarrollarse el impuesto general y progresivo a la renta de tipo subjetivo, que es de gran eficiencia y rendimiento, considerado así como un agente consultivo de la equidad, la capacidad constructiva, y es inútil el instrumento de distribución de la riqueza, de aquí en adelante diversos países comienzan a adoptar estos

impuestos de tipo subjetivo, basándose en la imposición que tiene por mira a la persona y no los objetivos gravados.

Los sistemas tributarios en general, tienen como base fundamental el impuesto progresivo de las rentas de las personas físicas, que asocia el patrimonio y la herencia como complemento, se mantienen los impuestos a los consumos en general.

En la actualidad se comienza a pensar que dicho impuesto no alienta ni ayuda al bienestar de las inversiones, no ayuda a la mejora de la producción y es sumamente fácil evadirlo, debido a esto, se cree que es dañino para el funcionamiento de los sistemas tributarios. La tendencia progresiva para los próximos años, es mantener y afianzar el impuesto a las ventas que es la forma del muy conocido Impuesto al Valor Agregado.

Lo que conocemos actualmente como Impuesto al Valor Agregado, en las antiguas civilizaciones como la egipcia y ateniense existía un impuesto a las ventas. Después de la primera guerra mundial apareció en la legislación de muchos países y se fue generalizando. (Zerpa., Eficiencia de los Metodos Utilizados en la Ejecucion la Fiscalizacion Tributaria, 2009, pág. 10;13)

3.2 MARCO CONCEPTUAL

3.2.1 Definiciones y Conceptos más utilizados en el estudio

A continuación se exponen algunas definiciones de los términos utilizados en la investigación, los que permitirán a los lectores, poder conocer las expresiones y generalidades del estudio afines al tema y familiarizarse con ellos.

3.2.1.1 Municipio

Es una población o asociación de personas residentes en un término municipal, gobernada por una municipalidad que ejerce y extiende su autoridad en su territorio y es la estructura básica territorial del Estado y cause inmediato de participación ciudadana en los asuntos públicos. . (2011, Reforma por Decreto 48-91., pág. Art 2)

3.2.1.2 Termino Municipal

El término municipal es el espacio geográfico hasta donde se extiende la jurisdicción y competencia de un Municipio. (2011, Reforma por Decreto 48-91., pág. Art 18)

3.2.1.3 Alcalde Municipal

Es la persona electa para ese cargo, siendo la máxima autoridad municipal; dirige la acción de las actividades municipales, coordina su ejercicio con los programas y acciones de otras instituciones y vela por el efectivo cumplimiento de estos. (Plan de Desarrollo Integral Municipal, Vivienda e Infraestructura Social, 2008)

3.2.1.4 Corporación Municipal

Es el órgano deliberativo de la Municipalidad, electa por el pueblo y máxima autoridad dentro del término municipal. (Plan de Desarrollo Integral Municipal, Vivienda e Infraestructura Social, 2008)

3.2.1.5 Plan de Arbitrios

Es el instrumento básico de ineludible aplicación que establece los gravámenes, las normas y los procedimientos relativos al sistema Tributario del Municipio de

Cucuyagua, Copán. (Municipalidad de Cucuyagua, Copán Plan de Arbitrios, 2011, pág. 3. Art # 1)

3.2.1.6 Tasa Municipal

La tasa municipal es el pago que hace a la municipalidad el usuario de un servicio público, divisible y medible para que el bien común utilizado se mantenga, amplíe o reponga. (Municipalidad de Cucuyagua, Copán Plan de Arbitrios, 2011, pág. 3 Art # 3)

3.2.1.7 Contribuyentes

Son todas las personas naturales y jurídicas, sus representantes legales o cualquier otra persona responsable del pago de impuestos contribuciones, tasas, derechos y demás cargos establecidos, en la Ley de Municipalidades y su Reglamento, PLAN DE ARBITRIOS, resoluciones y ordenanzas municipales. (Municipalidad de Cucuyagua, Copán Plan de Arbitrios, 2011, pág. 6 Art # 8)

3.2.1.8 Desarrollo Social

Se refiere al desarrollo del capital humano y capital social en una sociedad. Implica una evolución o cambio positivo en las relaciones de individuos, grupos e instituciones en una sociedad. Implica principalmente desarrollo económico y humano. Su proyecto de futuro es el Bienestar social (Plan de Desarrollo Integral Municipal, Vivienda e Infraestructura Social, 2008)

3.2.1.9 Población

Asociación de personas residentes en un término municipal (Ley de Municipalidades de Honduras, 2011, Reforma por Decreto 48-91.)

3.2.1.10 Proceso Administrativo

El proceso administrativo se define como el conjunto de pasos o etapas sucesivas (planeación, organización, dirección ó ejecución y control) entre sí, para llevar a cabo una actividad a través de las cuales se efectúa la administración.

Según Munich G y García M, es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se hace efectiva la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral. (Valencia, Joaquin Rodriguez, 1997, pág. 20)

3.2.1.11 Planeación

La planeación implica definir los objetivos de la organización, establecer estrategias para lograr dichos objetivos y desarrollar planes para integrar y coordinar actividades de trabajo. Tiene que ver tanto con los fines (qué) como con los medios (cómo). Cuando utilizamos el término planeación, queremos decir planeación formal. En la planeación formal se definen los objetivos específicos durante un periodo específico. Estos objetivos se plantean por escrito y se comparten con los miembros de la organización para reducir la ambigüedad y crear una idea común de lo que tiene que hacerse. Por último, los planes específicos existen para lograr dichos objetivos. (Stephen P. Robbins & Mary Coulter, 2010, págs. 144, 145)

3.2.1.12 Organización

Isaac Guzmán Valdivia la define como; la coordinación de las actividades de los individuos que integran una empresa con el propósito de obtener el máximo aprovechamiento de los elementos, materiales, técnicos y humanos, en la realización de los fines que la propia empresa persigue. (Valencia, Joaquin Rodriguez, 1997)

3.2.1.13 Dirección

La dirección es una función vital de la administración, se pueden hacer planes, organizar, y obtener recursos pero no se lograra ningún resultado tangible hasta que se lleven a cabo las decisiones respecto a las actividades propuestas y organizadas para Joel Lerner y H. Baker la dirección consiste en dirigir las operaciones mediante la cooperación del esfuerzo de los subordinados, para obtener productividad mediante la motivación y supervisión. (Valencia, Joaquin Rodriguez, 1997)

3.2.1.14 Control

El control es la función que establece e impulsa el proceso administrativo y se concreta en un conjunto articulado de actos y operaciones independientes. El control como función administrativa, es el instrumento fundamental para lograr que rijan o se apliquen las finalidades de la administración. Lo fundamental del control es que, al aplicarlo contribuye a modificar o cambiar la realidad examinada. (USAID P. G., pág. 10)

3.2.1.15 Recaudación Fiscal

Es la función administrativa que tiene por objeto el cobro de los distintos impuestos tributarios y no tributarios, tasas y otros. (T.S.U. Yineidi Gerrero, Universidad de los Andes Venezuela, 2010, pág. 66)

3.2.1.16 Impuestos

Es todo pago continuo que realiza el contribuyente con carácter de obligatoriedad para atender las necesidades colectivas. Las disposiciones legales en materia Municipal, establecen los impuestos siguientes: Bienes inmuebles, Personal,

Industrias, Comercio y Servicio, extracción o Explotación de Recursos y Pecuario. (Municipalidad de Cucuyagua, Copán Plan de Arbitrios, 2011, pág. 3 Art. # 2)

Impuestos, tributos o gravámenes son las prestaciones en dinero que el Estado exige a las personas naturales y jurídicas, nacionales o extranjeras, con el objeto de obtener recursos para el cumplimiento de sus fines, sin estar obligado a una contraprestación equivalente. (Codigo Tributario de la Republica de Honduras Decreto No. 22-97)

Impuesto es el tributo que se presenta como la prestación en dinero exigida al obligado, independiente de toda actividad estatal relativa a él. Villegas (1999), lo define como la prestación en dinero fijada exclusivamente por el Estado con carácter obligatorio a todos aquellos individuos cuya situación coincida con la Ley. Es el hecho generador del crédito fiscal y es el tributo típico por excelencia. (T.S.U. Yineidi Gerrero, Universidad de los Andes Venezuela, 2010, pág. 34)

3.2.1.17 Desarrollo Integral

Es un proceso que contempla de forma conjunta e interrelacionada todos los aspectos del desarrollo con la finalidad de que éste se realice de forma completa y equilibrada mejorando la calidad de vida de las personas. . (Plan de Modernización y Descentralización del Estado, Agencia Española de Cooperación Internacional AECI.)

3.2.1.18 Administración

Es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el trabajo de los miembros de la organización y de usar todos los recursos disponibles de la organización para alcanzar sus metas definidas. (Stoner, James, 1989, Sexta Edición)

Administración es el proceso integral para planear, organizar, e integrar una actividad o relación de trabajo, la que se fundamenta en la utilización de recursos para alcanzar un fin determinado (Valencia, Joaquín Rodríguez, 1997, pág. 5)

3.2.1.19 Análisis FODA

Se trata de una herramienta analítica que facilita sistematizar la información que posee la organización sobre los diferentes departamentos de la Alcaldía y sus variables, con fin de definir su capacidad y desempeño en un período determinado. El análisis FODA se considera un método de diagnóstico rápido en la cual no solo deben participar los altos directivos sino también personal seleccionado de todas las áreas que ayuden a reunir información externa e interna a efectos de establecer Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).

3.2.1.20 Desarrollo organizacional

Respuesta al cambio, estrategia educativa cuya finalidad es cambiar las creencias, las actividades, los valores y las estructuras de las organizaciones de tal forma que estas puedan adaptarse mejor a las nuevas tecnologías, mercados y retos, así como al ritmo vertiginoso del cambio mismo. (Lourdes Munch Galindo, 2006, pág. 268)

3.2.1.21 Cultura organizacional

Conjunto de valores, necesidades, expectativas, creencias, políticas y normas aceptadas y practicadas por los miembros de un grupo u organización (Lourdes Munch Galindo, 2006)

3.2.1.22 Estrategia

Curso de acción general o alternativo que muestra la dirección y el empleo general de los recursos y esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas (Lourdes Munch Galindo, 2006, pág. 268)

3.2.1.23 Gestión municipal

Se refiere al cumplimiento de normas y estándares nacionales en cuanto a controles internos, documentación, registros operaciones financieras, etc., aplicadas a las áreas de tributación, recaudación y tesorería, operaciones de contratación de bienes y servicios y administración del recurso humano. (USAID, Gestión, Transparencia y Gobernabilidad Municipal, AMHON)

3.2.1.24 División de ingresos municipales

Los ingresos de la Municipalidad se dividen en tributarios y no tributarios. Son tributarios, los que provienen de impuestos, tasas por servicios y contribuciones; y no tributarios, los que ingresan a la Municipalidad en concepto de ventas, transferencias, subsidios, herencias, legados, donaciones, multas, recargos, intereses y créditos (Ley de Municipalidades de Honduras, 2011, Reforma por Decreto 48-91.)

3.3 MARCO CONTEXTUAL

La Comunidad Europea ha experimentado un cambio de modelo de Estado existente pasando de un régimen totalitario fuertemente centralista y unitario a otro fuertemente descentralizado e inspirado en el principio de autonomía.

La organización territorial de las naciones que forman parte de la comunidad europea está integrada por el Estado, las Comunidades Autónomas y las

entidades locales, otorgando a cada una de ellas autonomía para la gestión de sus respectivos intereses.

Por lo que esta comunidad ha creado un modelo de Estado basado en tres niveles territoriales:

1. Estatal; cuyas competencias se extienden en todo el territorio nacional.
2. Autonómico; Comunidades que ejercen sus competencias en sus respectivos ámbitos territoriales.
3. Local; formado por los municipios, siendo las entidades cuya gestión es la más cercana al ciudadano.

El criterio utilizado para definir estas relaciones entre los tres niveles territoriales está basado en la competencia entre el Estado y las comunidades locales y municipales en el manejo de sus finanzas y la gestión de sus presupuestos. (R, Acosta, 2004)

Sin embargo la gestión de los presupuesto en estas municipalidades en cuanto a sus atribuciones de realizar el mejor manejo de sus recursos no está formado por un modelo fijo y constante, sino que la asignación de competencias es un proceso que está en continuo cambio.

Este hecho provoca realizar una descentralización en varias actividades del proceso administrativo de los municipios, lo que en la actualidad está provocando la redistribución de competencias elaborándose y aprobándose nuevos lineamientos y procesos que conlleven a un mejor uso de los recursos municipales.

En el ámbito local o municipal, la Comunidad Europea es muy parca a la hora de referirse a la actividad económico-financiera de las entidades locales. Sus estatutos proclaman los principios de autonomía y suficiencia financiera para el

desempeño de las funciones que la ley atribuye a las Corporaciones locales. Queda así garantizada la autonomía de los Municipios y expresamente se reconoce que las propias Haciendas locales deberán disponer de los medios suficientes para el desempeño de las funciones que la Ley atribuye a las Corporaciones respectivas y se nutrirán fundamentalmente de tributos propios y de participación en los del Estado y de las Comunidades Autónomas. (Posadas, Adolfo, 1936, pág. 45)

La Carta Europea establece que este derecho se ejerce por Asambleas o Consejos integrados por miembros elegidos por sufragio libre, secreto, igual, directo y universal.

El principio de autonomía local lleva en primer lugar a definir las competencias que se asignarán a las Entidades locales. La definición de estas competencias parte de uno de los principios que inspiran el proceso descentralizador contemplado en la Carta Europea, el ejercicio de las competencias públicas debe incumbir a las autoridades más cercanas a los ciudadanos y que la atribución de una competencia a otra autoridad debe tener en cuenta la amplitud o la naturaleza de la tarea o las necesidades de eficacia y economía.

Las Entidades locales tienen derecho, en el marco de la política económica, a tener recursos propios suficientes de los cuales pueden disponer libremente en el ejercicio de sus competencias.

El sistema financiero de las Entidades locales debe ser de naturaleza suficientemente diversificada y evolutiva como para permitirles seguir, en la medida de lo posible y en la práctica, la evolución de los costos del ejercicio de sus competencias.

El sistema financiero de las Entidades locales estará formado por recursos provenientes de ingresos patrimoniales, tributos locales respecto de los que tengan potestad para fijar la cuota o el tipo dentro de los límites de la ley.

La Carta Europea define una autonomía local política, con capacidad para ordenar y gestionar bajo la propia responsabilidad una parte sustancial de los asuntos públicos mediante el impulso de políticas propias. No se trata de limitar, sino de delimitar, no se trata de preservar una institución protegiéndola, sino de dar contenido a un poder político legitimado democráticamente.

Por tanto el municipio no tiene derechos frente al Estado o las Comunidades Autónomas, sino competencias compartidas con el Estado y las Comunidades Autónomas.

A pesar de reconocer la autonomía local, el modelo de descentralización se detuvo en el nivel autonómico. No se ha avanzado en la descentralización local como pone de manifiesto que el porcentaje de participación de las Entidades Locales en el gasto no financiero consolidado de los entes públicos administrativos ha permanecido prácticamente constante en los últimos años.

En la actualidad, se están llevando a cabo iniciativas para introducir profundas reformas en la comunidad europea que avanzan en una descentralización en el ámbito local. Así el municipio se reforzará como el tercer pilar sobre el que se asienta la organización territorial del Sector Público.

Por lo que se refiere a la situación en América Latina, la corriente descentralizadora imperante en todo el mundo también ha plasmado en la mayoría de las Constituciones de los países de la región la garantía constitucional de la autonomía de los municipios.

La gran diferencia entre la situación en el viejo continente y la de Latinoamérica no proviene de las legislaciones o de los sistemas de organización, Si bien el ritmo de creación de municipios es muy elevado, la relación entre la población y número de municipios en América Latina es insuficiente y muestra grandes desequilibrios en el interior de los países. Esto denota la existencia de grandes áreas sin municipalizar, sobre todo si comparamos la cifra de municipios existentes en América Latina.

El exceso de municipios en Europa, en ocasiones calificado como minifundismo municipal, es un factor que limita la gestión municipal.

El caso de América Latina es el contrario: la ausencia de municipios provoca la falta de instituciones públicas para grandes poblaciones rurales y, como consecuencia, el difícil acceso a los centros de decisión y a los servicios públicos.

En las últimas dos décadas, la mayoría de los países latinoamericanos ha adoptado una variedad de estrategias y políticas de descentralización. Un contexto mundial renovado ha servido de aliento a estos esfuerzos, tales como la globalización, los programas de ajuste estructural, la democratización y un nuevo estilo de desarrollo. (Moises Ochoa Campos, 1968, pág. 80)

Honduras fundamenta sus programas de ajuste estructural en tres características fundamentales:

1. La descentralización tiene como marco institucional un programa de modernización del Estado, dirigido por una Comisión adscrita al Presidente de la República.
2. La descentralización descansa directamente en los municipios.
3. La descentralización ha dado un marcado énfasis a la institución del Cabildo Abierto.

Entenderemos la descentralización como un proceso mediante el cual se transfieren competencias y poder político desde el Gobierno Central a instancias del Estado cercanas a la población, dotadas de recursos financieros, independencia administrativa y legitimidad propia.

En Honduras, el proceso opera bajo la figura jurídica de la descentralización, la que tiene principalmente como unidad receptora al municipio. La Ley de Municipalidades (1990) sintetiza la voluntad de transferir poder de decisión a estas unidades, pero es sabido que tales privilegios legales no serán plenamente aprovechados sin el desarrollo de capacidades gerenciales, el autofinanciamiento y la participación ciudadana.

En el país se ha dejado de lado una característica muy importante como ser una propuesta (geográfica) espacial de la descentralización, para que la descentralización descansa directamente en los municipios, esto crearía una profundización del proceso, y se observaría la necesidad de construir espacios regionales, que sirvan de intermediarios entre el gobierno central y las municipalidades.

La Ley de Municipalidades se aprobó antes de que la estrategia de descentralización se hubiese terminado de configurar. Por eso este proceso encontró mucho más cómodo apoyarse en lo ya existente, con la ventaja de que contaba con un respaldo de base mayoritaria para la descentralización. Y ello era así porque la descentralización tuvo una paternidad más de origen externo que nacional al ser sugerida por agencias bilaterales o internacionales como la USAID y el PNUD.

El contenido y orientación de la descentralización apenas si fueron objeto de debate y es todavía un proceso que resulta parcialmente ajeno a la opinión pública nacional. Se establece parcialmente por la fuerza que ha ido alcanzando el

movimiento municipalista, el cual ha involucrado a buena parte de la población en lo que de descentralización tiene ese reavivamiento del poder municipal.

La descentralización hondureña considera tres dimensiones:

1. La política (el marco global de la modernización del Estado, el debate nacional en torno a la modernización, la descentralización, la municipalización y la participación ciudadana).
2. La organizacional (la privatización y la municipalización).
3. La dimensión fiscal (el financiamiento municipal).

En lo que interesa la modernización del Estado existe un fuerte vínculo entre esta necesidad y la descentralización. El primero se refiere a un conjunto de transformaciones del aparato estatal que buscan hacerlo mucho más eficiente, más transparente y más respetuoso de los derechos sociales.

Lo segundo se refiere a un instrumento, entre otros, para alcanzar tales propósitos. La descentralización es un instrumento de la modernización del Estado, y más específicamente, de la política social de los gobiernos. Su aplicación vigorosa resulta un requisito indispensable para garantizar el éxito de dicha política.

Es al nivel de las instancias regionales y locales donde puede establecerse una fuerte relación entre el Estado y los ciudadanos. La fuerza de esta relación proviene de la apertura de canales de participación que permiten a la gente hacerse codirigentes de los asuntos locales y fiscalizadores de la acción del gobierno local.

En relación a la autonomía, el problema crucial es el de la sostenibilidad de los gobiernos locales. La mayoría de los municipios de Honduras no son sostenibles o autosuficientes. La historia política del país ha estado caracterizada por dinámicas

fraccionalistas muy marcadas, que al final han dejado un saldo de delimitaciones geográficas municipales que no corresponden al de la búsqueda sostenibilidad. Es decir, el tamaño de muchos municipios los deja con recursos tan limitados que tornan problemática la sostenibilidad.

La prioridad, que se establece en el nuevo marco legal, es el de la autonomía y, en lo concreto, corresponde a la agenda particular de la Asociación de Municipalidades de Honduras (AMHON). Asociación defensora de la autonomía, bajo la estrategia de intermediaria que obligada del Poder Central a la transferencia de fondos a las municipalidades.

CAPÍTULO 4

VARIABLES DE ESTUDIO

Juzgado de Paz de Cucuyagua, Copán



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

4 VARIABLES DE ESTUDIO

En el presente capítulo se aborda como tema de estudio la variable, que determina las características o propiedades del objeto de estudio, a la cual se observa y/o cuantifica en la investigación y que puede variar de un elemento a otro elemento del universo, o en el mismo elemento si este es comparado consigo mismo al transcurrir un tiempo determinado,

Sampieri en su libro metodología de la investigación cuarta edición define variable como una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse y observarse. El concepto de variables se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida. Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables. (Roberto Hernandez Sampieri & Carlos Fernando Collado & Pilar Baptista Lucio, 2006, págs. 123, 124)

El proceso de investigación científica relaciona conceptos y variables, los conceptos son abstracciones que representan fenómenos empíricos y para pasar de la etapa conceptual de la investigación a la etapa empírica, los conceptos se convierten en variables. (Roberto Hernandez Sampieri & Carlos Fernando Collado & Pilar Baptista Lucio, 2006)

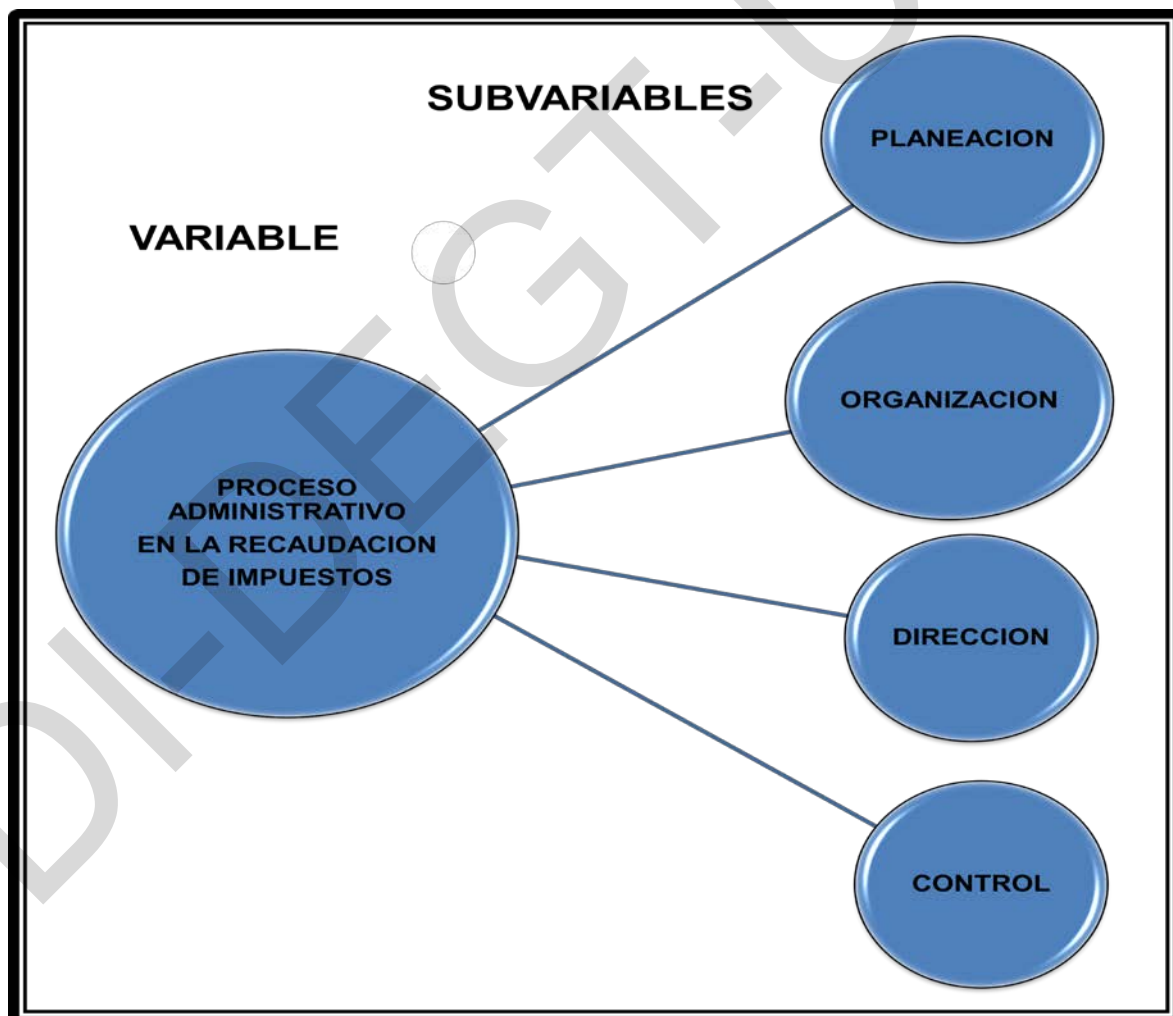
4.1 VARIABLES Y SUBVARIABLES

Las variables son conceptos centrales y esenciales en el desarrollo de la investigación, se debe establecer las dimensiones o factores que la componen, además se debe establecer indicadores que puedan señalar como medir los factores a través del instrumento de medición. (Humberto Rosso Morales (Universidad Mayor de San Andres Facultad de Ciencias Economicas y Financieras Carrera de Administracion de Empresas, 2010, pág. 14)

Es necesario operacionalizar las variables, lo cual exige que debe estar formulada claramente sin ambigüedad para que a partir de ella se pueda efectuar deducciones, estableciendo claramente la relación de las variables y la descripción clara de los indicadores a utilizarse.

En el proceso de elaboración se deben tener en cuenta, la definición nominal de la variable a medir, la definición real o dimensión de la variable y la definición operacional o indicadores de la variable. (Tamayo, 1989, pág. 84)

FIGURA 3 Variables y subvariables



Fuente: Elaboración propia

4.2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE VARIABLES

TABLA 4 Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERALIZACIONAL	SUB VARIABLES	INDICADORES	PREGUNTAS DE INVESTIGACION
Proceso administrativo	Comprende una amplia variedad de actividades con el objeto de hacer de la funcion de los gerentes mas eficaz y eficiente; eficaz es lograr las metas organizacionales, y eficiente es hacerlo con el minimo de recursos, es decir	Se llevara a cabo un análisis del proceso administrativo en la recaudación de impuestos en la Municipalidad de Cucuyagua, Copán se realizara utilizando como un instrumento un cuestionario para poder evaluar este proceso administrativo en las funciones de planeación,	Planeación.	<p>1. Objetivos</p> <p>2. Metas</p>	<p>1. Existen objetivos estratégicos establecidos para la recaudación en la municipalidad de Cucuyagua, Copán</p> <p>1. ¿Qué metas tiene la municipalidad de Cucuyagua Copán referente a recaudación Tributaria?</p> <p>2 Tiene metas estratégicas la municipalidad de Cucuyagua, Copán para los próximos tres años</p>

	<p>utilizar el dinero, el tiempo, los materiales y las personas de la mejor manera posible, siendo las actividades mas importantes la planeacion, organizacion, direccion y control. (Thomas S Bateman y Scott A Snell, 2009).</p>	<p>organización, dirección y control. Para esta evaluación se elaborara el cuestionario y se aplicara a los empleados de la alcaldía con el objetivo de poder determinar el cumplimiento y desarrollo del proceso administrativo en recaudación tributaria.</p>		<p>3. Planes</p>	<p>3 Se están cumpliendo las metas establecidas por la alcaldía municipal.</p> <p>1 Existe un censo actualizado de los contribuyentes en la municipalidad de Cucuyagua, Copán</p> <p>2 Cuenta con un plan de arbitrios la municipalidad de Cucuyagua, Copán</p> <p>3 Existe un plan estratégico en recaudación tributaria en la municipalidad de Cucuyagua, Copán</p> <p>4 Existe un plan de auditorías para la recaudación tributaria</p>
--	--	---	--	------------------	--

					<p>(en control para las contribuyentes)</p> <p>5. Cuenta la municipalidad de Cucuyagua, Copán con un plan de inversión.</p> <p>4. Presupuesto</p> <p>1 Cuenta con un presupuesto anual la alcaldía de Cucuyagua, Copán?</p> <p>2 En la municipalidad de Cucuyagua, Copán se alcanzan las metas establecidas en el presupuesto</p> <p>3 cuenta la municipalidad con el apoyo de instituciones Gubernamentales y ONGs para realizar esta actividad.</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>5. Programas.</p> <p>6.Procedimientos</p>	<p>1 Que programas está desarrollando actualmente la alcaldía de Cucuyagua, Copán para mejorar la recaudación Tributaria.</p> <p>2. Estos programas son consistentes con la realidad del municipio.</p> <p>1 Cuenta Cucuyagua, Copán con un procedimiento para la recuperación de mora</p> <p>2 Cuenta la Municipalidad de Cucuyagua, Copán con procedimientos para la recaudación de tributaria?</p> <p>3 Los procedimientos</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>establecidos están de acuerdo al plan de arbitrios de la alcaldía?</p> <p>4 El procedimiento empleado es correcto o presenta algunas deficiencias?</p>
			Organización	<p>1 Jerarquización</p> <p>1 Cuenta la alcaldía de Cucuyagua, Copán con una estructura organización funcional?</p> <p>2 Hay un límite en cuanto al número de subordinados</p> <p>3 Conoce el empleado a quien debe reportar su trabajo de recaudación.</p>	
				<p>2 Departamentalización</p>	<p>1 La departamentalización</p>

				<p>3 Descripción de Funciones</p>	<p>evita la ineficiencia en las actividades, reduciendo los costos e incrementando la productividad.</p> <p>2 Reduce la duplicidad de esfuerzos, en las funciones y responsabilidades.</p> <p>1 Cuenta la municipalidad de Cucuyagua, con un manual de puestos y funciones.</p> <p>2 Cuenta la alcaldía con el personal calificado para la recaudación de los impuestos</p> <p>3 El trabajo de una persona se limita, hasta donde sea</p>
--	--	--	--	-----------------------------------	---

					<p>posible, a la ejecución de una sola actividad</p>
				4 Coordinación	<p>1. Existe una comunicación fluida entre el alcalde municipal y los empleados de la misma</p>
			Dirección:	1 Liderazgo	<p>1. Influye el liderazgo del alcalde en el desempeño de los empleados y los contribuyentes?</p>
				2 Motivación	<p>1. Existen programas para motivar al personal de contribuyentes.</p> <p>2. Existen estándares de desempeño?</p> <p>3. existe un listado de</p>

				3 Integración	<p>evasores del fisco?</p> <p>4. Tiene la ubicación geográfica de los mayores contribuyentes.</p> <p>1 Existe un procedimiento de reclutamiento para la obtención de los candidatos para ocupar puestos en la municipalidad.</p> <p>2 Que técnicas se utilizan para elegir entre los diversos candidatos al más idóneo para el puesto.</p> <p>3 Como realizan la capacitación o desarrollo para lograr el desenvolvimiento, integración e incremento de</p>
--	--	--	--	---------------	---

					<p>las capacidades del personal, para lograr su máxima eficiencia.</p>
				4 Comunicación	<p>4 Existen organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que cooperen con la alcaldía en aspectos tributarios</p> <p>1 como se realiza la transmisión y recibo de información de la alcaldía a los grupos contribuyentes.</p>
				5 Supervisión	<p>1. Cuenta con un organismo para la supervisión de la recaudación fiscal.</p> <p>2. Cuenta con un estamento legal para otorgar</p>

					exenciones, prorrogas y rebajas de impuestos.
			Control:	1 Estándares	<p>1 Existen establecimiento de estándares para la realización del control</p> <p>2 Como se realiza el control para el pago de impuestos</p> <p>3 Como se realiza el control para el cumplimiento de las metas</p> <p>4 Como se controla la realización y alcance de las meta</p>
				2 Medición del resultados	1 Existe un censo de contribuyentes?

					<p>2 Existe un listado de evasores del fisco?</p> <p>3 Tiene la ubicación geográfica de los mayores contribuyentes.</p> <p>4 que técnicas de control se utiliza para la medición de resultados</p>
				3 Corrección	<p>1. Cuenta con un organismo para la supervisión de la recaudación fiscal.</p> <p>2. Cuenta con un estamento legal para otorgar exenciones, prorrogas y rebajas de impuestos.</p>
				4Retroalimentación	<p>1 Existe una actualización</p>

					<p>continua del censo municipal de los contribuyentes</p> <p>2 Se desarrollan los ajustes en los planes en el tiempo preciso para la recaudación tributaria</p>
--	--	--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia

UDI-DEGT-UNAH

CAPÍTULO 5

INSTRUMENTOS DE MEDICION

Empleadas de la Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

5 INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

En este Capítulo se encuentran los elementos referentes a la instrumentación de medición, que será utilizado en la investigación para llevar a cabo el estudio, dentro de estos elementos se encuentran el método para la recopilación de la información, los procedimientos para diseñar el instrumento, determinación de la información requerida, determinación de la forma de respuesta de cada pregunta, y así como también el probar y evaluar el instrumento para poder aplicarlo.

La medición es el proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos que se realizan mediante un plan explícito y organizado para clasificar y frecuentemente cuantificar los datos que puedan suministrar las variables de estudio. Todo instrumento de medición debe de recolectar los datos con dos requisitos esenciales que son confiabilidad y validez.

La confiabilidad es el grado en que un instrumento que en su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados iguales consistentes y coherentes

La validez es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. (Roberto Hernandez Sampieri & Carlos Fernando Collado & Pilar Baptista Lucio, 2006, pág. 277)

5.1 Método para recopilar la información

La investigación fue realizada en el municipio de Cucuyagua, Copán específicamente a los empleados de la municipalidad que trabajan en el proceso de recaudación de impuesto.

Para iniciar la investigación y considerando su naturaleza y finalidad, el método a utilizar para la recolección de los datos y que estos sean confiables, validos y

objetivos se realizará una investigación documental, la cual consiste en el estudio de documentos escritos sobre los reportes financieros del municipio y todos aquellos documentos registrados en diferentes fuentes que podemos tener acceso en forma directa o indirecta para su consulta, se realizaron entrevistas informales a empleados municipales para poder ampliar la información obtenida, se utilizó la observación y la encuesta, la cual podrá emplearse para el análisis cuantitativo, con el fin de identificar las magnitudes del problema.

Para la aplicación de la encuesta se utilizó un cuestionario, el cual consta de 31 preguntas, con las cuales se podrá obtener la información y el conocimiento necesario de cómo se ejecuta el proceso administrativo de recaudación de impuestos en la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán, para presentar un informe con una argumentación firme que pueda generar una propuesta para fortalecer el proceso administrativo en la recaudación de impuestos en dicha alcaldía.

El proceso de recolectar datos implica tres actividades estrechamente vinculadas entre sí, estas son: seleccionar el instrumento de medición, aplicar el instrumento de medición y preparar las mediciones obtenidas. Para ello la encuesta se aplicó de la siguiente manera:

5.1.1 Procedimiento para diseñar el instrumento

Para diseñar el instrumento de medición, inicialmente se realizó un análisis de los objetivos de la investigación, de las preguntas de investigación y de las variables de estudio y poder tener claro el planteamiento del problema, posteriormente se elaboró una encuesta (ver anexo "A") estructurada y descriptiva, conformada por 31 preguntas de las cuales veinte (20) preguntas son cerradas dicotómica, dos (2) son cerradas de opción múltiple, ocho (8) son cerradas con opción de justificar la respuesta negativa y una es abierta donde el encuestado pueda ampliar su respuesta, todas con el fin de responder la información requerida sobre la

problemática existente en la alcaldía, en la aplicación del proceso administrativo en la recaudación de impuestos.

También se puso en práctica la técnica de la entrevista mediante conversaciones formales e informales con personal de la municipalidad de Cucuyagua, Copán, en las oportunidades cuando se necesitaba obtener información directa de un empleado sobre un caso en particular.

5.1.2 Determinar la información requerida.

La información requerida es la que nos permite evaluar efectivamente la situación actual de la municipalidad de Cucuyagua, Copán, por ello se solicita información sobre la aplicación del proceso administrativo de recaudación de impuestos, en las actividades de planeación, organización, dirección y control; específicamente sobre planes estratégicos, metas, recursos, procedimientos de recaudación, programas, organigramas, jerarquía, puestos y funciones, infraestructura, coordinación, liderazgo, tecnología, medidas correctivas y evaluación del desempeño.

5.1.3 Determinar la forma de respuesta de cada pregunta

Los tipos de preguntas que se utilizaron para efectuar la encuesta son:

- ✓ Preguntas dicotómicas: donde se presentan dos alternativas SI, NO.
- ✓ Preguntas cerradas: en este tipo de preguntas se presentan alternativas de respuesta que eligen los encuestados a su conveniencia.
- ✓ Preguntas abiertas: en este tipo de preguntas las respuestas son a criterio del encuestado donde puede expresar su sentir sobre el tema abordado.

5.1.4 Determinar la secuencia de las preguntas.

La secuencia de las preguntas siguió un orden lógico, de acuerdo a la secuencia del proceso administrativo, en base a las funciones de planeación, organización dirección y control, de lo general a lo específico.

5.1.5 Probar y evaluar el instrumento.

Antes de proceder a aplicar las encuestas, se realizó una prueba piloto a tres (03) empleados de la Alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán, con la finalidad de identificar si las preguntas con las cuales se obtendría la información de la investigación no presentaban errores o ambigüedades que podrían perjudicar los objetivos del estudio.

Al final con la tabulación de la información, se verificó que la encuesta estaba de acuerdo con los parámetros establecidos y que ninguna pregunta contenida en la encuesta, presentaba doble sentido y que todas eran entendidas fácilmente por los empleados encuestados.

CAPÍTULO 6

ESTUDIO MUESTRAL

Imágenes del Municipio de Cucuyagua Copán



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

6 ESTUDIO MUESTRAL

En el presente capítulo se define la población objetivo, **la población** es considerada el conjunto de elementos sometidos a estudio, de acuerdo a Palella y Martins (2003): La población de una investigación, es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones. La población puede ser definida como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación (Palalla, S & Martins F, 2003, pág. 93)

Para el presente estudio, el universo de la población está representada por los empleados y la unidad de análisis es la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán.

La muestra es una porción de la población seleccionada, con la finalidad de obtener información válida y representativa, “La muestra representa un subconjunto de la población, accesible y limitado, sobre el que realizamos las mediciones o el experimento con la idea de obtener conclusiones generalizables a la población”. (Palalla, S & Martins F, 2003, pág. 94)

En este estudio la población son todos los empleados de la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán y la selección de la muestra es no probabilística y está representada por los empleados que están directamente relacionados con el trabajo de recaudación la impuestos, por tanto, la información que ellos puedan suministrar es vital, para alcanzar los objetivos de esta investigación.

Al finalizar se establece el programa estadístico a través de modelos graficas y la asignación de porcentajes con una tabla de frecuencia para cada pregunta, para con ello llegar a las conclusiones.

TABLA 5 Estudio Muestral

POBLACIÓN OBJETIVO	El universo de esta investigación está compuesto por los empleados de la alcaldía del Municipio de Cucuyagua, Copán.
UNIDAD DE ANALISIS	Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán
TAMANO DE LA MUESTRA/ POBLACION	En la municipalidad de Cucuyagua, Copán se encuestaron nueve (9) empleados que son los que están directamente relacionados con el trabajo de recaudación de impuestos.
PROCESO DE MUESTRO	El método utilizado para definir la muestra del estudio es el no probabilístico por juicio, por lo que para la aplicación de instrumento se tomo a bien encuestar a los empleados de la municipalidad de Cucuyagua, Copán que están vinculados con el proceso administrativo de la recaudación de impuestos.
PROGRAMA ESTADÍSTICO	Estadística descriptiva a través de gráficos una tabla de frecuencia para cada pregunta

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO 7

PLAN DE ANÁLISIS

Aplicación del Instrumento de Medición a los empleados



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

7 PLAN DE ANÁLISIS

En el presente capítulo se establece un esquema detallado de las actividades que se desarrollan para la investigación, enumerando paso a paso cada acción realizada, para poder obtener la información deseada.

Este plan de análisis, ordena de forma cronológica los movimientos que desarrolla el investigador desde que se plantea el problema del estudio hasta realizar el análisis de la información obtenida.

7.1 DESARROLLO DEL PLAN DE ANÁLISIS

Para desarrollar el plan de análisis se realizaron los siguientes pasos:

1. Se realizó una entrevista al Alcalde del Municipio de Cucuyagua, Copán, para conocer los problemas más comunes que tiene la alcaldía municipal, al aplicar el proceso administrativo en la recaudación de impuestos.
2. Se efectuaron coordinaciones previas a fin de ir al municipio, para establecer actividades destinadas a la obtención de información que accediera a establecer la situación actual del proceso administrativo de la recaudación de impuestos en la alcaldía municipal.
3. Se desarrollaron las variables de investigación en base a la información obtenida en la municipalidad de Cucuyagua, en el marco conceptual y en los vacíos de información que se debía llenar.
4. Se elaboró el instrumento de medición que consiste en un cuestionario de treinta y una (31) preguntas de las cuales veinte (20) preguntas son cerradas dicotómicas, dos (2) cerradas de opción múltiple, ocho (8) cerradas y una (1) pregunta abierta y así poder obtener información que pueda generar una

propuesta que pueda fortalecer el proceso administrativo de recaudación de impuestos del municipio de Cucuyagua, Copán.

5. Se Identificó la cantidad de empleados que laboran en la municipalidad de Cucuyagua, específicamente en el área de recaudación de impuestos.
6. Se seleccionaron nueve (9) empleados de veintiocho (28) que laboran en la alcaldía municipal de Cucuyagua, estos personal seleccionado debe estar relacionado de forma directa o indirecta con la recaudación de impuestos para aplicarles la encuesta.
7. La encuesta piloto fue empleada para poder establecer que el instrumento sea entendido por el personal de la alcaldía municipal Cucuyagua, Copán y para ello, fue sometido para ser contestado a tres (03) empleados de la alcaldía municipal y así determinar la efectividad del instrumento de medición.
8. Después de determinar la efectividad del instrumento de medición, se aplico el instrumento de medición a nueve (09) empleados de la Alcaldía Municipal de Cucuyagua.
9. Se tabulo la información obtenida mediante datos agrupados con el uso de tablas y gráficos, utilizando el programa de Excel para analizar la información.
10. Se analizo la información obtenida para determinar los problemas actuales que tiene la alcaldía municipal de Cucuyagua, para efectuar el proceso administrativo de recaudación de impuestos, y recomendar las posibles soluciones a cada uno de los problemas encontrados, a través de una propuesta, con el propósito de fortalecer el proceso ya existente.

Aplicación del Instrumento de Medición

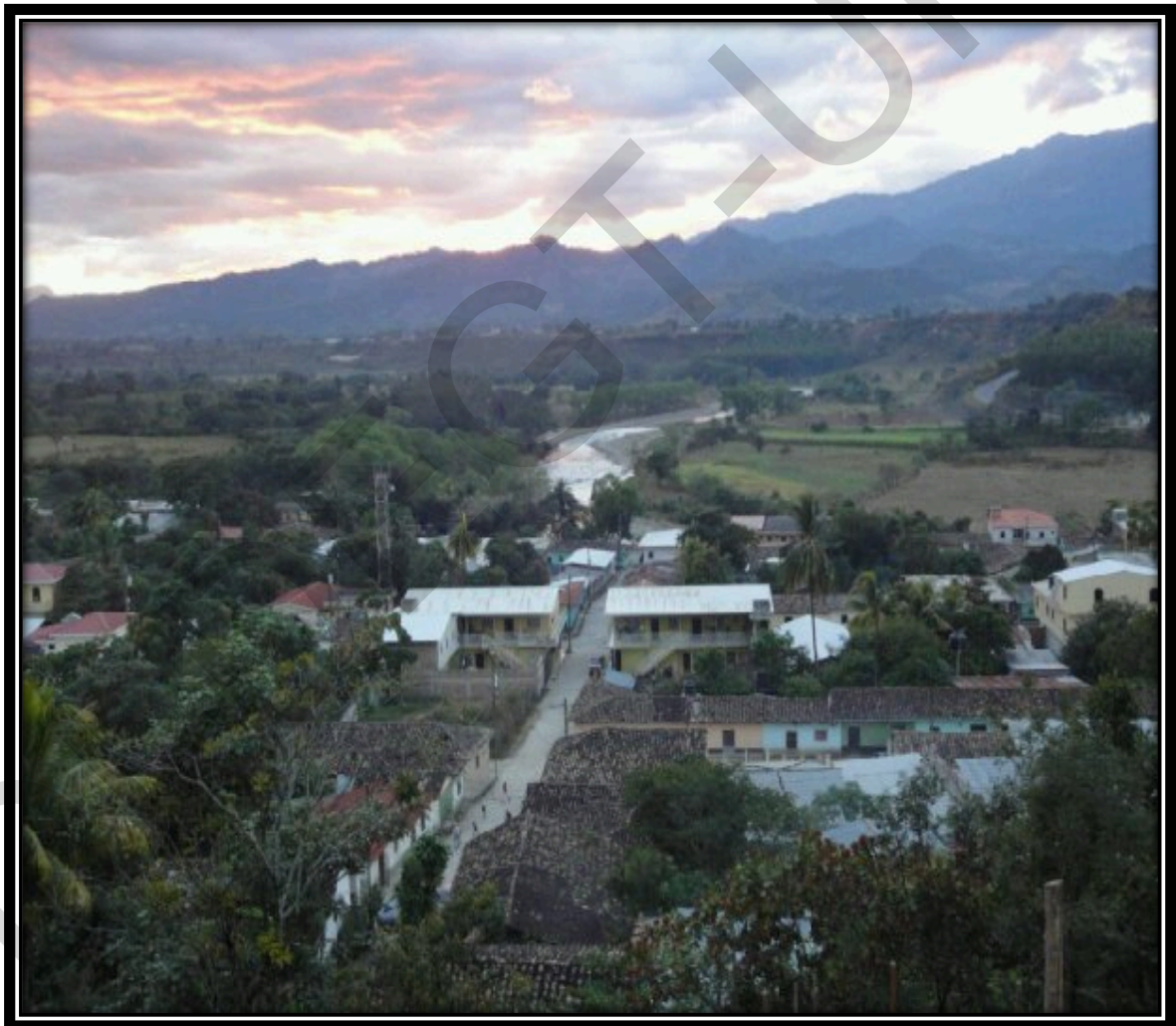


Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO 8

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Casco Urbano de Cucuyagua, Copán

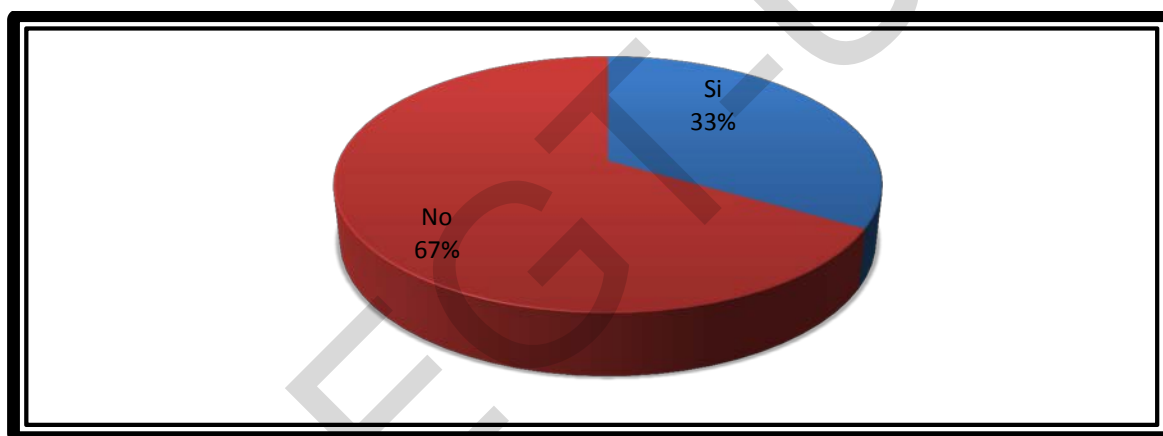


Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

8 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

En este Capítulo se muestran los resultados obtenidos a través de la encuesta, la cual fue aplicada a nueve empleados de la alcaldía relacionados con la gestión administrativa de la recaudación de impuestos, también muestra la tabulación de los datos y su interpretación a través de graficas y porcentajes, dando un significado más amplio a la información, permitiendo analizar las deficiencias.

GRÁFICO # 1 ¿Conoce usted si la municipalidad cuenta con un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo para la recaudación de impuestos?



Fuente: Elaboración propia

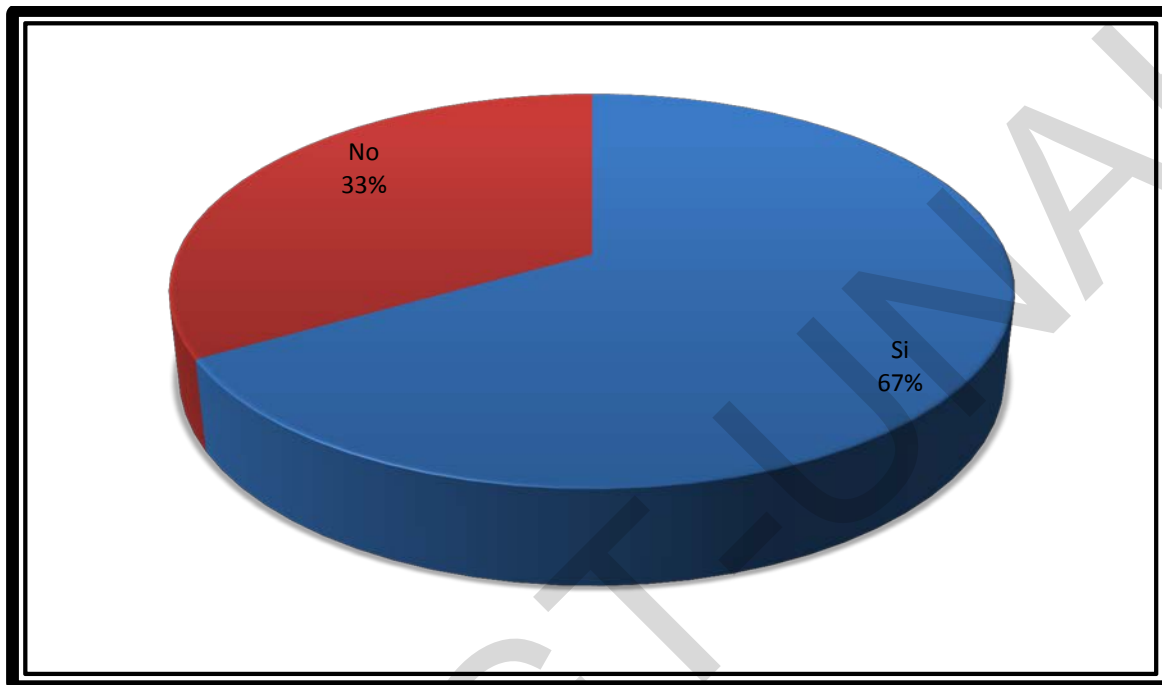
Descripción de datos

El (67%) de los encuestados, contestó que la municipalidad de Cucuyagua, Copán no cuenta con un plan estratégico y un (33%) que si existe.

Análisis:

En base a los resultados obtenidos se puede determinar que la municipalidad, no cuenta con un plan estratégico de recaudación fiscal, lo que provoca que sus empleados no conozcan cuál será la estrategia a seguir para alcanzar los objetivos, desarrollar las políticas a implementar, y que acciones se establecerán para poder llegar a dichos objetivos.

GRÁFICO # 2 ¿Cuenta la alcaldía con un procedimiento de recaudación de impuestos?



Fuente: Elaboración propia

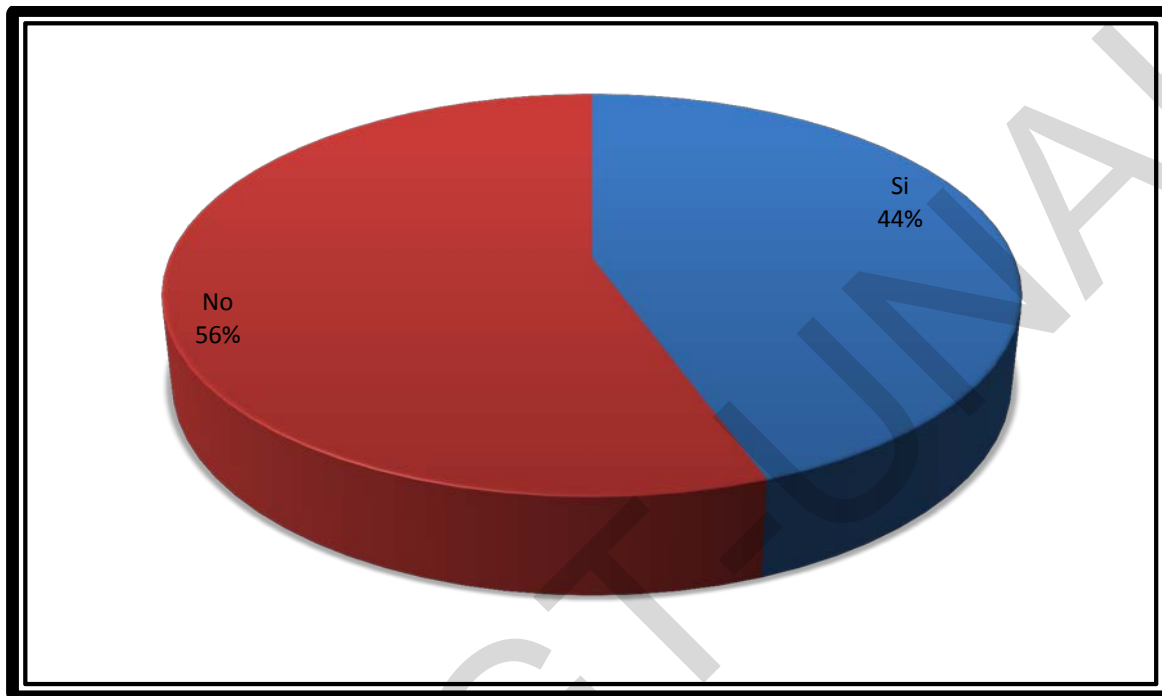
Descripción de datos:

El (67%) del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí existe un procedimiento para la recaudación de impuestos mientras que el (33%) contestó que no existe.

Análisis:

Estos resultados muestran que en la municipalidad de Cucuyagua, Copán existe un procedimiento establecido para la recaudación tributaria, que consiste en el ejercicio de las funciones administrativas conducentes al cobro de las deudas tributarias.

GRÁFICO # 3 ¿Tiene establecido el monto de la mora de la recaudación fiscal?



Fuente: Elaboración propia

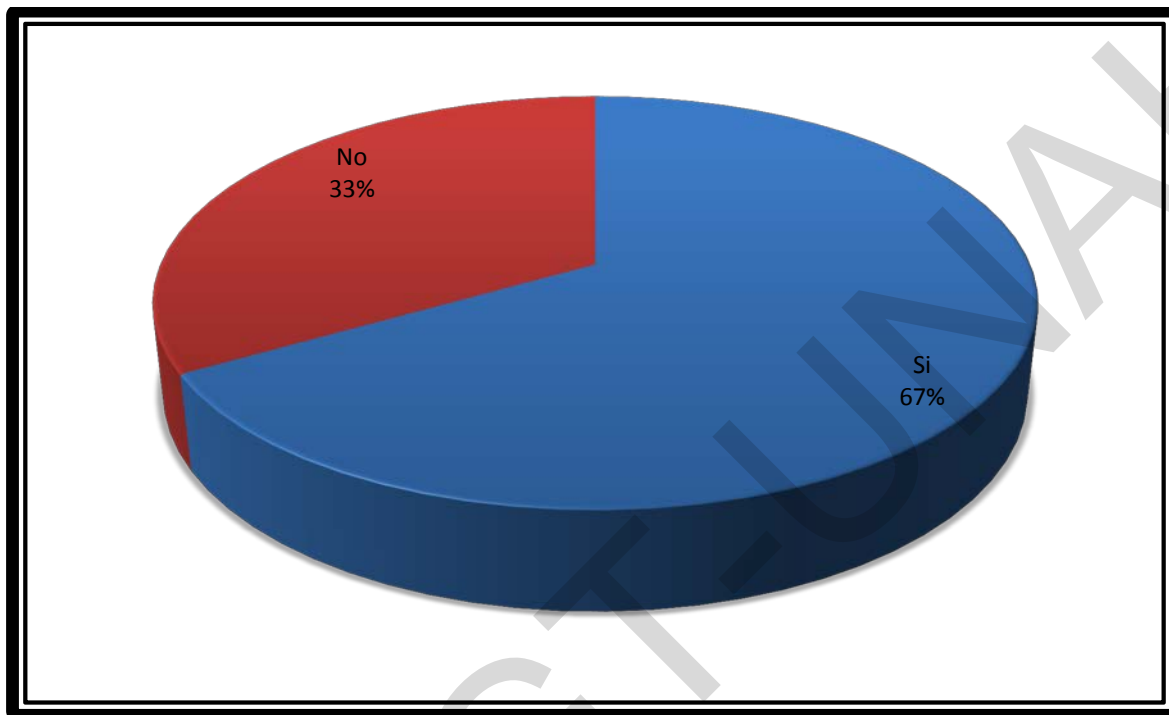
Descripción de datos:

Del personal encuestado el (56%) contestó que la municipalidad no tiene establecido la mora de la recaudación, mientras que el (44%) respondió que sí se tiene establecido.

Análisis:

En base a estos resultados obtenidos, la municipalidad de Cucuyagua, Copán debe determinar el monto de la mora e identificar los contribuyentes morosos para poder establecer deferentes formas de paga para realizar una recuperación de la misma.

GRÁFICO # 4 ¿Cuenta la alcaldía con un procedimiento de recuperación de mora de los contribuyentes?



Fuente: Elaboración propia

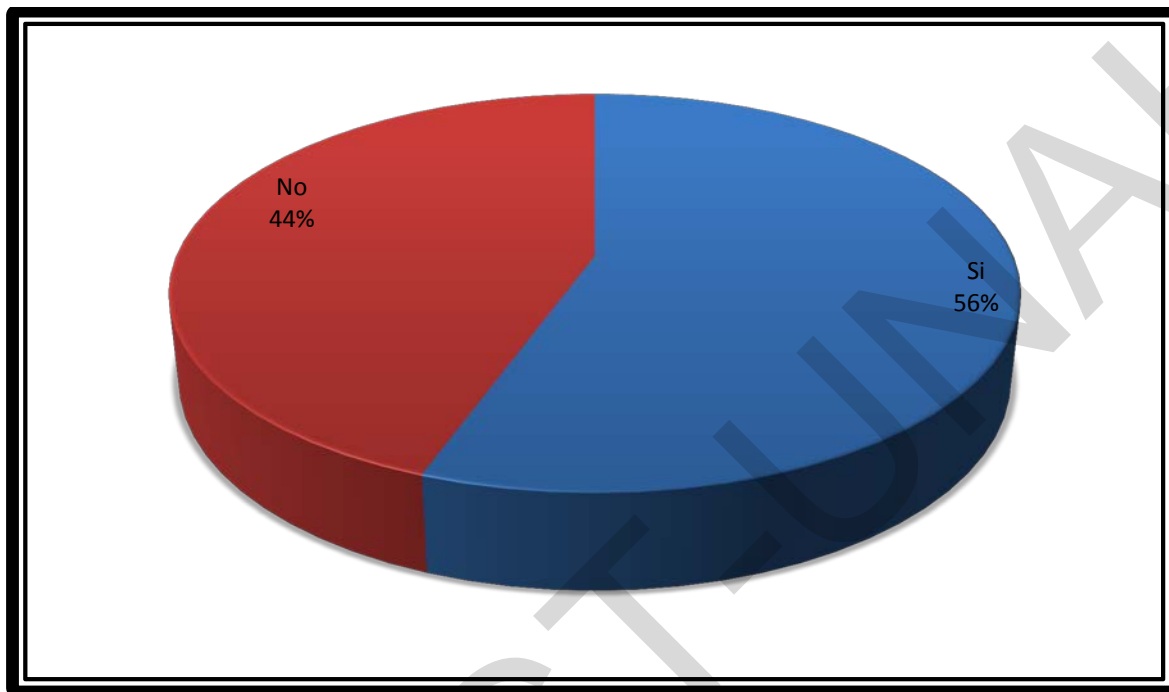
Descripción de datos:

Del personal encuestado el (67%) contestó que la alcaldía cuenta con procedimientos para recuperación de mora y el (33%) contestó que no existen.

Análisis:

Los resultados muestran que si existen procedimientos para la recuperación de mora, pero es necesario mejorar estos procedimientos aplicarlos de forma estricta y sin excepción alguna para disminuir la mora.

GRÁFICO # 5 ¿Cuenta la alcaldía con la cantidad de personal necesario para la recaudación de impuestos?



Fuente: Elaboración propia

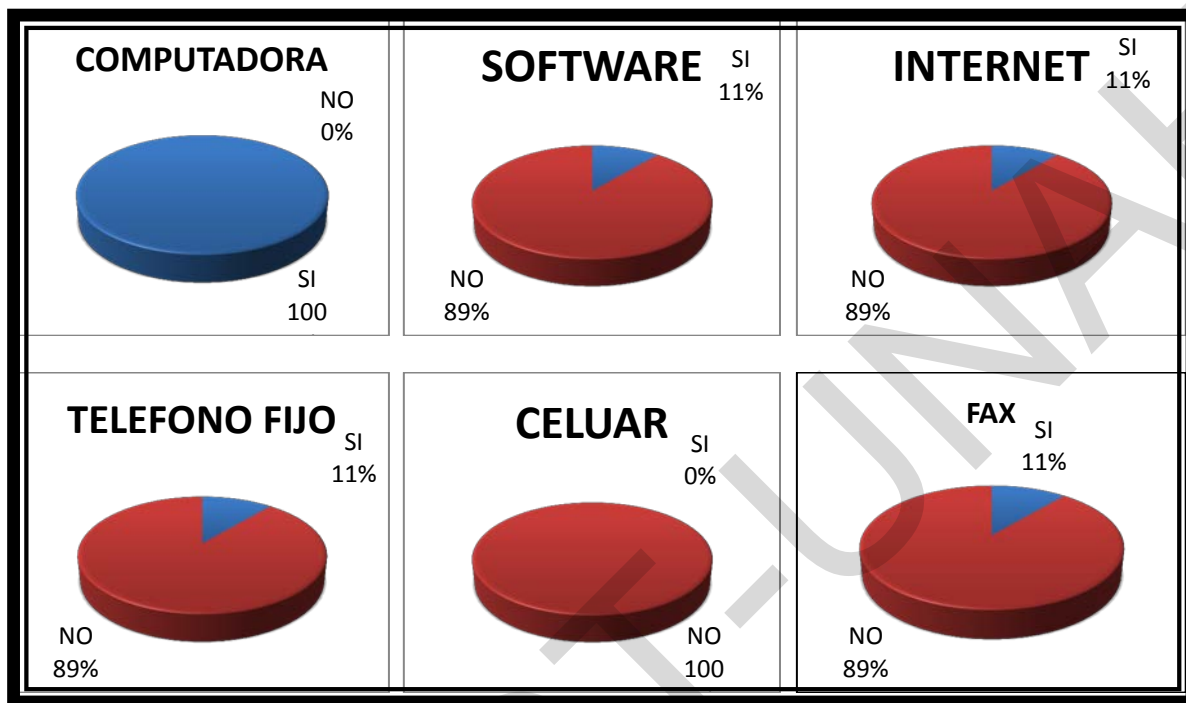
Descripción de datos:

El (44%) de los encuestados, respondió que la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán no cuenta con el personal suficiente para cumplir la tarea de recaudación de impuestos, el (56%) respondió que es suficiente el personal con el que cuenta.

Análisis:

Estos resultados muestran que es necesario revisar la estructura organizacional de la alcaldía y determinar cuáles son las funciones que cumple el personal que allí labora para poder asignar los puestos claves que necesita la alcaldía ya que laboran 28 empleados según planilla.

GRÁFICO # 6 ¿Cuenta la alcaldía con el equipo tecnológico necesario como computadoras, software, internet, teléfono fijo, celular, fax?



Fuente: Elaboración propia

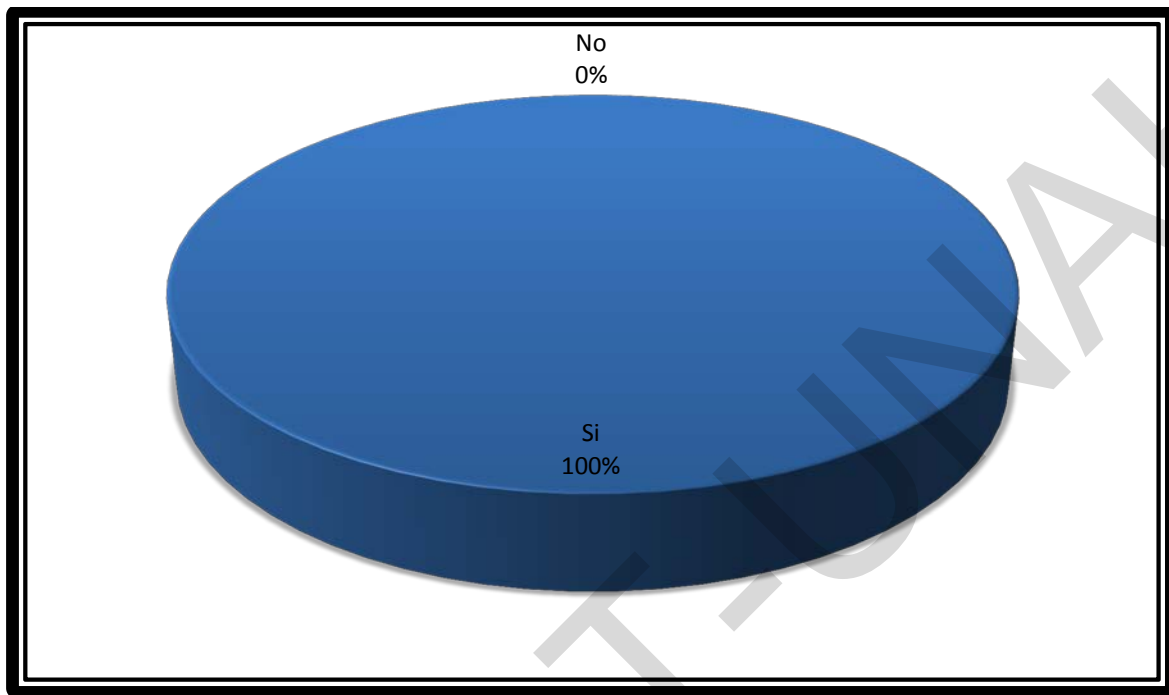
Descripción de datos:

Del personal encuestado, nueve (9) utilizan computadora para realizar su trabajo que representa el 100% de los encuestados, uno (1) utiliza un software para el censo tributario que representa el 11% de los encuestados, uno (1) tiene acceso a internet que representa el 11% de los encuestados, uno (1) tiene acceso a teléfono fijo que representa el 11% de los encuestados, ninguno de los encuestados tiene acceso a teléfono móvil que representa el 0% de los encuestados y uno (1) tiene acceso a fax que representa el 11% de los encuestados

Análisis:

Estos resultados muestran que es necesario dotarse de equipo tecnológico en la alcaldía de Cucuyagua, Copán para fortalecer el control y poder efficientar el sistema de recaudación de los impuestos reduciendo tiempo agilizando el proceso.

GRÁFICO # 7 ¿Cuenta la alcaldía con un plan de arbitrios actualizado?



Fuente: Elaboración propia

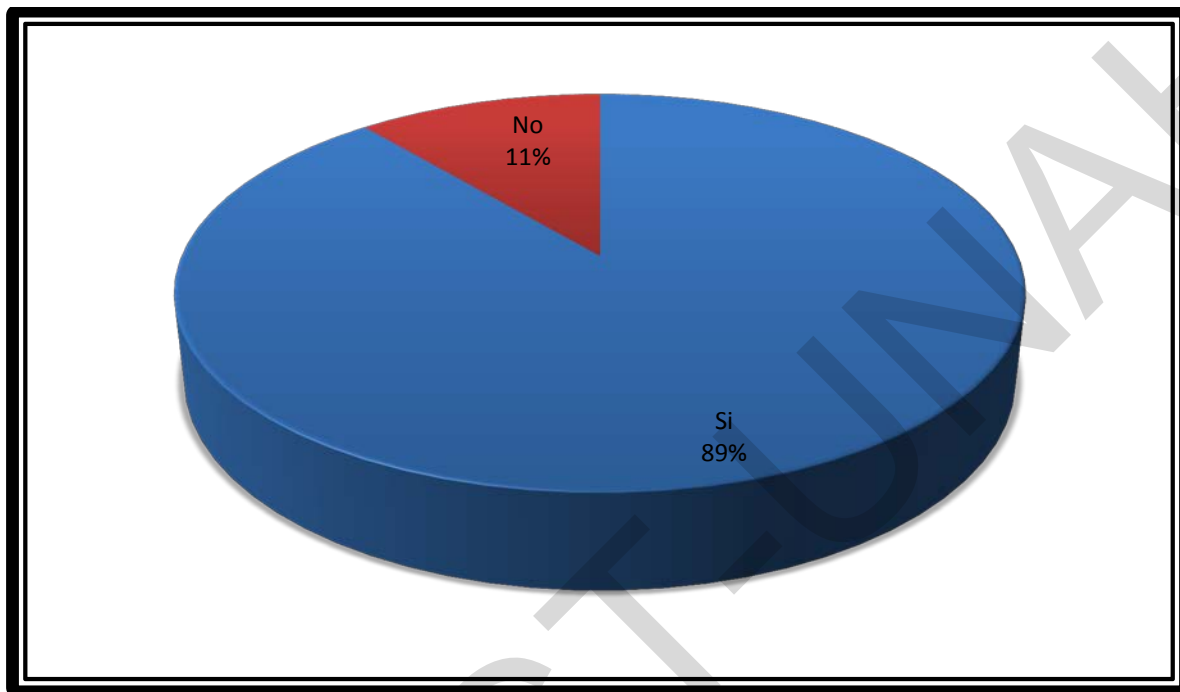
Descripción de datos:

El (100%) de las personas encuestadas respondieron que la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán cuenta con un plan de arbitrios el cual es actualizado anualmente.

Análisis:

Estos resultados muestran que para efectuar la recaudación de los deferentes tributos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán se utiliza el plan de arbitrios vigente del año 2011 de acuerdo como lo manda la ley del país.

GRÁFICO # 8 ¿Existe una base de datos actualizada del censo de los contribuyentes?



Fuente: Elaboración propia

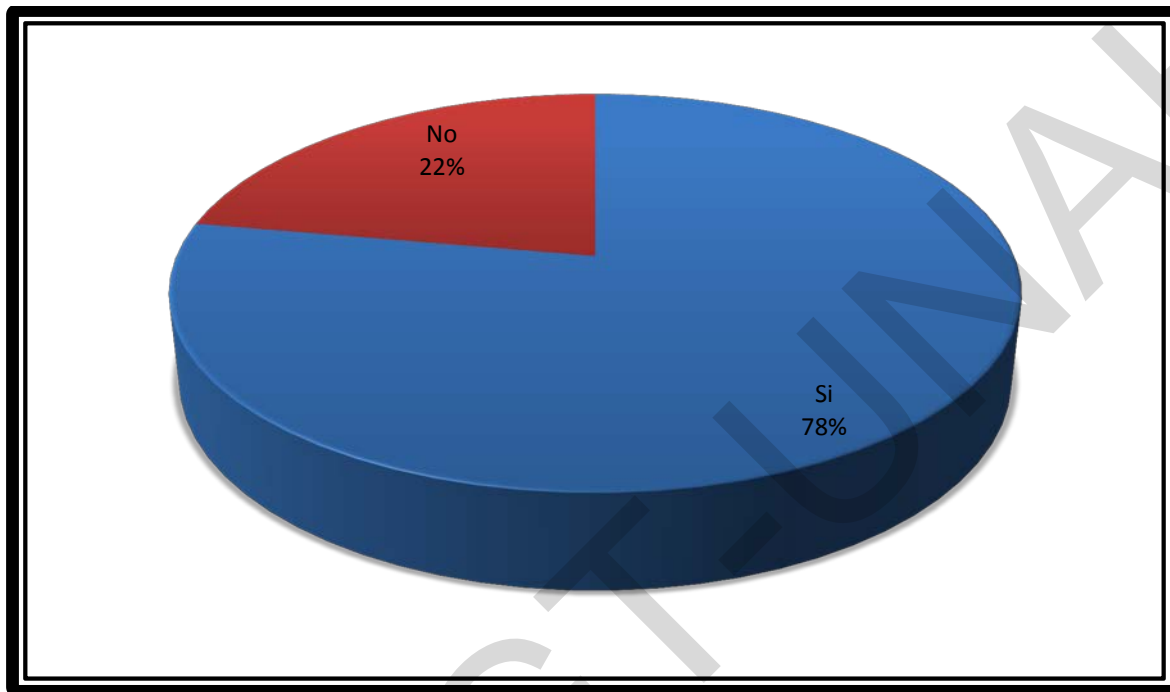
Descripción de datos:

El (89%) del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí existe una base de datos actualizada de los contribuyentes y el (11%) contestó que no existe.

Análisis:

Estos resultados muestran que hasta la fecha en la municipalidad de Cucuyagua, Copán se ha actualizado la base de datos de los contribuyentes con apoyo de organismos no gubernamentales pero no se ha iniciado a trabajar con dichas actualizaciones.

GRÁFICO # 9 ¿La Municipalidad tiene un procedimiento para la notificación del cobro de impuestos?



Fuente: Elaboración propia

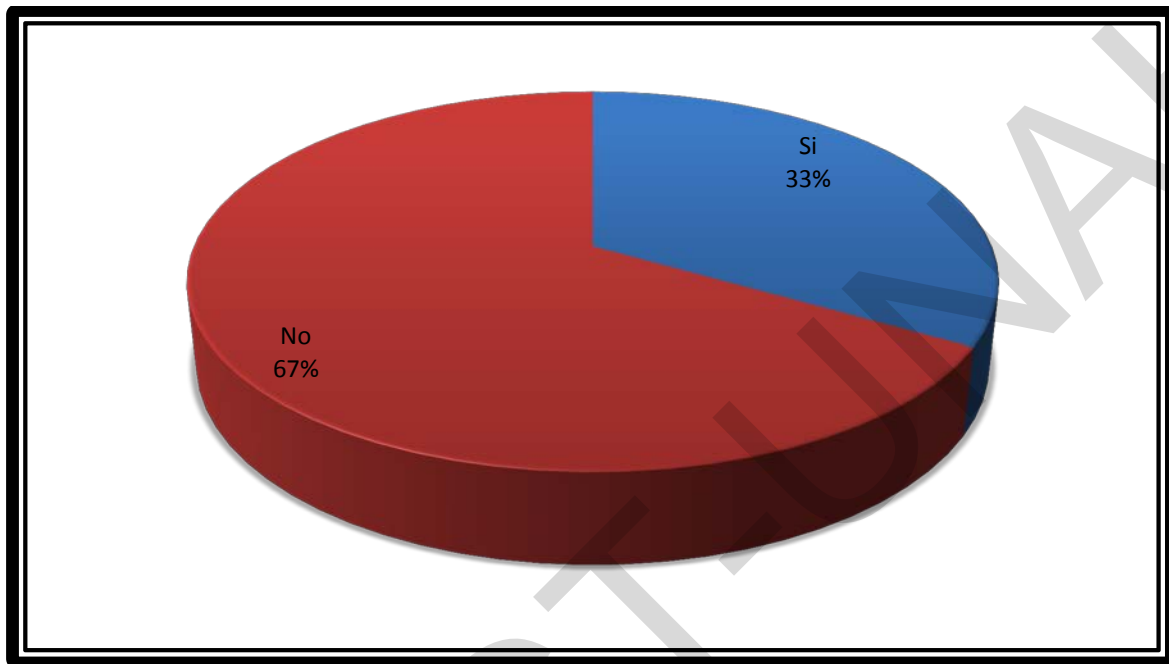
Descripción de datos:

El (78%) del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí existe un procedimiento para la notificación del cobro de la mora mientras que el (22%) contestó que no existe.

Análisis:

Estos resultados muestran que existen los procedimientos establecidos para la notificación de mora, pero debe mejorarse su aplicación para reducirla al mínimo ya que la morosidad representa entre el 16 y el 20% anual, con la aplicación de la tabla no actualizada que se tiene de los contribuyentes.

GRÁFICO # 10 ¿La Municipalidad tiene un plan de concientización a los contribuyentes, a fin de evitar la evasión fiscal?



Fuente: Elaboración propia

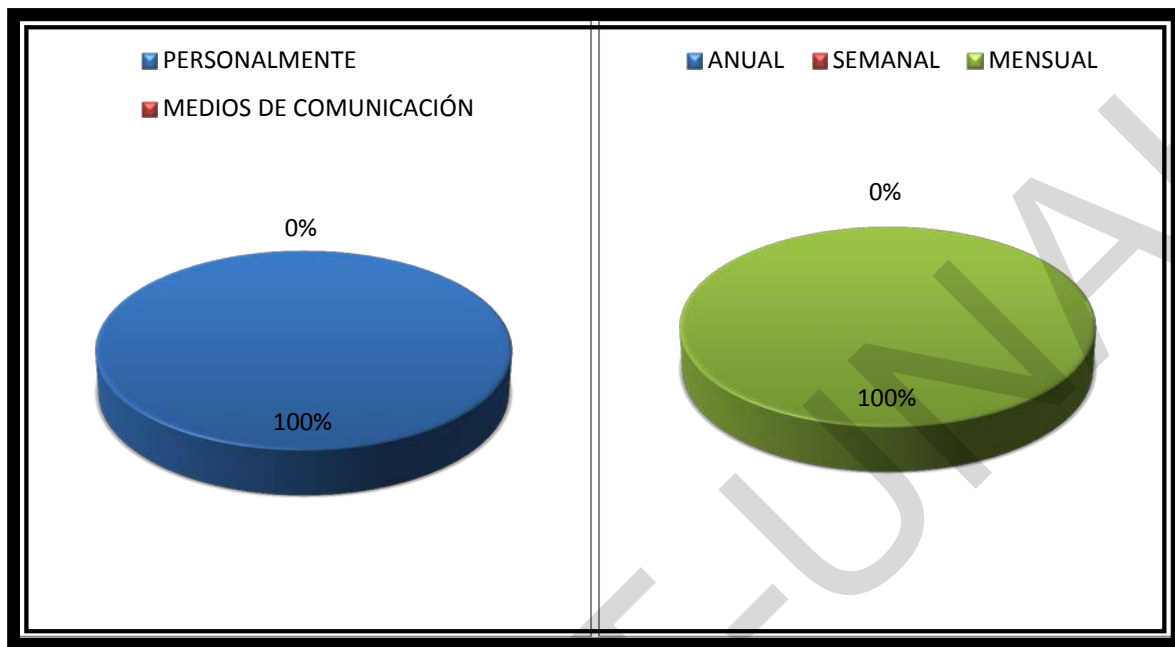
Descripción de datos:

El (33%) del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí existe un plan para la concientización a los contribuyentes a fin de evitar la evasión fiscal y un (67%) contestó que no existe tal procedimiento de concientización.

Análisis:

Estos resultados muestran que no existe un plan de concientización en la alcaldía a fin de evitar la evasión fiscal, ya que al no tener un plan de concientización los habitantes no llegan a entender de la estructura y del funcionamiento de la administración pública y evita que contribuyan para que servidores públicos, profesores, líderes comunitarios, entre otros, puedan realizar su papel de manera más consciente y responsable capaz de interpretar las necesidades de la recaudación y de los gastos públicos, estimulando al ciudadano a no comprender su deber de contribuir solidariamente en beneficio del conjunto del municipio.

GRÁFICO # 11 ¿Cómo realizan este plan y cada cuánto tiempo?



Fuente: Elaboración propia

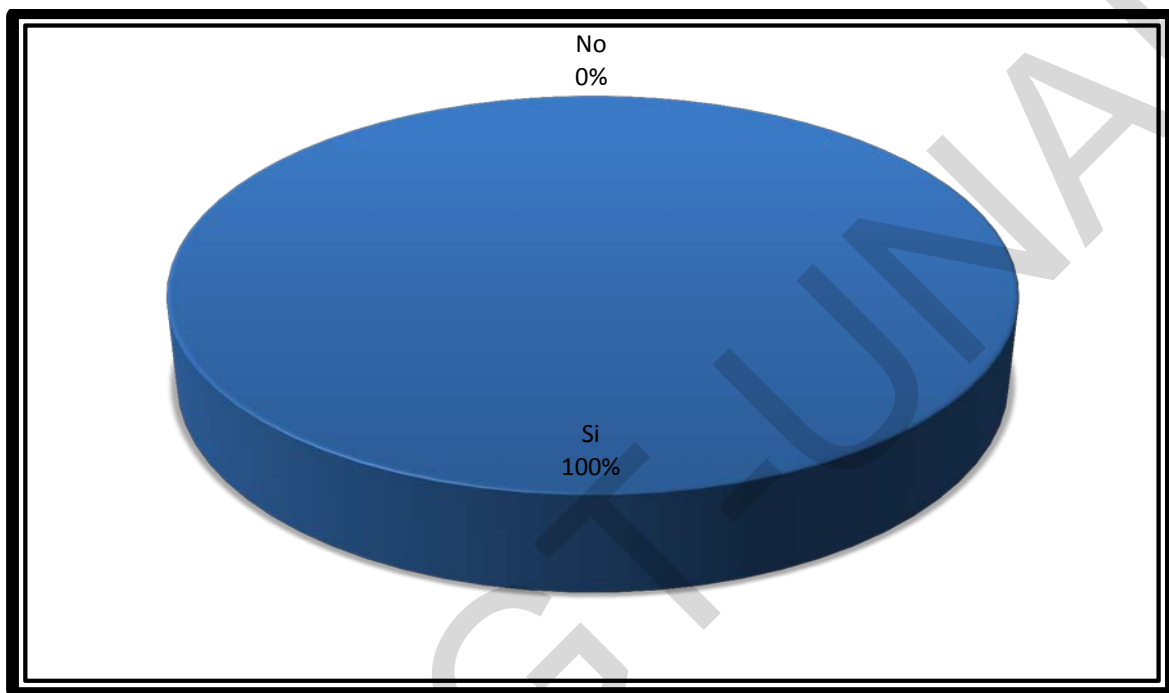
Descripción de datos:

Del personal de empleados que fueron encuestados y que respondieron que sí existe un plan de concientización a los contribuyentes el 100% respondió que este plan se realiza de forma personal y lo llevan a cabo mensualmente.

Análisis:

Estos resultados muestran que se debe crear un plan de concientización para que los contribuyentes paguen sus impuestos y que este sea conocido también por el personal de empleados. Se ve la necesidad de desarrollar un plan con una mayor difusión que pueda llegar a todas las comunidades del municipio de Cucuyagua, Copán.

GRÁFICO # 12 ¿La municipalidad cuenta con un plan de verificación de declaración de ingresos y supervisión de las obligaciones tributarias?



Fuente: Elaboración propia

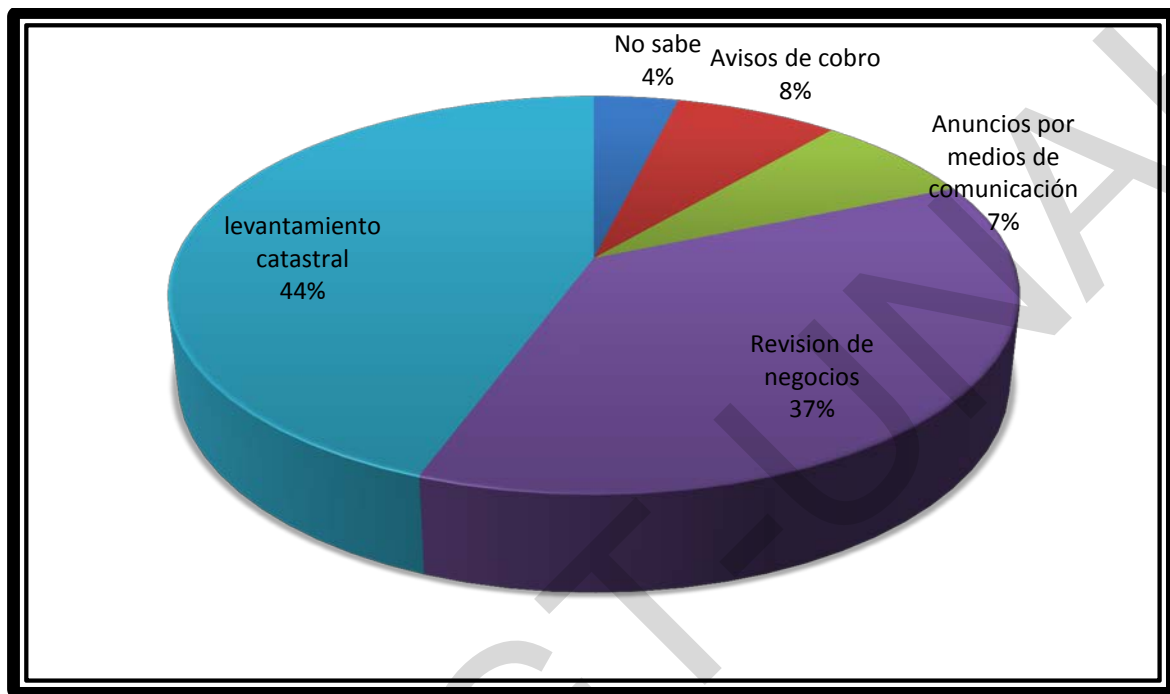
Descripción de datos:

El (100%) del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí existe un plan de verificación de declaración de ingresos y supervisión de las obligaciones tributarias.

Análisis:

Este resultado muestra que la municipalidad de Cucuyagua, Copán sigue un plan para poder verificar las declaraciones de sus contribuyentes y a través de dicho plan poder indicar como supervisar estas obligaciones tributarias y que estén de acuerdo a lo estipulado en el plan de arbitrios.

GRÁFICO # 13 ¿Qué actividades está desarrollando actualmente la alcaldía para mejorar la recaudación de impuestos?



Fuente: Elaboración propia

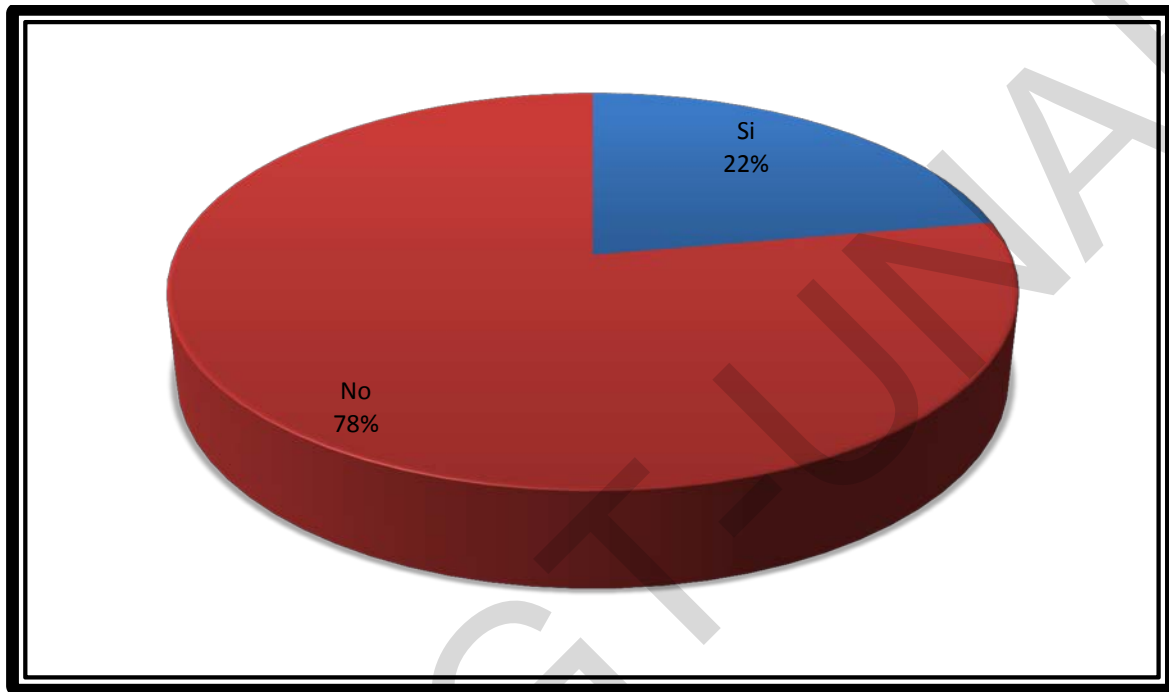
Descripción de datos:

Según el personal encuestado, la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán realiza actividades para mejorar la recaudación de impuestos de la siguiente forma: 44% levantamiento catastral, 37% revisión de negocios, 8% avisos de cobro, 7% anuncios por medios de comunicación, 4% no sabe al respecto

Análisis:

Estos resultados muestran el interés que muestra la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán por desarrollar actividades encaminadas a mejorar la recaudación fiscal.

GRÁFICO # 14 ¿Cuenta la alcaldía con un organigrama del departamento de recaudación tributaria con los niveles jerárquicos claramente establecidos?



Fuente: Elaboración propia

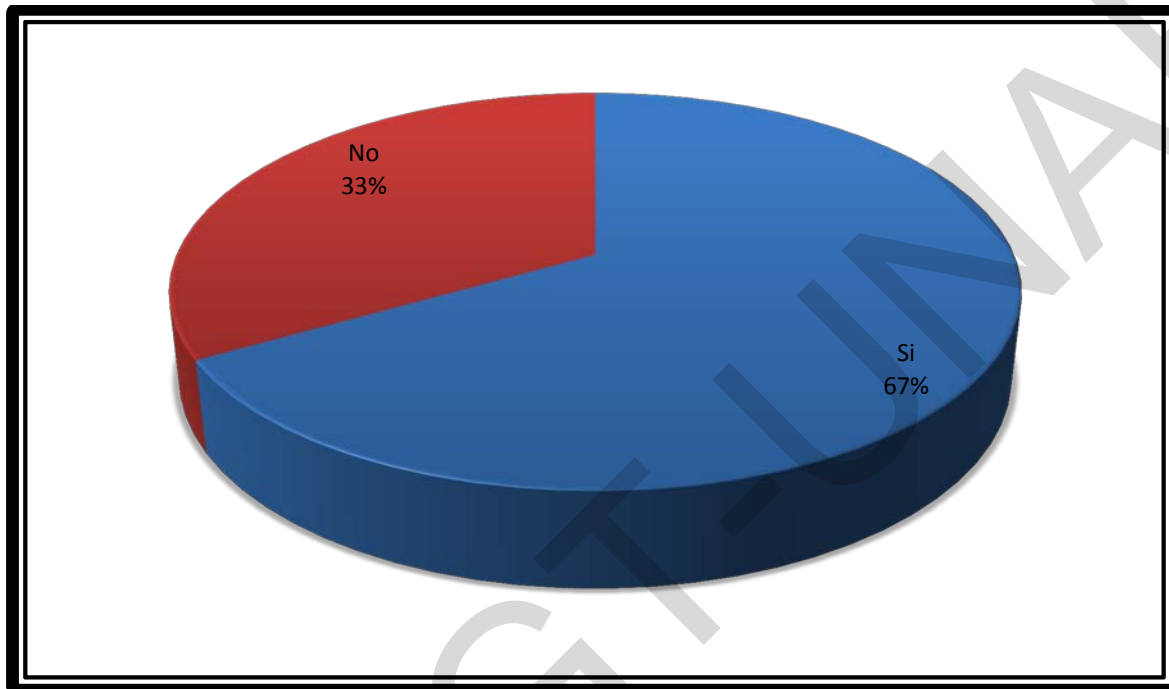
Descripción de datos:

Según la encuesta efectuada a los empleados de la alcaldía, el 22% respondió que sí cuentan con el organigrama del departamento de recaudación de impuestos y el 78% respondió que no; confirmandose posteriormente que no existe dicho documento y mucho menos un departamento organizado con la cantidad de personal que se requiere.

Análisis:

Existe un organigrama de la estructura municipal de Cucuyagua, Copán, pero no existe un organigrama para el departamento de control tributario que establezca los niveles jerárquicos claros. .

GRÁFICO # 15 ¿Los empleados de recaudación fiscal cumplen con los perfiles para un puesto en el departamento de recaudación?



Fuente: Elaboración propia

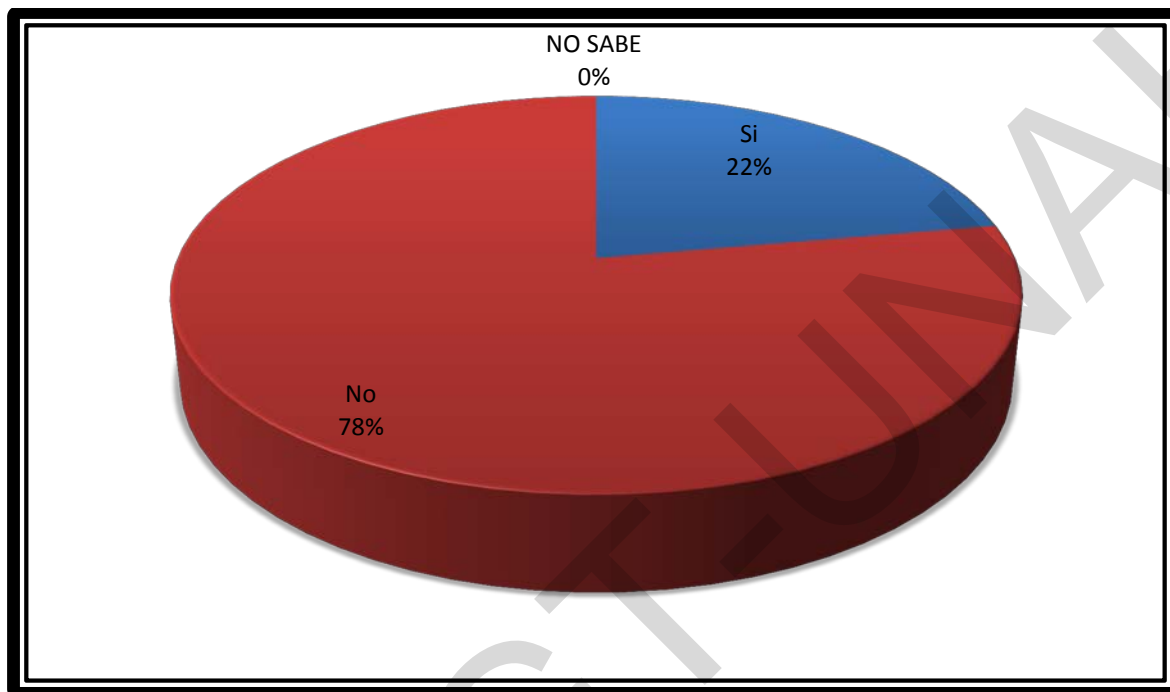
Descripción de datos:

Un 67% de los encuestados respondió que los empleados de recaudación de impuestos, sí cumplen con el perfil para desempeñarse en un puesto del departamento de recaudación y un 33% respondió que no cumplen con el perfil.

Análisis:

La alcaldía de Cucuyagua, Copán cuenta con un manual de puestos y funciones pero no esta siendo utilizado, por que aun no ha sido aprobado por la corporacion municipal, y debido a esto no tiene descrito los perfiles de cada puesto con su funciones y resposabilidades.

GRÁFICO # 16 ¿Existe en la Municipalidad un plan de capacitación periódica del personal en el departamento de recaudación?



Fuente: Elaboración propia

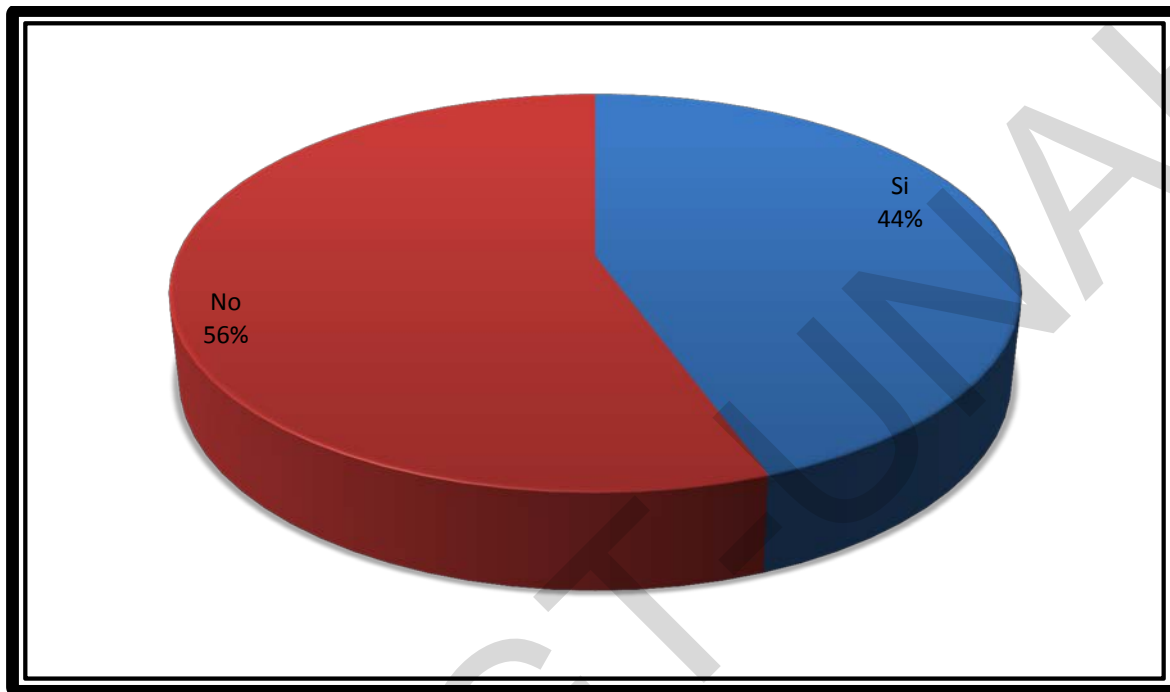
Descripción de datos:

La encuesta refleja que el 22% de los empleados de la alcaldía de Cucuyagua, Copán respondió que sí existe un plan de capacitación periódica sobre recaudación de impuestos y un 78% respondió no existe capacitación periodica alguna,

Análisis:

Estos resultados muestran que la alcaldía municipal de Cucuyagua, no cuenta con un programa de capacitación interna para sus empleados en materia de recaudación fiscal, pero si reciben capacitaciones por otras instituciones externas que se dedican a tal efecto, pero estas capacitaciones no son planificadas por la alcaldía.

GRÁFICO # 17 ¿Existe coordinación laboral en la alcaldía municipal para realizar la recaudación tributaria?



Fuente: Elaboración propia

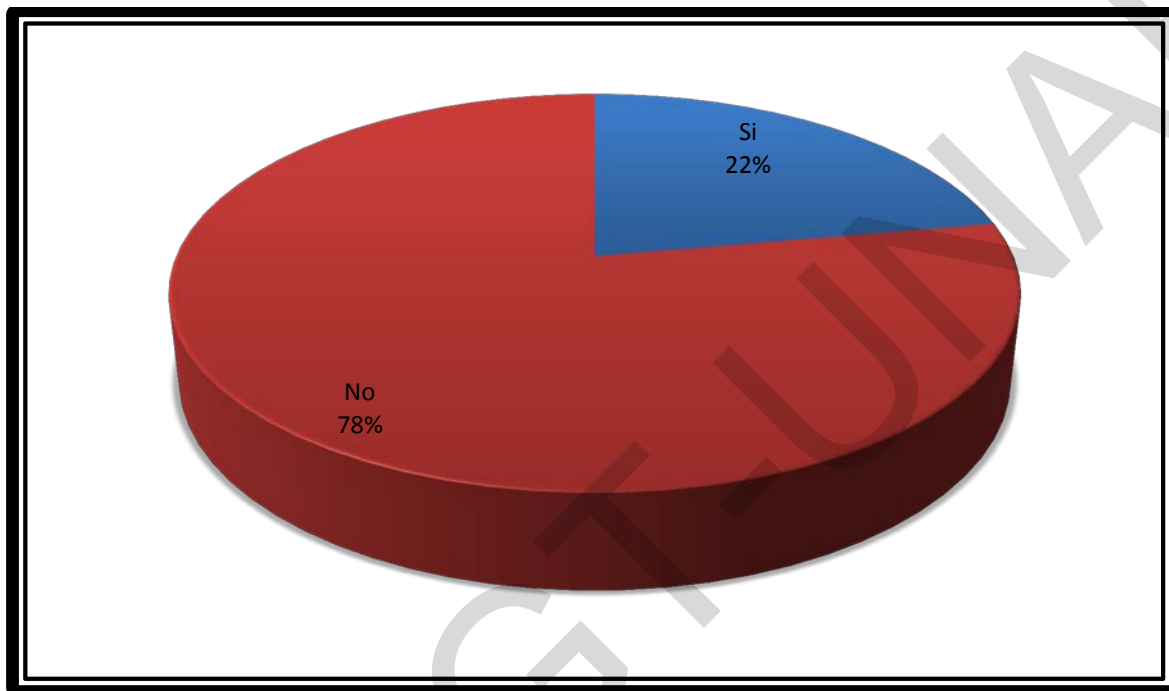
Descripción de datos:

El 44% del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí existe coordinación para realizar las labores tributaria entre los empleados de la municipalidad y el 56% contestó que no existe coordinación.

Análisis:

Estos resultados muestran la falta de coordinación existente entre los empleados de la alcaldía al momento de realizar la recaudación tributaria y la falta de coordinación en sus labores afectando a los contribuyentes en sus pagos, lo cual disminuye una relación efectiva.

GRÁFICO # 18 ¿El Departamento de Recaudación Fiscal cuenta con las instalaciones físicas u oficinas adecuadas para el desarrollo de sus funciones?



Fuente: Elaboración propia

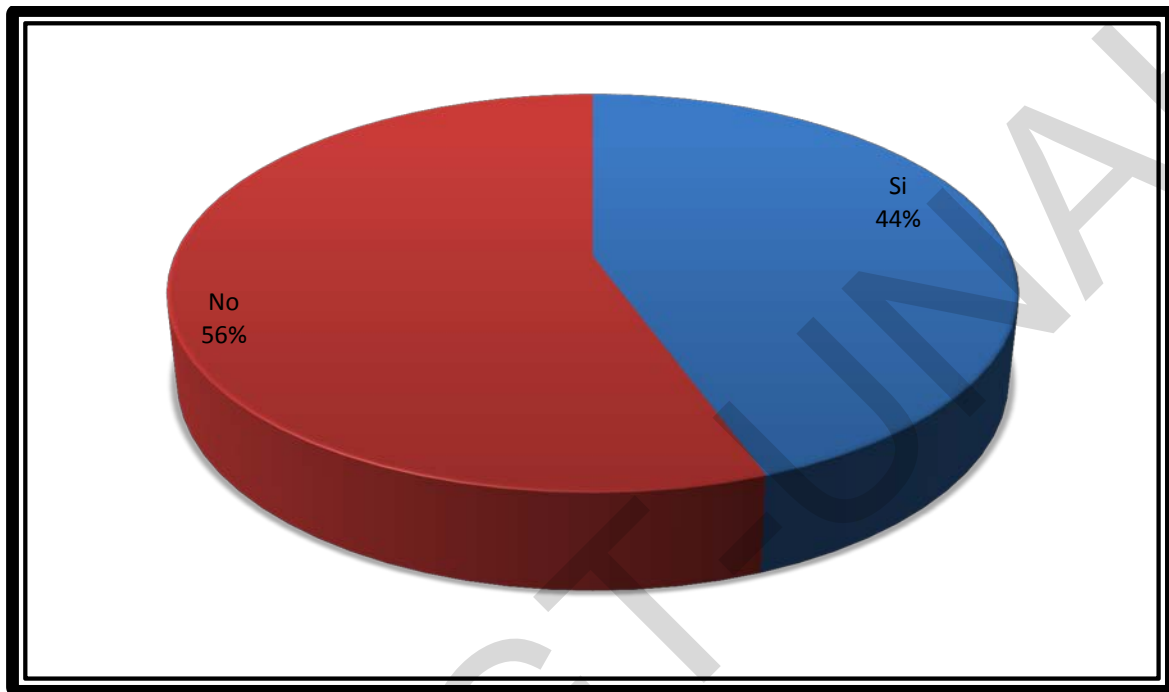
Descripción de datos:

El 22% de los empleados encuestados de la municipalidad de Cucuyagua, Copán respondió que el departamento de recaudación fiscal sí cuenta con las instalaciones adecuadas para el desarrollo de sus funciones y el 78% contestó que no son adecuadas.

Análisis:

Debido al reducido espacio de la oficina, estas no presentan un adecuado ambiente para el desarrollo del trabajo de recaudación, por lo que la estructura física debe mejorarse para lograr un mayor desempeño en un adecuado ambiente de trabajo.

GRÁFICO # 19 ¿Existe comunicación personal entre los empleados de la Municipalidad y los contribuyentes?



Fuente: Elaboración propia

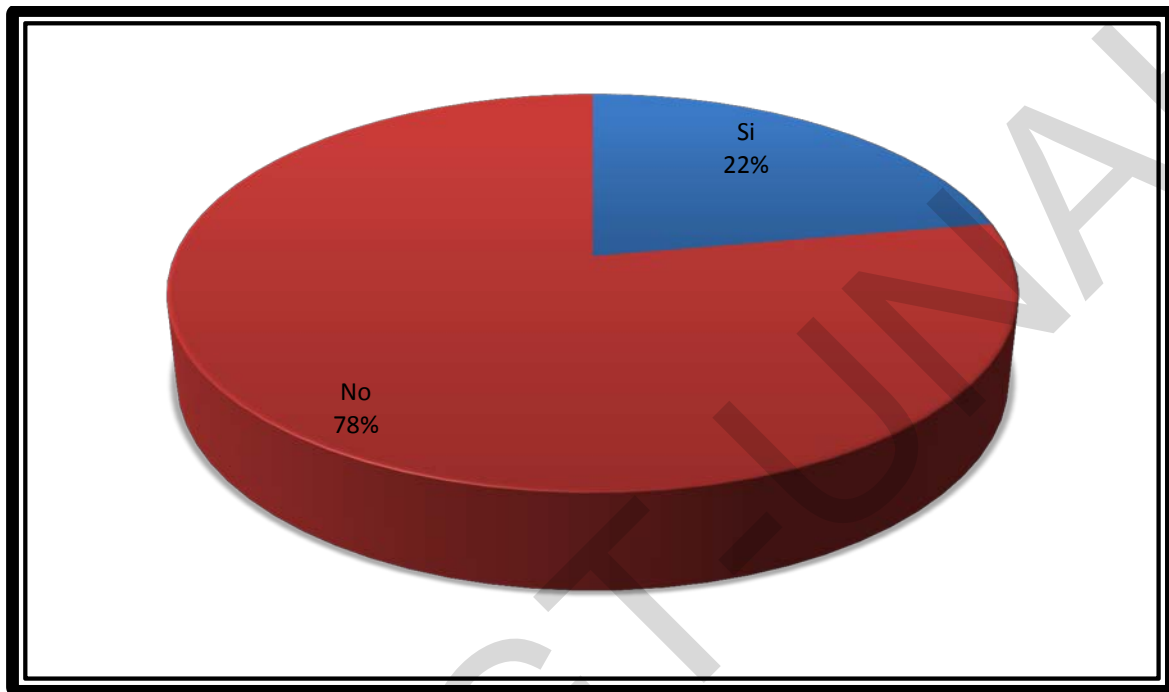
Descripción de datos:

El 44% del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí existe comunicación personal entre los empleados de la municipalidad y los contribuyentes y el 56% contestó que no existe comunicación.

Análisis:

Estos resultados muestran que puede existir una mala comunicación entre empleados de la alcaldía y los contribuyentes, lo cual disminuye una relación efectiva que pueda agilizar y dinamizar los trámites de pago de impuestos.

GRÁFICO # 20 ¿La Municipalidad cuenta con directores y supervisores con amplios conocimientos en la recaudación fiscal?



Fuente: Elaboración propia

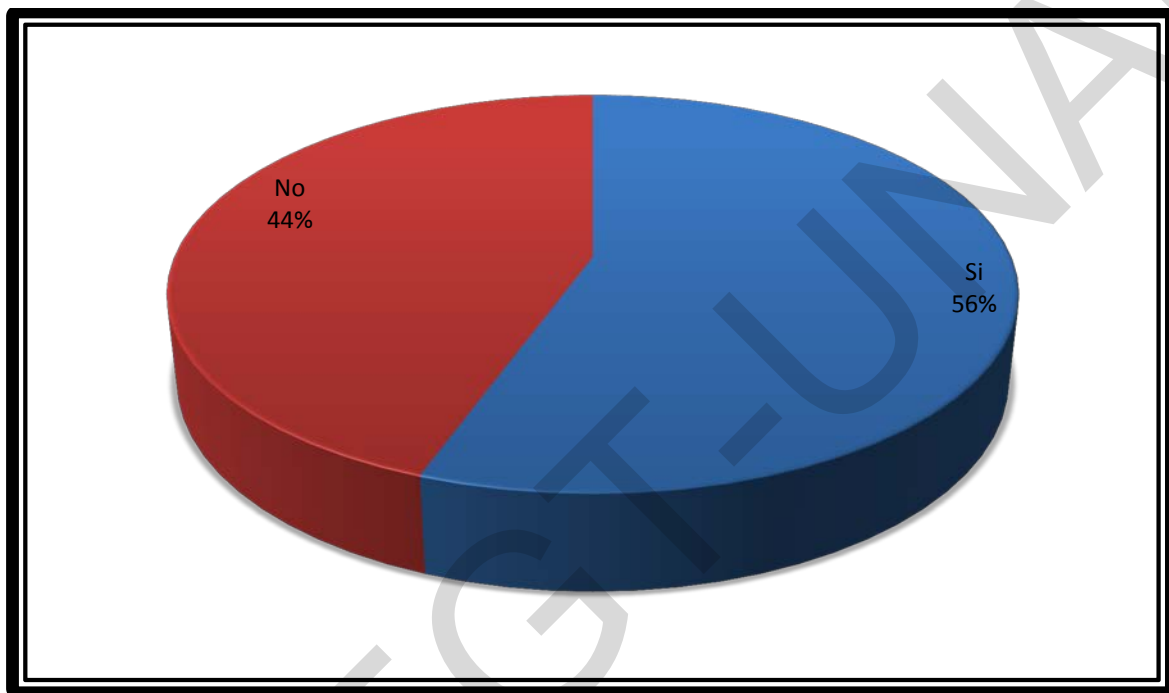
Descripción de datos:

El 22% del personal encuestado respondió que la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán sí cuenta con directores y supervisores con amplios conocimientos en la recaudación fiscal mientras que el 78% de los empleados contestó que no existen directores ni supervisores.

Análisis:

Estos resultados muestran que la falta de personal con amplios conocimientos que dirija y supervise la recaudación produce deficiencias y falta de control en la ejecución de las tareas de recaudación.

GRÁFICO # 21 ¿El personal con funciones de recaudación fiscal cuenta con la logística para desarrollar sus funciones y responsabilidades? (Ejemplo: vehículos, viáticos, equipo y otros)



Fuente: Elaboración propia

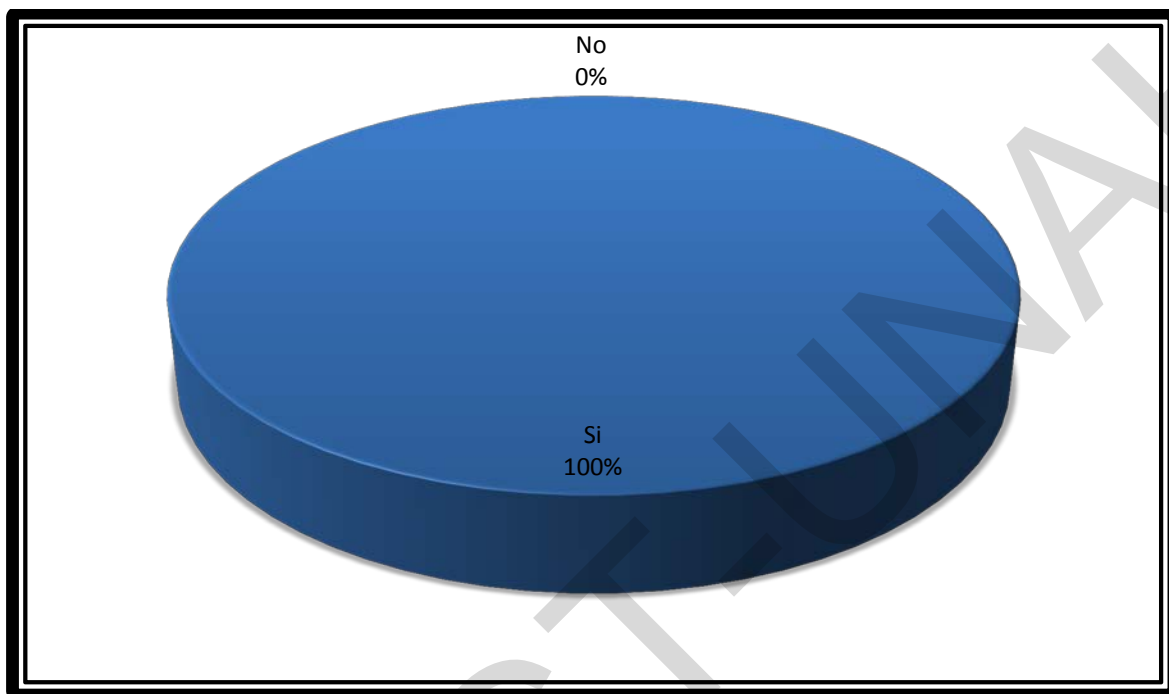
Descripción de datos:

El 56% de los empleados encuestados de la alcaldía municipal respondió que sí cuenta con la logística necesaria para desarrollar las funciones de recaudación pero el 44% respondió que no existe el apoyo logístico adecuado.

Análisis:

Estos resultados muestran que las autoridades de la alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán deben mostrar más interés por proporcionar el apoyo logístico necesario al personal que labora en el área de recaudación fiscal, para poder desarrollar de una mejor manera sus funciones con el mínimo de limitaciones posibles.

GRÁFICO # 22 ¿La Municipalidad aplica el proceso establecido para recaudación de impuestos?



Fuente: Elaboración propia

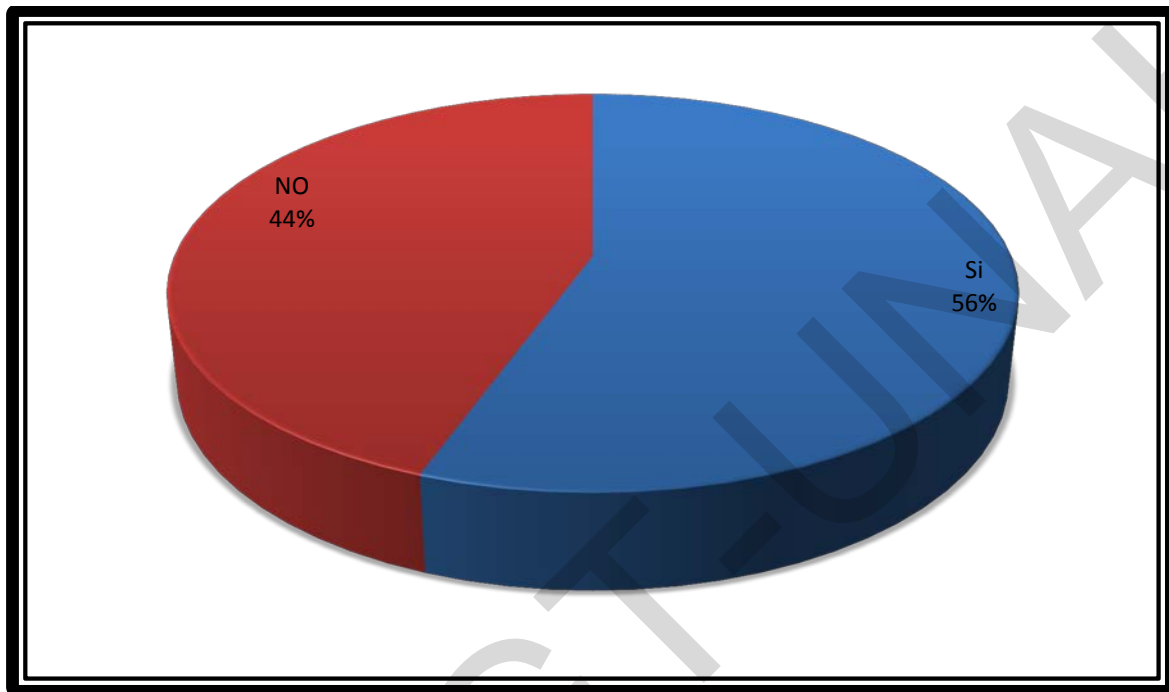
Descripción de datos:

La alcaldía municipal cuenta con un proceso de recaudación de impuestos que según los encuestados se aplica en un 100% .

Análisis:

Estos resultados muestran que los empleados de la alcaldía de Cucuyagua, Copán aplican el proceso de recaudación fiscal existente establecido por las autoridades de la corporación municipal.

GRÁFICO # 23 ¿Existen formularios pre establecidos para el control de los ingresos fiscales según el código de comercio?



Fuente: Elaboración propia

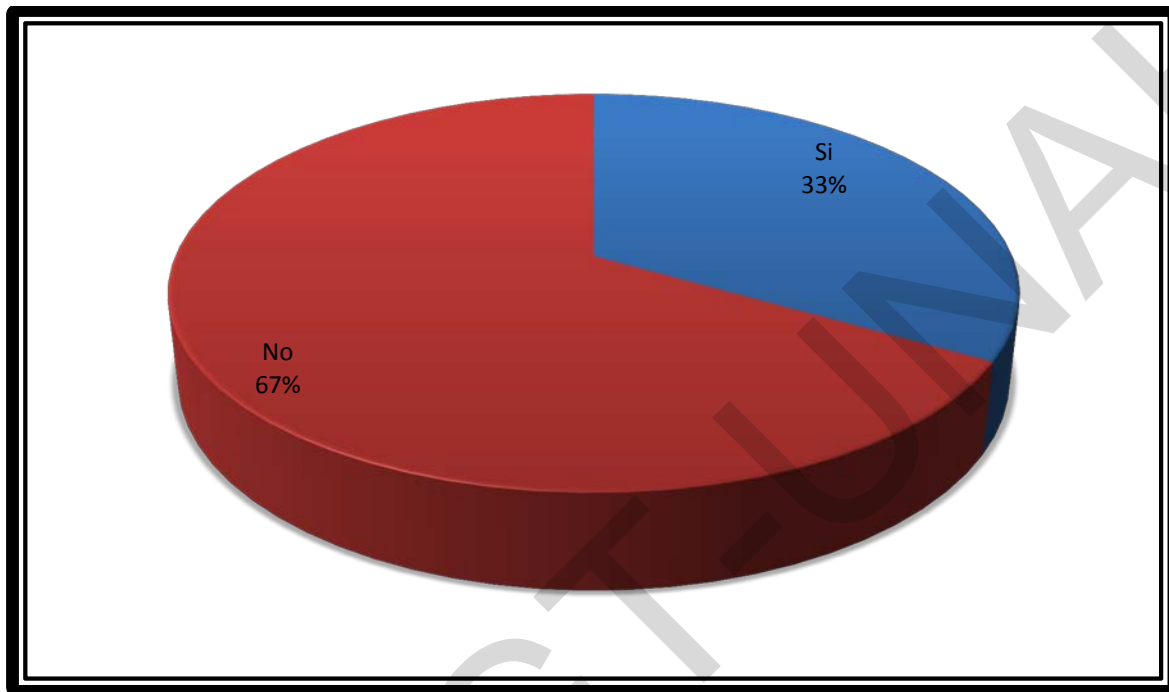
Descripción de datos:

El 56% de los empleados encuestados de la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán contestó que sí existen formularios preestablecidos para el control del ingreso fiscal según el código de comercio mientras que el 44% contestó que no existen.

Análisis:

Estos resultados muestran que se debe comunicar a todos los empleados la existencia de los formularios de recaudación para mejorar el control y la transparencia, también si cada empleado se involucra podrá asistir de una mejor manera al contribuyente.

GRÁFICO # 24 ¿Existe un seguimiento al cumplimiento de las metas pre establecidas en la recaudación fiscal?



Fuente: Elaboración propia

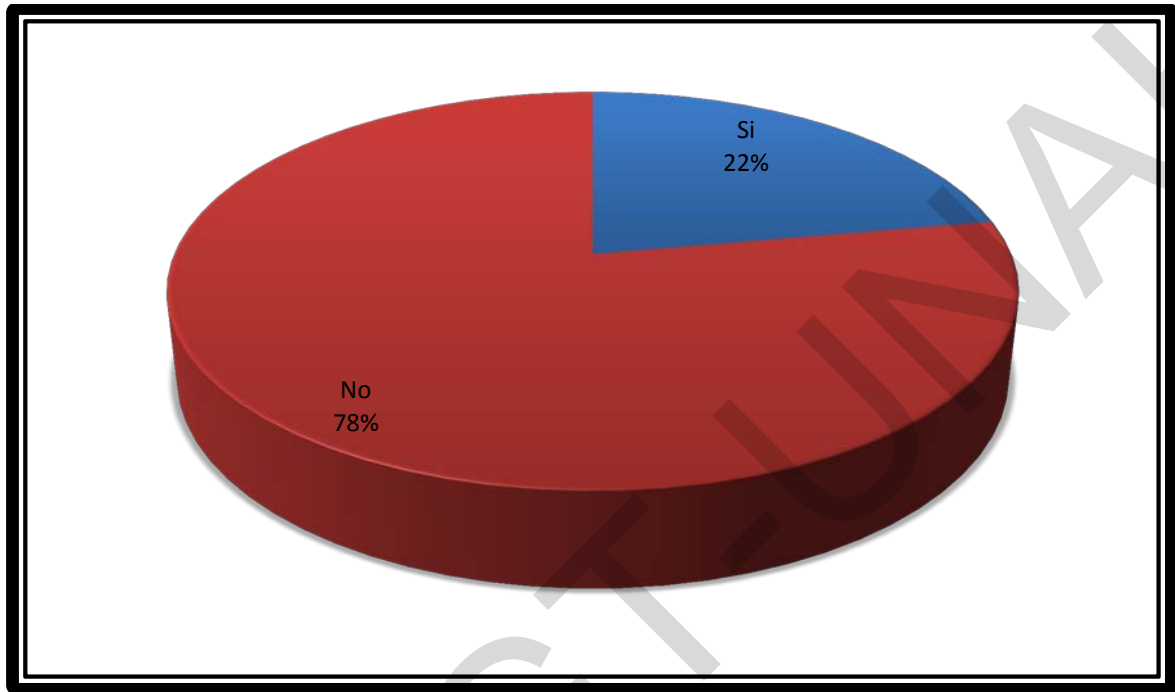
Descripción de datos:

El 33%) de los empleados encuestados de la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán contestó que sí existe seguimiento a las metas establecidas de recaudación fiscal pero el 67% contestó que no existe seguimiento.

Análisis:

Estos resultados muestran que no existe forma de dar seguimiento a las metas de recaudación establecidas ya que según la misma encuesta no cuentan con un plan estratégico de recaudación fiscal donde estén plasmadas dichas metas que tampoco son conocidas por los empleados.

GRÁFICO # 25 ¿La Municipalidad aplica las medidas correctivas para los evasores del fisco?



Fuente: Elaboración propia

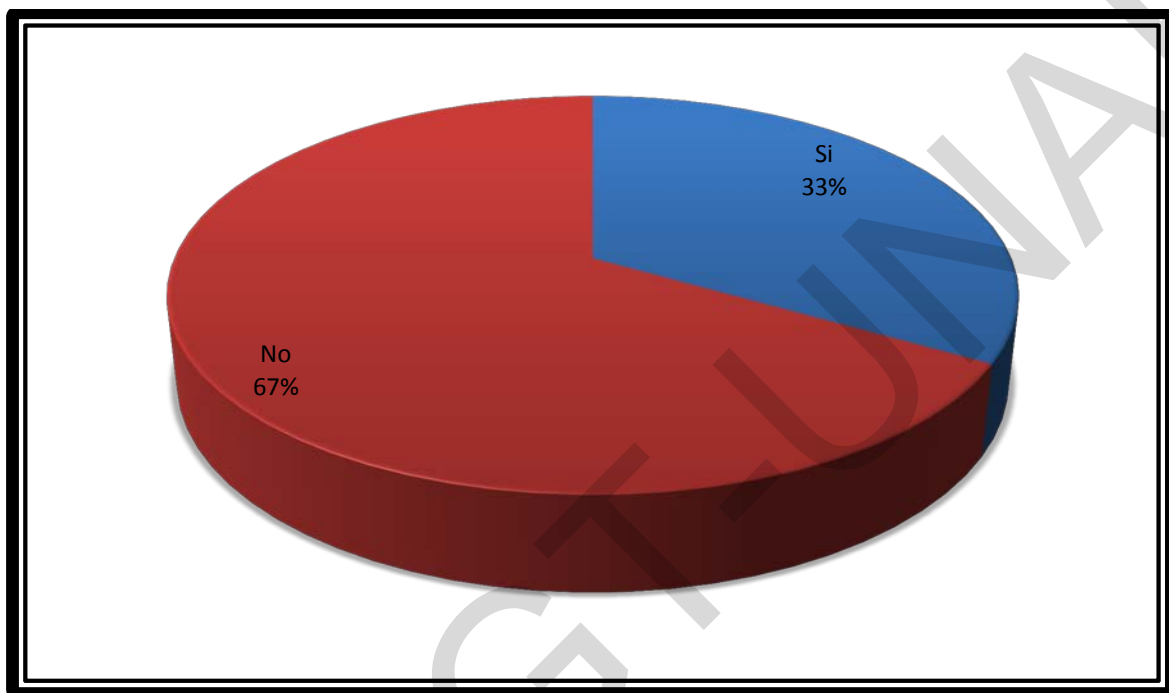
Descripción de datos:

El 22% Los encuestados respondieron que las medidas correctivas para los evasores del fisco se aplican efectivamente y el 78% respondió que no se aplica.

Análisis:

Estos resultados muestran el poco interés que muestran las autoridades municipales en la recuperación de mora ya que por la no aplicación de las medidas correctivas estipulada en la ley de municipalidades y su reglamento, los evasores del fisco no cumplen con sus contribuciones y no se sienten cohesionados para ello.

GRÁFICO # 26 ¿La Municipalidad tiene un control actualizado de los resultados obtenidos de la recaudación y con datos estadísticos?



Fuente: Elaboración propia

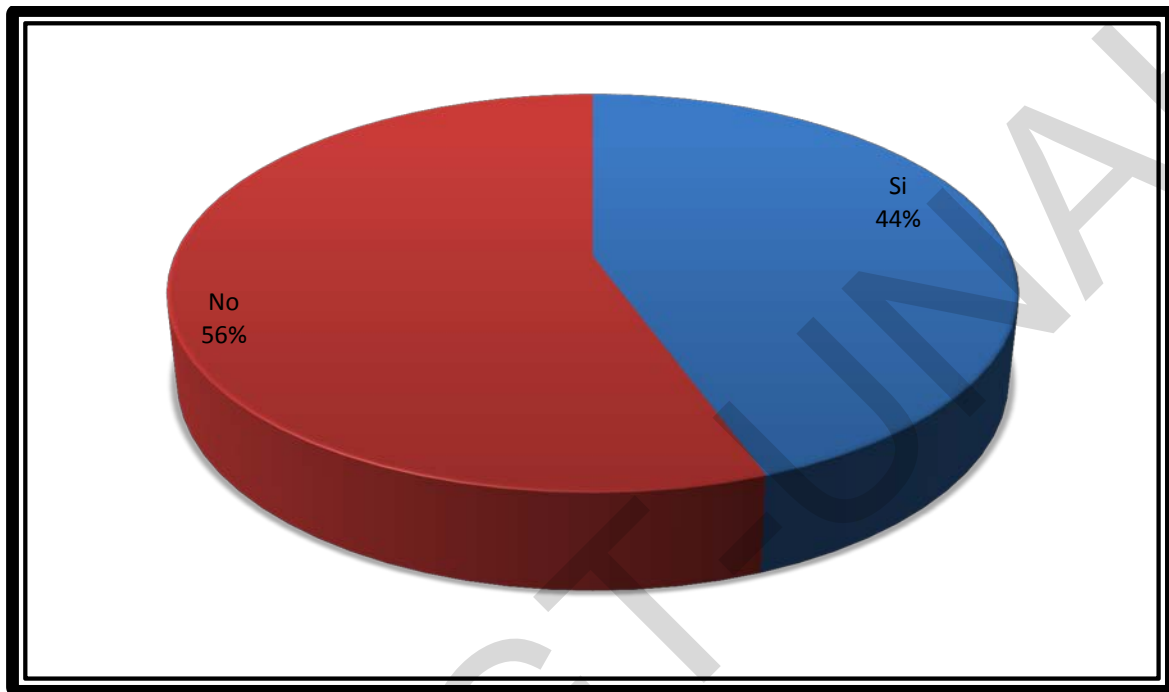
Descripción de datos:

El 33% de los empleados encuestados de la alcaldía municipal contestó que sí existe un control actualizado de los resultados obtenidos de la recaudación y con datos estadísticos mientras que el 67% contestó que no existe.

Análisis:

Estos resultados muestran que en la municipalidad de Cucuyagua, no se maneja un control de los resultados obtenidos de la recaudación y no pueden proyectar datos estadísticos de los mismos, afectando la revisión oportuna del alcance de lo recaudado por determinado periodo para su verificación.

GRÁFICO # 27 ¿La Municipalidad tiene un control detallado de la ejecución de cobros a los contribuyentes en mora?



Fuente: Elaboración propia

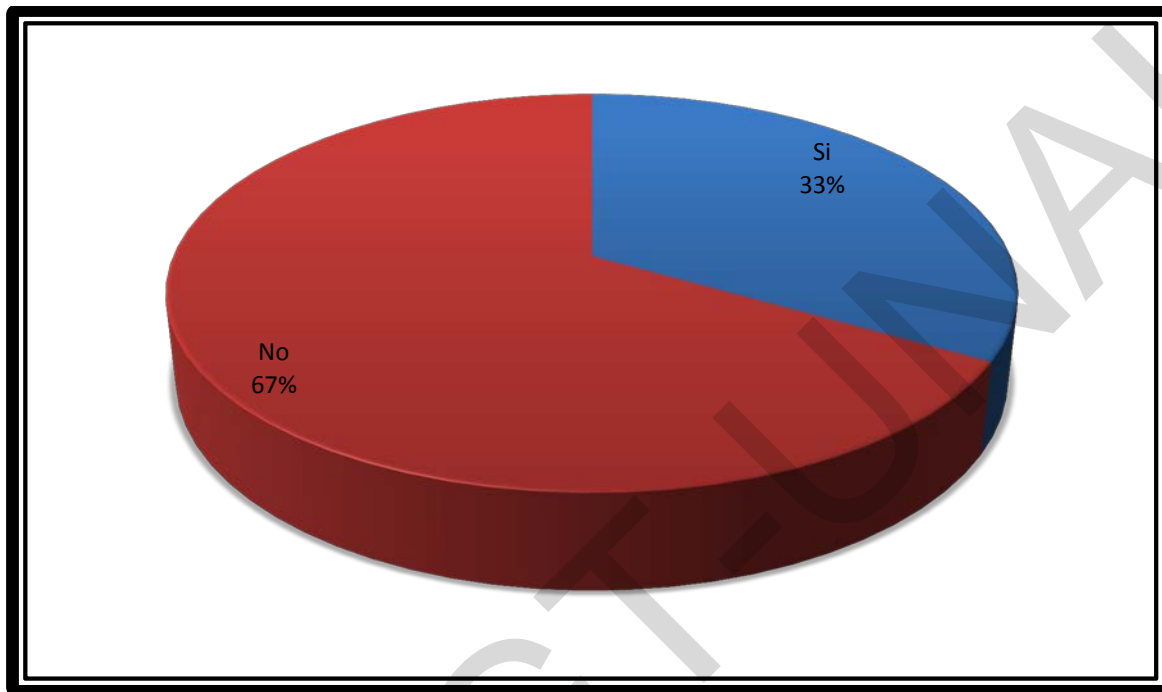
Descripción de datos:

El 44% del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí mantienen un control detallado de la ejecución de cobros a los contribuyentes en mora mientras que el 56% contestó que no existe tal control.

Análisis:

Este resultado muestra que existe falta de control en el registro de los contribuyentes, lo que evita poder establecer un registro adecuado de cada impuesto por mora y de su recargo o multa.

GRÁFICO # 28 ¿Existe una actualización continua del censo Municipal de los contribuyentes?



Fuente: Elaboración propia

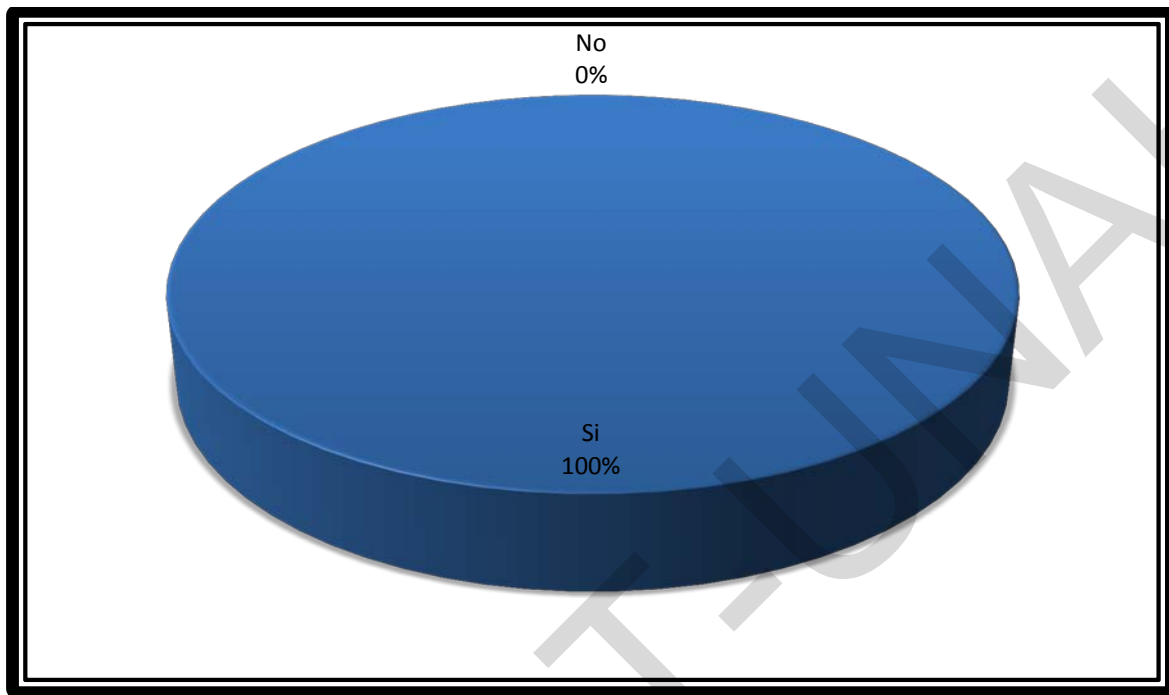
Descripción de datos:

El 33% del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí existe una actualización continua del censo de los contribuyentes mientras que el 67% contestó que no existe.

Análisis:

Estos resultados muestran que en la municipalidad de Cucuyagua, Copán no mantiene un censo continuo de los nuevos contribuyentes lo que provoca pérdidas en la recaudación disminuyendo su capacidad de desarrollo.

GRÁFICO # 29 ¿Cuenta la alcaldía con un departamento de auditoría interna?



Fuente: Elaboración propia

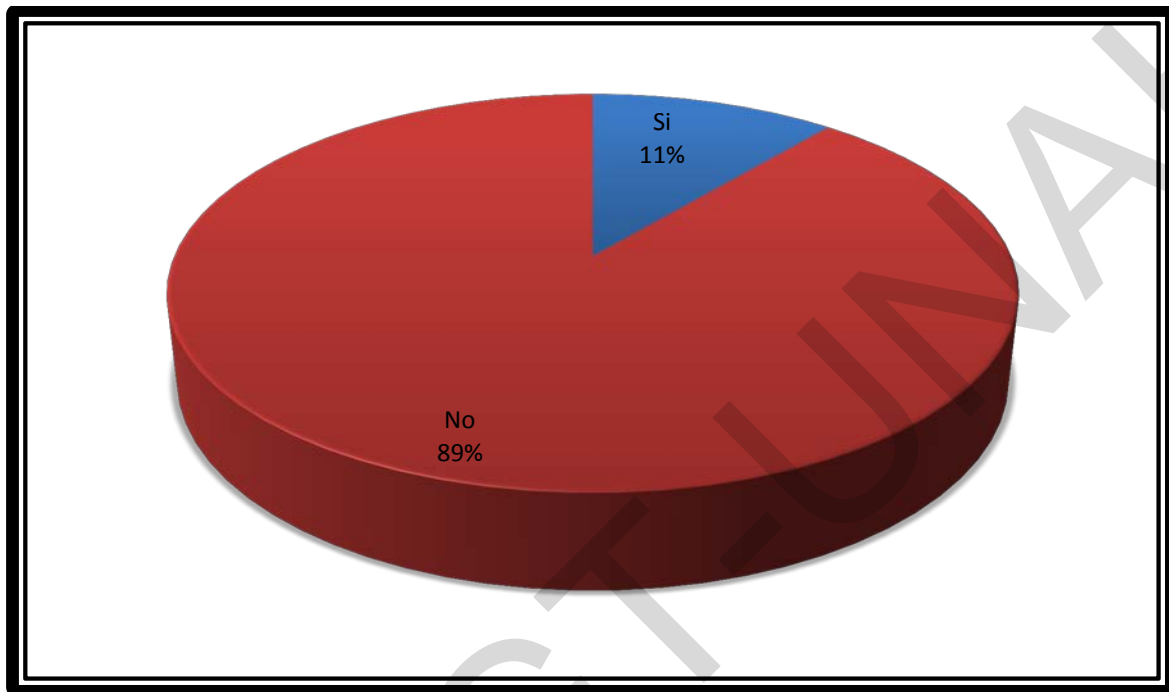
Descripción de datos:

El 100% del personal encuestado, respondió que la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán sí cuenta con un departamento de auditoría interna.

Análisis:

Estos resultados reflejan que en la alcaldía municipal se desarrollan auditorías internas periódicamente para poder controlar tanto los ingresos como los egresos municipales.

GRÁFICO # 30 ¿Cuenta La Municipalidad con un análisis de la situación actual o diagnostico de recaudación de impuestos?



Fuente: Elaboración propia

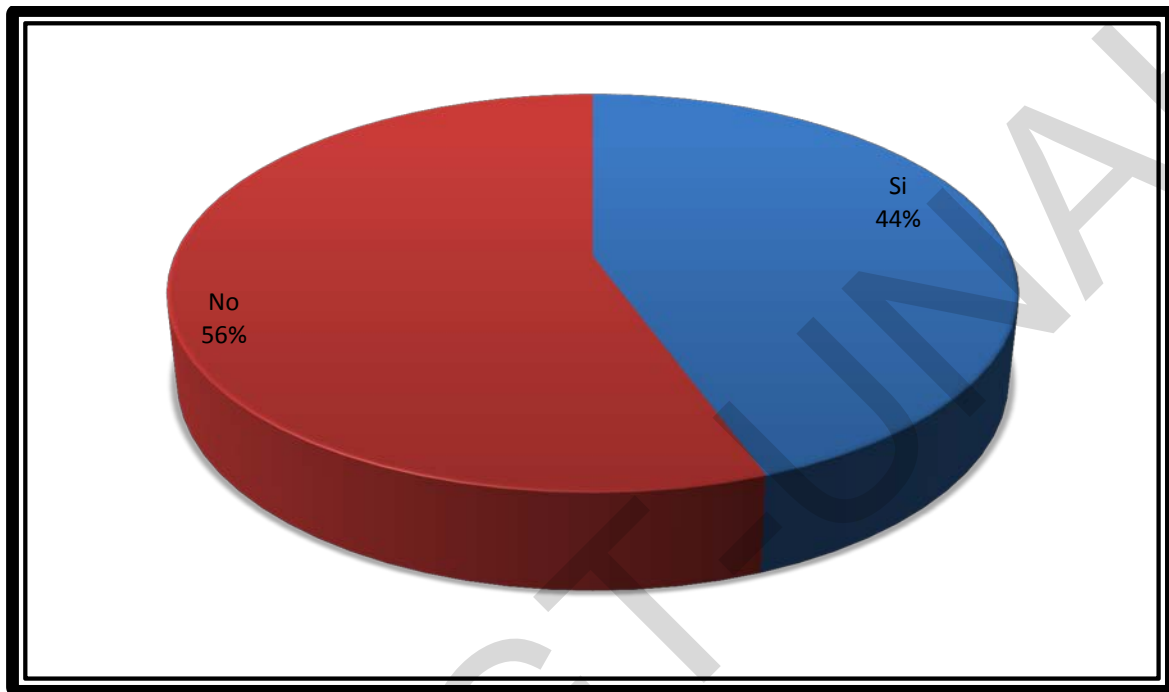
Descripción de datos:

El 11% del personal encuestado respondió que la alcaldía municipal sí cuenta con un análisis de la situación actual o diagnostico de la recaudación de impuestos mientras que el 89% contestó que no cuentan con dicho análisis.

Análisis:

Estos resultados muestran que en la municipalidad de Cucuyagua, Copán al no contar con un diagnostico de recaudación de impuestos no pueden proyectar la mora y la recaudación a una fecha determinada lo que no les permite ir midiendo algunos resultados, y no pueden pronunciarse con respecto al monto de lo recaudado en un momento determinado.

GRÁFICO # 31 ¿La Municipalidad cuenta con un respaldo de datos de administraciones anteriores?



Fuente: Elaboración propia

Descripción de datos:

El 44% del personal encuestado de la alcaldía municipal contestó que sí existe un respaldo de datos de administraciones anteriores mientras que el 56% respondió que no existe con respaldo datos de respaldo de administraciones anteriores.

Análisis:

Estos resultados muestran que en la municipalidad de Cucuyagua, Copán no se pueden construir modelos de morosidad y recaudación con datos de administraciones anteriores para poder determinar el movimiento de la morosidad y la recaudación para conocer si se ha mejorado la recaudación, se ha mantenido igual o a disminuido y así poder implementar nuevas estrategias para mejorar la misma.

CAPÍTULO 9

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Iglesia Católica del Municipio de Cucuyagua, Copán



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

9 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se discutirán los resultados obtenidos en la encuesta, determinando las capacidades y deficiencias en la administración de la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán, para tener una mejor visualización de sus problemas, estos resultados se muestran por cada una de las funciones del proceso administrativo. (Planeación, organización, dirección y control)

9.1 PLANEACIÓN

Para el alcalde municipal de Cucuyagua, Copán y para sus empleados es importante decidir o estar identificado con los objetivos que se van a alcanzar, esto origina las preguntas como: ¿qué trabajo necesita hacerse?, ¿Cuándo y cómo se hará? en esencia, se formula un plan o un patrón integrando las futuras actividades, esto requiere la facultad de prever, de visualizar, lo que se quiere tener en el futuro como municipio.

9.1.1 Capacidades de planeación

Los resultados obtenidos muestran que en la municipalidad de Cucuyagua, Copán existe un procedimiento a seguir para la recaudación tributaria, el cual ha sido establecido por sus autoridades que consiste en el ejercicio de las funciones administrativas, la cual tiene como fin el cobro de las deudas y la imposición de sanciones tributarias y demás recursos de naturaleza pública que deban satisfacer los obligados al pago.

También existe un procedimiento para poder notificar a los contribuyentes la mora comunicándoles el monto de la misma y su fecha máxima de cancelación.

La municipalidad de Cucuyagua, Copán sigue un plan para poder verificar las declaraciones de sus contribuyentes y a través de dicho plan poder indicar como

supervisar estas obligaciones tributarias y que estén de acuerdo a lo estipulado en el plan de arbitrios actual (año 2011).

9.1.2 Deficiencias de planeación

En base a los resultados obtenidos se determinó que en la municipalidad de Cucuyagua, Copán no cuenta con un plan estratégico de recaudación fiscal lo que provoca que sus empleados no conozcan cuál será la estrategia a seguir para alcanzar los objetivos, desarrollar las políticas a implementar, y que acciones se establecerán para poder llegar a dichos objetivos.

Existe el procedimiento para la recuperación de mora, pero es necesario mejorar este procedimiento y aplicarlo de forma estricta y sin excepción alguna para disminuir dicha mora.

La municipalidad de Cucuyagua, no cuenta con un plan de concientización a fin de evitar la evasión tributaria, y al no contar con dicho plan de concientización los habitantes no llegan a entender la estructura y el funcionamiento de la administración pública y evita que contribuyan para que servidores públicos, profesores, líderes comunitarios, entre otros, puedan realizar su papel de manera más consciente y responsable capaz de interpretar las necesidades de la recaudación y de los gastos públicos, estimulando al ciudadano a no comprender su deber de contribuir solidariamente en beneficio del municipio.

En la municipalidad de Cucuyagua, Copán, aunque cuenta con un procedimiento de recaudación de impuestos, este no se aplica en debida forma dentro de la alcaldía, por diferentes factores los cuales determinaremos y podremos observar que la mayoría de los problemas surgen dentro del entorno de la administración de la alcaldía.

9.2 ORGANIZACIÓN

En la discusión de este estudio se requiere el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades con el fin de poder realizar y simplificar la recaudación de impuestos municipales de Cucuyagua, Copán.

9.2.1 Capacidades de organización

En la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán existe un organigrama de la estructura municipal con los niveles jerárquicos establecidos.

9.2.2 Deficiencias de organización

Los resultados de la investigación realizada en la alcaldía de Cucuyagua, Copán muestran que no cuenta con un manual de puestos y funciones por lo que no están delegada las funciones a los empleados, los cuales son rotados constantemente en los diferentes puestos.

Existe un organigrama de la estructura municipal de Cucuyagua, pero no existe un organigrama para la oficina de control tributario que establezca los niveles jerárquicos claros.

Existe un reducido espacio para los locales de las oficinas las cuales no presentan un adecuado ambiente para el desarrollo del trabajo de recaudación.

Otro problema encontrado en la municipalidad y tal vez uno de los de mayor impacto en la gestión municipal es el no contar en su estructura con una oficina de contabilidad y una oficina de recuperación de mora.

La municipalidad de Cucuyagua, no cuenta con personal con amplios conocimientos que dirija y supervise la recaudación lo que produce deficiencias y falta de control en la ejecución de las tareas de recaudación.

9.3 DIRECCIÓN

Para la ejecución de los planes de dirección, de acuerdo con la estructura organizacional, mediante la guía de los esfuerzos de la estructura municipal de Cucuyagua, en lo referente a la recaudación tributaria, los líderes deben desarrollar a través de la motivación, comunicación y la supervisión un grupo compacto que logren las metas trazadas.

9.3.1 Capacidades de dirección

En la información obtenida los resultados muestran el interés y preocupación que muestran los líderes de la alcaldía municipal de Cucuyagua, por desarrollar actividades encaminadas disminuir la evasión tributaria y mejorar la recaudación tributaria.

9.3.2 Deficiencias de dirección

Estos resultados muestran que la alcaldía municipal de Cucuyagua, no cuenta con un programa de capacitación para sus empleados en materia de recaudación fiscal, pero si reciben capacitaciones por otras instituciones externas que se dedican a tal efecto pero estas no son planificadas por la alcaldía.

En la municipalidad existe una deficiente comunicación entre empleados de la alcaldía y los contribuyentes lo cual reduce una relación efectiva que pueda agilizar y dinamizar los trámites de pago de impuestos.

Las autoridades de la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán deben mostrar más interés por proporcionar el apoyo logístico necesario al personal que labora en el área de recaudación fiscal, para poder desarrollar de una mejor manera sus funciones con el mínimo de limitaciones posibles.

En la municipalidad no existe una comunicación eficaz entre las autoridades, los empleados y los contribuyentes lo que produce en alta grado el incumplimiento con el pago de tributos.

La alcaldía de Cucuyagua, no cuenta con incentivos para motivar a los contribuyentes a cumplir el pago de las obligaciones tributarias, y con esto se mejora la recaudación de impuestos, aunque estos incentivos son los que están establecidos en la ley de municipalidades y su reglamento.

9.4 CONTROL

Es esta función del proceso administrativo, se avalúa, mide o supervisa la ejecución de los planes en materia de recaudación tributaria para detectar y regular desviaciones con el fin de establecer las medidas correctivas necesarias conforme a los objetivos municipales en condiciones de eficiencia y eficacia.

9.4.1 Capacidades de control

En la municipalidad se desarrollan y ejecutan auditorías internas para controlar tanto los ingresos como los egresos municipales para el control de los recursos.

En la alcaldía de Cucuyagua, Copán se aplica en el cobro de los impuestos municipales los formularios preestablecidos para el control del ingreso tributario.

En la municipalidad de Cucuyagua, se aplican los procedimientos de cobranzas de impuestos de acuerdo al plan de albitrios.

9.4.2 Deficiencias de control

En base a los datos obtenidos en la investigación en la municipalidad de Cucuyagua, Copán la oficina de control tributario no puede determinar el monto de la mora e identificar los contribuyentes morosos tampoco puede establecer deferentes formas de paga para realizar una recuperación de la misma.

En la municipalidad existe la necesidad del uso de equipo tecnológico como programas de recaudación tributaria, internet, teléfono para poder eficientar el sistema de recaudación.

En la municipalidad de Cucuyagua, Copán no existe forma de dar seguimiento a las metas de recaudación ya que no están establecidas.

Por la no aplicación en la totalidad de medidas correctivas a los evasores tributarios no se puede cumplir en su totalidad la recaudación de impuestos.

En la municipalidad de Cucuyagua, Copán no se maneja un control de los resultados obtenidos de la recaudación y no pueden proyectar datos estadísticos de los mismos, afectando la revisión oportuna del alcance de lo recaudado por determinado periodo para su verificación.

En la municipalidad falta control en el registro de los contribuyentes lo que evita poder establecer un manejo adecuado de cada impuesto por mora.

En la municipalidad de Cucuyagua, Copán no se mantiene un censo continuo y actualizado de los nuevos contribuyentes lo que provoca pérdidas en la recaudación disminuyendo su capacidad de desarrollo.

Estos resultados muestran que en la municipalidad de Cucuyagua, no pueden proyectar la mora y la recaudación a una fecha determinada lo que no les permite ir midiendo algunos resultados.

En la municipalidad de Cucuyagua, Copán la oficina de control tributario no puede construir modelos de morosidad y recaudación con datos de administraciones anteriores para poder determinar el movimiento de la morosidad y la recaudación para conocer si se ha mejorado la recaudación, se ha mantenido igual o ha disminuido y así poder implementar nuevas estrategias para mejorar la misma.

La municipalidad de Cucuyagua, no realiza un control para las supervisiones efectuadas a los contribuyentes, esto debido a que no se cuenta con el personal necesario para este fin.

Oficina de la Municipalidad de Cucuyagua



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

9.5 ANÁLISIS FODA

TABLA 6 Análisis FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Existe un procedimiento para la recaudación de impuestos. 2. Existencia del plan de arbitrios 3. Cuenta con un procedimiento de notificación de cobro. 4. Cuenta con un plan para verificar las declaraciones de los contribuyentes 5. Cuenta con un organigrama de la estructura municipal 6. Los líderes muestran interés por desarrollar actividades encaminadas a mejorar la recaudación de impuestos. 7. Existe un procedimiento para recuperación de mora. 8. Existen formularios preestablecidos para el control de recaudación de impuestos 9. Cuenta con un departamento de auditoría interna 10. Se aplican los procedimientos de cobranzas de impuestos de acuerdo al plan de arbitrios 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de planeación estratégica de recaudación de impuestos 2. Deficiente aplicación del procedimiento para la recuperación de mora 3. Falta de un plan de concientización de pago de impuestos 4. No cuenta con un manual de puestos y funciones 5. No cuenta con un organigrama de la oficina de control de impuestos que establezca los niveles jerárquicos claros. 6. Falta de control en la ejecución de las tareas de recaudación. 7. Falta de directores y supervisores con conocimientos en recaudación de impuestos. 8. No existen capacitaciones programadas para los empleados 9. Falta de coordinación entre los empleados 10. Falta de comunicación de la alcaldía con los contribuyente. 11. No se tiene establecida el monto de la mora. 12. Falta de aplicación de medidas correctivas para los evasores 13. Falta de datos estadísticos de recaudación 14. Falta de control en el registro de los contribuyentes en mora. 15. No existe seguimiento de metas de recaudación 16. Falta de actualización del censo de los contribuyentes. 17. No cuenta con un análisis de la situación actual o diagnóstico de la recaudación de impuestos. 18. Falta de respaldos de datos de administraciones anteriores 19. Falta de un departamento de contabilidad 20. Falta de una oficina de recuperación de mora 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las transferencias del gobierno 2. Capacitación al personal de la alcaldía por organismos gubernamentales y no gubernamentales 3. Alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas. 4. Asesoramiento en el área administrativa por instituciones gubernamentales y no gubernamentales 5. Apoyo del Gobierno Central en el desarrollo de obras de gran alcance. 6. Apoyo de ONG'S en financiamientos 7. Apoyo de Países amigos en financiamientos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambio de Gobierno 2. Reformas a las leyes de tributación. 3. Poca cultura en el pago de los tributos municipales. 4. Fenómenos naturales (huracanes, sequias, inundaciones). 5. Las especulaciones del mal empleo de los recursos captados 6. Imagen institucional desfavorable 7. poca confianza de contribuyentes a la gestión municipal. 8. La devaluación de la moneda

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO 10

CONCLUSIONES

El Puente



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

1. El modelo de gestión empleado en la Municipalidad de Cucuyagua, Copán es un modelo de gestión administrativo simple, donde una sola persona domina a través de la unidad que dirige, donde existe un liderazgo débil que afecta la toma de decisiones, donde el uso de la planeación, capacitación y coordinación es mínima, no existe la estandarización, existe una fuerte centralización de la autoridad, un alto componente informal y una limitada capacidad de gestión.
2. La Alcaldía del Municipio de Cucuyagua, Copán no dispone de un departamento de contabilidad, ocasionando que no se apliquen los mínimos controles en el manejo del efectivo, como por ejemplo no cuentan con recibos pre-enumerados, y los que emiten normalmente son frecuentemente anulados y elaborados sin ningún control o respaldo documental.
3. La Municipalidad de Cucuyagua Copán no cuenta con una planificación estratégica para la recaudación fiscal que le tracen metas medibles y alcanzables.
4. En la Municipalidad de Cucuyagua, Copán existen debilidades que afectan el proceso administrativo de la recaudación de impuestos en forma general, entre ellas; debilidad en la selección del personal, liderazgo y coordinación débil, falta de capacitación, deficiente aplicación de controles contables que registren las operaciones tributarias.
5. El censo de la cantidad de contribuyentes en el Municipio de Cucuyagua, Copán no se encuentra actualizado, lo cual genera incertidumbre al no poder realizar una proyección de la recaudación de impuestos, apegada a la realidad de la actividad del pago de los bienes inmuebles, personales, industria, comercio y servicios entre otros.

6. La estructura organizacional con la que cuenta actualmente la Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán no es la más adecuada ya que presenta algunas deficiencias en sus niveles de mando, la oficina de control tributario no tiene un organigrama que determine la jerarquías y no posee el personal necesario para desarrollar sus funciones de recaudación como por ejemplo, la recuperación de la mora, la estructura posee principios administrativos pero carece de los recursos físicos, tecnológicos y humanos que limitan el funcionamiento del proceso administrativo.

CAPÍTULO 11

RECOMENDACIONES

El Mirador

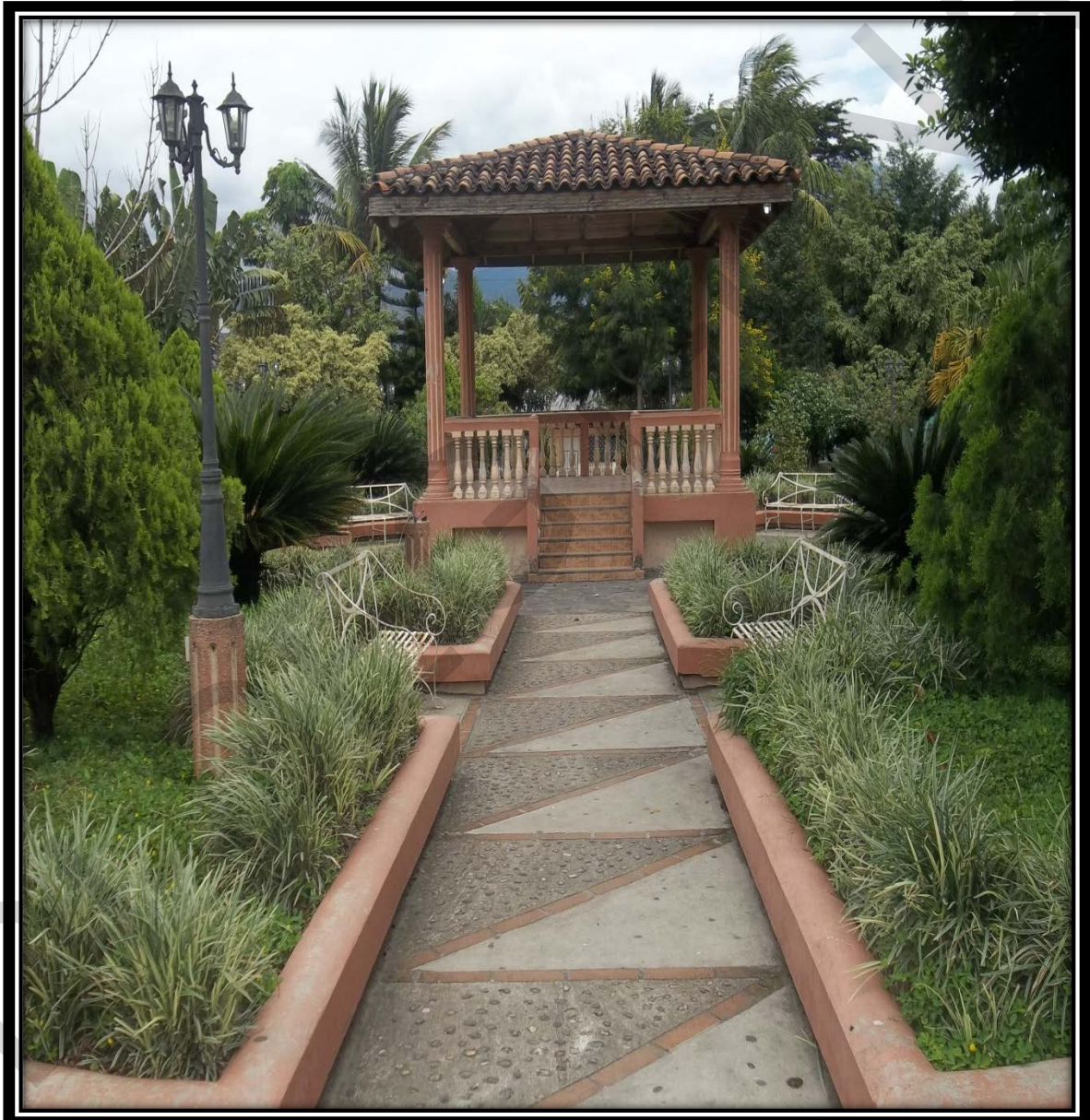


Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

1. Que la Corporación Municipal de Cucuyagua, Copán, apruebe la implementación y socialización de la propuesta para el fortalecimiento del proceso administrativo de la recaudación de impuestos en la municipalidad, en las funciones de planeación, organización, dirección, y control.
2. Creación de un departamento de contabilidad, para que sean aplicables, las normas básicas del control interno del efectivo como ser: implementación de documentos contables tales como recibos y facturas pre-enumerados, que la persona que reciba el efectivo no sea la misma que elabora el recibo, o que los pagos sean depositados diariamente en una sucursal bancaria.
3. Desarrollar un plan estratégico para la recaudación fiscal que trace las metas a seguir, la dirección y la coordinación entre los departamentos para aprovechar los recursos, humanos, materiales y tecnológicos de forma organizada.
4. Implementar actividades encaminadas a desarrollar el liderazgo gerencial municipal, la coordinación entre los deferentes departamentos, la calidad en la atención a los contribuyentes agilizando sus trámites y proporcionándoles la asesoría y orientación oportuna, la gestión de transparencia y la capacitación del recurso humano.
5. Aplicar un censo lo antes posible, ya que permitirá disponer de información muy valiosa, como el conocer el número de contribuyentes del Municipio, pudiendo proyectar la recaudación de impuestos, para hacer evaluaciones, como también una mejor y transparente formulación del presupuesto anual de Ingresos y Egresos.
6. La estructura organizacional debe proporcionar armonía y una adecuada sincronización de sus recursos para cumplir con sus objetivos, la municipalidad debe ser dinámica y adaptarse a los cambios, debe funcionar como un sistema en donde se actué oportuna, eficiente y eficazmente.

BIBLIOGRAFÍA

El Kiosco



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

BIBLIOGRAFÍA

1. Akoulev, Boris. (1963). Lenin.
2. Chavenato, Idalberto. (2007, 7ma. Edicion). Introduccion a la teoria General de la Administracion. Mexico: Mc Graw Hill.
3. Codigo Tributario de la Republica de Honduras Decreto No. 22-97.
4. Consejo Intermunicipal Higuito. (Sep 2009). Indicadores Socio Economicos de Cucuyagua Copan. Cucuyagua, Copan.
5. Consejo Intermunicipal Higuito. (2002). Plan de Desarrollo Estrategico del Municipio de Cucuyagua, Copan. Cucuyagua, Copan.
6. Druker Peter. Clara Tendencia Neoclasica.
7. Dr. Mario Sverdlik J Cliftón Willians. (1998). Administración y Organización. Salamanca, España.
8. Fondo Monetario Internacional. (Abril de 2012) www.imf.org/external/spanish/pubs/ft/weo/2012/01/pdf/texts.pdf.
9. Humberto Rosso Morales (Universidad Mayor de San Andres Facultad de Ciencias Economicas y Financieras Carrera de Administracion de Empresas. (2010). Guia Metodologica Para la Elaboracion del Trabajo de Grado Programa de Maestrias . La Paz, Bolivia.
10. Koontz Harold, Weirich Heinz. (2004, 12ª Edicion). Administracion. Mexico: Mc Graw Hill.
11. Ley de Municipalidades de Honduras. (2011, Reforma por Decreto 48-91.). Honduras.
12. Lourdes Munch Galindo. (2006). Fundamento de la Administracion (Casos practicos). Mexico D. F: Trillas.
13. Moises Ochoa Campos. (1968). La Reforma Municipal. México: Porrúa.
14. Munich Galindo, Garcia Martinez. (1991). Fundamentos de la Administracion. Mexico: Trillas.
15. Municipalidad de Cucuyagua, Copán Plan de Arbitrios. (2011). Municipalidad de Cucuyagua, Copan Plan de Arbitrios. Copan, Cucuyagua.
16. Palalla, S & Martins F. (2003). Metodologia de la Investigacion C. Caracas.

17. Plan de Modernización y Descentralización del Estado, Agencia Española de Cooperación Internacional AECI.
18. Plan de Desarrollo Integral Municipal, Vivienda e Infraestructura Social. Yogana, Estado de Oaxaca(2008).
19. PMUD. (NOV, 2011). PMUD.
20. Posadas, Adolfo. (1936). El egimen Municipal de la Ciudad modera. España.
21. R, Acosta. (2004). Direccion, Gestión y Administracion de Organizaciones. Barcelona España.
22. Roberto Hernandez Sampieri & Carlos Fernando Collado & Pilar Baptista Lucio. (2006). Metodologia de la Investigacion (Cuarta Edición) (Cuarta edicion ed.). Mexico: McGrawHill.
23. Secretaria del Interior y Poblacion. (2006, 2007, 2008, 2009, 2010). Indicadores de la Rendicion de Cuentas. Tegucigalpa, Honduras.
24. Secretaria del Interior y Poblacion, Direccion General de Fortalecimiento y Estadistica. (2006). Modela de Categorizacion Municipal. Tegucigalpa, Honduras.
25. Stephen P. Robbins & Mary Coulter. (2010). Administracion (Decima Edicion). Pearson.
26. Stoner, James. (1989, Sexta Edición). Administración. Prentice Hall.
27. T.S.U. Yineidi Gerrero, Universidad de los Andes Venezuela. (2010). Analisis de la Estructura Tributaria como Fuente de Ingrsos Propios en el Municipio de Tovar del Estado de Merida Venezuela.
28. Tamayo, M. T. (1989). El Proceso de la Investigacion Cientifica (Segunda Edicion). Mexico D F: LIMUSA, S A de C V.
29. USAID. Gestión, Transparencia y Gobernabilidad Municipal, AMHON.
30. USAID, P. G. Manual de Procedimientos Administrativos y Financieros Aplicado a Mancomunidades.
31. Valencia, Joaquin Rodriguez. (1997). Introduccion a la Administracion con Enfoque de Sistema. MEXICO D F: ECASA.
32. Zerpa., J. J. (2009). Eficiencia de los Metodos Utilizados en la Ejecucion la Fiscalizacion Tributaria. Merida: Universidad de los Andes.

CAPÍTULO 12

PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUCUYAGUA, COPÁN, HONDURAS CENTRO AMERICA.

Parque Municipal de Cucuyagua, Copán



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

10 PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUCUYAGUA, COPÁN, HONDURAS, CENTRO AMERICA.

ÍNDICE

1 MISIÓN	148
2 VISIÓN	148
3 VALORES	148
4 OBJETIVO GENERAL	149
5 OBJETIVOS ESPECIFICOS	150
6 BENEFICIO DE LA PROPUESTA	150
7 FACTORES CLAVES	151
8 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	151
➤ PLANEACIÓN	151
➤ ORGANIZACIÓN	153
➤ DIRECCIÓN	155
➤ CONTROL	156

INTRODUCCIÓN

La Corporación Municipal de acuerdo al artículo 14 de la ley de municipalidades, es el órgano de gobierno y administración del municipio y existe para lograr el bienestar de los habitantes, promover su desarrollo integral con las facultades otorgadas por la Constitución de la República y demás leyes, por lo anterior los gobiernos municipales están comprometidos en la satisfacción de las necesidades de aquellas comunidades que ocupan su espacio geográfico y para efectuar tal propósito requieren de una serie de recursos que les permita cumplir con tal fin.

Pero no es suficiente fortalecer la capacidad de generar ingresos, también se requiere desarrollar la capacidad administrativa, ya que la posibilidad de generar mayores ingresos tiene poco impacto si se mantienen procedimientos deficientes, especialmente porque el proceso administrativo de recaudación de impuestos ya establecido no se está cumpliendo de forma adecuada, en consecuencia, se recomienda fortalecer la recaudación de impuestos a través de la implementación de un proceso administrativo eficiente y eficaz que permita alcanzar tales propósitos.

Esta propuesta tiene como propósito el fortalecimiento del proceso administrativo de la recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán, es diseñado para poder desarrollar planes y programas que den como resultado alcanzar sus metas y objetivos como un sistema armónico y bajo una adecuada sincronización de los recursos, desarrollando su estructura organizacional para facilitar el evaluar alternativas y tomar decisiones que optimicen la gestión administrativa fiscal.

1 MISIÓN

Contribuir al fortalecimiento del proceso administrativo de la recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán a fin de proveer los recursos necesarios para alcanzar las metas trazadas

2 VISIÓN

Ser una alcaldía municipal líder con capacidad en la aplicación y ejecución del proceso administrativo en la recaudación de impuestos de los municipios del departamento de Copán, desarrollando una gestión administrativa con un sistema sincronizado eficaz y eficiente.

3 VALORES

- **Compromiso:** Es la entrega decidida con entusiasmo constante, para convertir en realidad los objetivos, a pesar de las dificultades y obstáculos del entorno pudiendo desarrollar el sentido de pertenencia a la institución en cada empleado.
- **Transparencia:** Es la conducta que debe de estar ajustada al derecho de la sociedad de estar informada sobre las actividades administrativas que desarrolla la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán, así mismo debe evitar acciones que puedan tener riesgo a deteriorar la imagen de la municipalidad.
- **Creatividad:** Es la habilidad de Innovación e ingenio permanente para convertir las dificultades en oportunidades, ofreciendo soluciones proactivas a la administración.

- **Cohesión:** Es aquella acción en la cual sus miembros están unidos mental, emocional y espiritualmente por vínculos que generan un compromiso y la promesa de apoyarse y sostenerse como un equipo, se basa en el interés, el respeto, la confianza, la comunicación y la disciplina de todos sus integrantes.
- **Responsabilidad:** Es el esfuerzo honesto y transparente que se realiza en el cumplimiento de los deberes, cuanto más elevado sea el cargo que ocupe, mayor debe ser la responsabilidad de desarrollar las actividades lo mejor posible.
- **Excelencia:** Debe verse como el reto permanente de los que conforman la organización municipal, para buscar el mejoramiento continuo en todos los procesos de la administración.
- **Eficiencia:** Es la capacidad que desarrolla cada persona para superar las expectativas frente a las metas propuestas.
- **Lealtad:** Es el acto de confianza, fidelidad y compromiso con las personas y los objetivos de la Administración Municipal.
- **Respeto:** Todo funcionario de la administración municipal tiene que tener una actitud de comprensión del ser de los demás, saber tratar a las personas como uno quisiese ser tratado.

4 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer el proceso administrativo en la recaudación de impuestos en la municipalidad de Cucuyagua, Copán.

5 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Facilitar a la corporación municipal de Cucuyagua, Copán un documento que sirva de guía metodológica para la toma de decisiones, logro de objetivos y metas propuestas.
- Proponer la elaboración e implementación de un proceso de planificación estratégica que determine a nivel integral y funcional la misión, visión y objetivos, adaptados a fortalecer la gestión administrativa de recaudación de impuestos
- Proponer acciones encaminadas a fortalecer la estructura organizacional que propicie armonía y una adecuada sincronización de los recursos para cumplir los objetivos y metas.
- Definir los factores claves para lograr el éxito del proceso administrativo en la recaudación de impuestos de forma eficiente en el municipio de Cucuyagua, Copán a nivel integral y en cada una de las funciones de planeación, organización, dirección y control.

6 BENEFICIO DE LA PROPUESTA

Con la implementación de esta propuesta se lograra fortalecer cada una de las funciones del proceso administrativo en la recaudación de impuestos del municipio de Cucuyagua, Copán desarrollando el proceso en forma conjunta y sucesiva, para mejorar la recaudación, reducir la mora, fortalecer la oficina de recaudación tributaria y mejorar la cobertura de la necesidades de sus habitantes.

7 FACTORES CLAVES

- Desarrollar el liderazgo gerencial municipal
- Implementación de planes estratégicos en recaudación de impuestos
- Establecimiento de metas y objetivos alcanzables y medibles
- Coordinación
- Integración como sistema armónico
- Atención a los contribuyentes.
- Rapidez en los trámites.
- Asesoría y orientación oportuna.
- Desarrollo del recurso humano.
- Crear departamento de contabilidad
- Capacidad para identificar y atender las demandas
- Aplicación de las leyes con equidad.
- Medir y cuantificar los resultados
- Actualización continua de la carpeta de contribuyentes.
- Mejorar la tecnología
- Mejorar la infraestructura organizacional
- Medidas correctivas a través de ajustes a los planes
- Implementar la gestión transparencia
- Desarrollar la capacidad innovadora

8 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

➤ PLANEACIÓN

- a. Elaborar un plan estratégico de recaudación tributaria donde se encuentren detalladas las tácticas u objetivos que marquen la ruta para la obtención de las metas tributarias.

- b. Planificar políticas claras con metas alcanzables y medibles donde se implementan las acciones para lograr alcanzar las metas tributarias.
- c. Elaborar un procedimiento basado en la ley de municipalidades en los artículos 100 y 103, orientando al nombramiento de empleados, su clasificación, el establecimiento de sistemas de capacitación, la asignando tareas claras en sus funciones en el proceso administrativo de recaudación de impuestos de acuerdo al manual de puestos y funciones.
- d. Elaborar un procedimiento para la notificación de cobro en la recaudación tributaria según lo establece el reglamento general de la ley de municipalidades en su artículo 201.
- e. Elaborar un plan de incentivos orientado a los contribuyentes para que estos paguen sus impuestos, este plan debe destacar la intención y metas que persiguen estas deben de ser medibles, cuantificables y alcanzables.
- f. Elaborar un plan para la verificación de declaración de ingresos y supervisión de las obligaciones tributarias para la recaudación de impuestos de los contribuyentes en la alcaldía de Cucuyagua, Copán.
- g. Mejorar el procedimiento para la recuperación de mora y aplicarlo de forma estricta y sin excepción alguna, para disminuir dicha mora, al mismo tiempo que se pueda efectuar revisiones constantes de las cuentas de los contribuyentes.
- h. Elaborar un plan de concientización dirigido a la población contribuyente a fin de evitar la evasión tributaria además que ellos logren entender la estructura y el funcionamiento de la administración pública y que puedan realizar su papel de manera más consciente y responsable capaz de interpretar las necesidades

de la recaudación y de los gastos públicos, estimulándolo a comprender su deber de contribuir solidariamente en beneficio del municipio.

- i. Elaborar planes de alianzas estratégicas con organismos gubernamentales, organismos no gubernamentales, empresas y comercios para mejorar el control del cobro de las tasas municipales.
- j. Elaborar un plan de comunicaciones que especifique la difusión de la política de información en la municipalidad de Cucuyagua en todos sus niveles tanto interna como externamente.
- k. Planificar un procedimiento para la supervisión y evaluación continua de las metas de recaudación tributaria que permita realizar las correcciones en el tiempo oportuno.
- l. Planificar un programa de manejo y control de la recaudación tributaria.

➤ **ORGANIZACIÓN**

- a. Elaborar un organigrama del departamento de recaudación tributaria con los niveles jerárquicos claramente establecidos donde estén definidos cada uno de los sub departamentos de control necesarios según un estudio realizado por asesores especialistas para eficientar la recaudación fiscal.
- b. Organizar la oficina de recaudación tributaria en instalaciones físicas adecuadas para crear un adecuado ambiente de trabajo, eficientar el desempeño de los empleados y que faciliten la gestión de los trámites a la población.
- c. Evitar las rotaciones constantes de los empleados por los diferentes departamentos para convertirlo en un especialista en el propio.

- d. Efectuar un estudio para determinar la cantidad de personal necesaria para el funcionamiento adecuado de la oficina de recaudación tributaria y así mejorar el proceso de recaudación de impuestos.
- e. La Corporación Municipal debe revisar, aprobar y poner en funcionamiento el manual de puestos y funciones para determinar el perfil del personal que labora en la oficina de recaudación tributaria delimitando sus funciones específicas.
- f. Organizar el departamento de contabilidad, de manera que se puedan registrar las actividades contables de la alcaldía pudiendo procesar esos registros en informes para comunicar resultados y poder tomar decisiones. También para que se encargue de llevar a cabo los respectivos registros cuando se realicen los movimientos contables es decir cuando se origina la factura del pago o se ha prestado el servicio en el periodo contable establecido.
- g. Organizar una oficina de recuperación de la mora, con el propósito de optimizar el cobro de tributos y recuperación de las cuentas en mora, su importancia radica en que permitirá estructurar mejor la organización en el cobro y la recuperación de mora en forma técnica y sistematizar los procesos de aplicabilidad del plan de arbitrios para los cobros a todos los contribuyentes en forma equitativa, así poder incrementar la recaudación de ingresos y disminuir las cuentas morosas de los contribuyentes. su función deberá ser la planificación, organización y control de las diferentes funciones relacionadas con el cobro de tributos y recuperación de mora.
- h. Para facilitar el empleo de la estructura en el proceso de cambio la administración municipal debe de poner en práctica y ejecutar acciones tales como: comunicar la necesidad de cambio, obtener una visión compartida, generar el compromiso de los líderes, facilitar la participación del personal y pensar sobre la municipalidad en forma integrada.

➤ **DIRECCIÓN**

- a. Incentivar y desarrollar la capacitación y actualización del personal que labora en la alcaldía municipal de Cucuyagua, Copán en el área de la oficina de control tributario.
- b. Implementar el uso de directores y supervisores para el control y supervisión de las actividades desarrolladas en la oficina de control tributario.
- c. Proporcionar el apoyo logístico (tecnología, transporte, seguridad, viáticos) necesario al personal que labora en la oficina de recaudación tributaria, para poder desarrollar sus funciones con el mínimo de limitaciones posibles.
- d. Implementar el plan de comunicaciones en la alcaldía de Cucuyagua, para orientar a materializar su visión de futuro y que permita una relación efectiva de comunicación entre las autoridades, los empleados y los contribuyentes.
- e. Implementar el plan de incentivos en base a la ley de tributación, que motive a los contribuyentes a cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias en el tiempo establecido
- f. Implementar programas de información, sobre las actividades que la municipalidad de Cucuyagua, Copán desarrolla relacionadas con el proceso tributario y sobre las estadísticas de recaudación para generar confianza y transparencia ante la población.
- g. Desarrollar e implementar un programa continuo de atención al público el cual no se debe descuidar por mejorar los sistemas administrativos, es primordial que el público no sólo sienta que su municipio tiene más recursos, sino que estos recursos, han sido obtenidos con los procedimientos adecuados y sin

violentar la ley, La moderna tecnología no puede reemplazar a un trato cordial y cálido al público.

- h. La administración de la Corporación Municipal de Cucuyagua, Copán deberá implementar la estrategia de gestión de liderazgo ya que mediante ésta se tiene la capacidad de influir sobre otros y así alcanzar un mejor beneficio para la administración manteniendo como factores claves el liderazgo de alta gerencia y una cultura organizacional.
- i. Implementar a nivel organizacional los liderazgos y lineamientos claros de política iniciando un proceso de adecuación hacia una transformación de gestión administrativa, basada en la participación de todos, implementando acciones que desarrollen las capacidades de la estructura física, tecnológica y del recurso humano, orientadas al manejo eficaz de las principales herramientas de dicho proceso.
- j. Modernizar la administración de la municipalidad de Cucuyagua, Copán ajustándose de acuerdo a la normativa jurídica establecida en la ley de municipalidades en su artículo 66, debiendo contemplar instrumentos jurídicos que faciliten la modernización de la administración, establecidos en la ley de municipalidades en el artículo 65, incluyendo la posibilidad de una mayor gestión activa mediante la conformación de mancomunidades de municipios para efectos tributarios, la contratación de organizaciones y empresas privadas y otras figuras no tradicionales que se consideren necesarias, establecido en la ley de municipalidades en el artículo 20.

➤ **CONTROL**

- a. Verificar continuamente si se ejecuta el procedimiento para la cobranza a los evasores de impuestos, que sea adecuado para la municipalidad de

Cucuyagua, Copán aplicando las medidas correctivas de acuerdo a ley de municipalidades.

- b. Verificar la ejecución del procedimiento para la supervisión y evaluación continua de las metas de recaudación tributaria que permita realizar las correcciones en el tiempo oportuno.
- c. Implementar el uso de equipo tecnológico, como programas de recaudación tributaria, internet y teléfono para poder efficientar el sistema de recaudación.
- d. Uniformar el sistema de contabilidad del proceso administrativo tributario en el municipio ya que la ausencia de uniformidad torna muy complicado el análisis comparativo entre los sistemas de administración tributaria.
- e. A través del programa de manejo y control, proyectar mensualmente datos estadísticos de la recaudación tributaria, para la revisión oportuna del alcance de lo recaudado por determinado periodo, para su verificación.
- f. Mantener un registro actualizado de los contribuyentes que cumplen con sus impuestos y los que no cumplen, a fin de lograr una eficiente recaudación tributaria y disminuir la mora.
- g. Elaborar un censo de los nuevos contribuyentes y mantenerlo actualizado para evitar pérdidas en la recaudación.
- h. Elaborar e implementar en la oficina de control tributario un programa que puede construir modelos de morosidad y recaudación con datos de administraciones anteriores para poder determinar el movimiento de la morosidad y la recaudación, para conocer si se ha mejorado la recaudación, se ha mantenido igual o a disminuido y así poder implementar nuevas estrategias para mejorar la misma.

- i. Establecer y generar indicadores, para medir la eficiencia de la oficina de recaudación tributaria y hacer correcciones.
- j. Implementar documentos contables de control tales como recibos, facturas, cheques etc., pre-enumerados para promover el control interno del efectivo.
- k. Aplicar normas básicas para el control interno del efectivo como, que la persona que reciba el efectivo no sea la misma que elabora el recibo y que los pagos que se reciban en ventanilla sean depositados diariamente en una sucursal bancaria.

ANEXOS

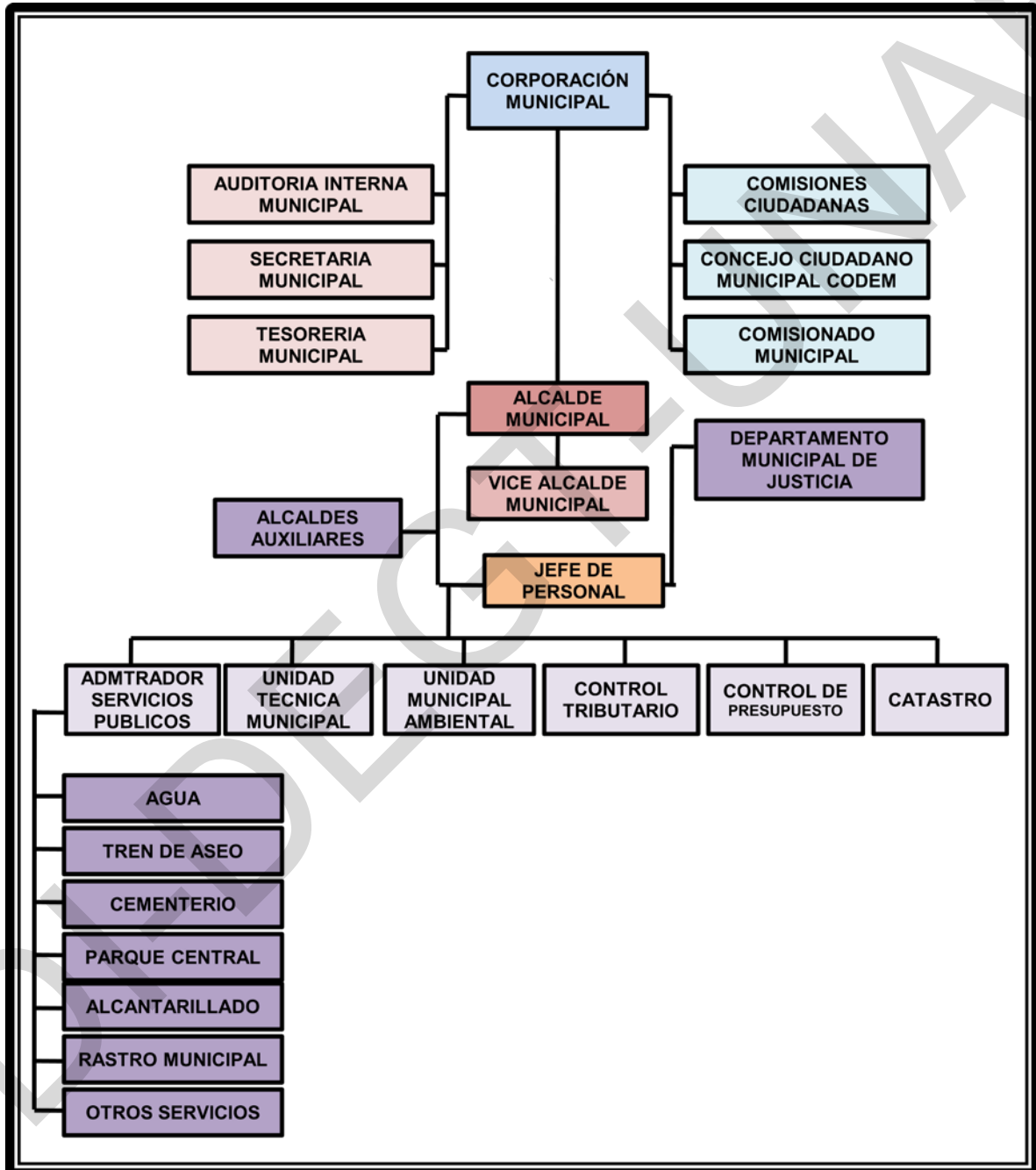
La Fuente



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

ANEXO "A"

ORGANIGRAMA ACTUAL DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CUCUYAGUA, COPÁN



Fuente: Alcaldía Municipal de Cucuyagua, Copán

ANEXO “B”

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
POST GRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CON ORIENTACION EN FINANZAS**

ENCUESTA EN LA MUNICIPALIDAD DE CUCUYAGUA, COPÁN

¡Tenga un buen día!.. Soy cursante de la Maestría en Administración de Empresas con orientación en Finanzas, de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras la presente encuesta fue elaborada con el objetivo de conocer su opinión y recolectar la información referente a su visión de la institución para la cual labora en aspectos relacionados con la recaudación de impuestos, con la finalidad de mejorar el proceso administrativo de la recaudación de impuestos en dicha municipalidad, agradeceré a usted su colaboración y su apreciable tiempo para “Contestar” las siguientes preguntas, favor no identificarse y marcar con una “X” su respuesta.

A. Fecha: _____

B. Edad _____ Sexo F _____ M _____

Marcar las opciones de acuerdo a cada pregunta.

1. ¿Conoce usted si la municipalidad cuenta con un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo para la recaudación de impuestos?

a. Sí

b. No

De responder **NO**, que lineamientos generales siguen para la recaudación de impuestos?

2. ¿Cuenta la alcaldía con un procedimiento de recaudación de impuestos?

a. Sí

b. No

De responder **NO**, cuál cree usted que es el problema?

3. ¿Tiene establecido el monto de la mora de la recaudación fiscal?

a. Sí

b. No

De responder SI, en cuanto considera la mora?

4. ¿Cuenta la alcaldía con un procedimiento de recuperación de mora de los contribuyentes?

a. Sí

b. No

5. ¿Cuenta la alcaldía con la cantidad de personal necesario para la recaudación de impuestos?

a. Sí

b. No

De responder **NO** cual cree usted que podrá ser la cantidad adecuada

6. ¿Cuenta la alcaldía con el equipo tecnológico necesario?

- Equipo computarizado
- Software
- Internet,
- Teléfono fijo
- Celular
- Fax

7. ¿Cuenta la alcaldía con un plan de arbitrios actualizado?

- a. Sí
- b. No

Cuando fue la actualización?

8. ¿Existe una base de datos actualizada del censo de los contribuyentes?

- a. Sí
- b. No

De responder **NO**, como se determina quienes deben contribuir?

9. ¿La municipalidad tiene un procedimiento para la notificación de cobro de impuestos?

- a. Sí
- b. No

10. ¿La municipalidad tiene un plan de concientización a los contribuyentes, a fin de evitar la evasión fiscal?

- a. Sí
- b. No

11. ¿Cómo realizan este plan y cada cuanto tiempo?

- a. Personalmente
- b. Medios de comunicación
- c. anual _____ semestral _____ mensual _____

12. ¿La municipalidad cuenta con un plan de verificación de declaraciones de ingreso y supervisión de las obligaciones tributarias?

- a. Sí
- b. No

De responder NO, como realizan el control de los contribuyentes

13. ¿Qué actividades está desarrollando actualmente la alcaldía para mejorar la recaudación de impuestos?

14. ¿Cuenta la alcaldía con un organigrama del departamento de recaudación tributaria con los niveles jerárquicos claramente establecidos?

- a. Sí
- b. No

15. ¿Los empleados de recaudación fiscal cumplen con los perfiles para un puesto en el departamento de recaudación?

- a. Sí
- b. No

16. ¿Existe en la municipalidad un plan de capacitación periódica del personal de recaudación tributaria?

- a. Sí
- b. No
- c. No sabe

17. ¿Existe coordinación laboral en la alcaldía municipal para realizar la recaudación de tributaria?

- a. Sí
- b. No

18. ¿El departamento de recaudación fiscal cuenta con las instalaciones físicas u oficinas adecuadas para el desarrollo de sus funciones.

- a. Sí
- b. No

19. ¿Existe comunicación personal entre los empleados de la municipalidad y los contribuyentes?

- a. Sí
- b. No

20. ¿La municipalidad cuenta con directores y supervisores con amplios conocimientos en la recaudación fiscal?

- a. Sí
- b. No

21. ¿El personal con funciones de recaudación fiscal cuenta con la logística para desarrollar sus funciones y responsabilidades? (Ejemplo: vehículos, viáticos, equipo y otros)

- a. Sí
- b. No

22. ¿La municipalidad aplica el proceso establecido para la recaudación?

- a. Sí
- b. No

23. ¿Existen formularios preestablecidos para el control del ingreso fiscal según el código de comercio?

- a. Sí
- b. No

24. ¿Existe un seguimiento al cumplimiento de las metas preestablecidas en la recaudación fiscal?

- a. Sí
- b. No

25. ¿La municipalidad aplica las medidas correctivas para los evasores del fisco?

- a. Sí
- b. No

26. ¿La municipalidad tiene un control actualizado de los resultados obtenidos de la recaudación, y con datos estadísticos?

- a. Sí
- b. No

27. ¿La municipalidad tiene un control detallado de la ejecución de cobros a los contribuyentes en mora?

- a. Sí
- b. No

28. ¿Existe una actualización continua del censo municipal de los contribuyentes?

a. Sí

b. No

29. ¿Cuenta la alcaldía con un departamento de auditoría interna?

a. Sí

b. No

30. ¿Cuenta la municipalidad con un análisis de la situación actual o diagnóstico de recaudación de impuestos?

a. Sí

b. No

31. ¿La municipalidad cuenta con un respaldo de datos de administraciones anteriores?

a. Sí

b. No