

## EN APENAS SEIS MESES

# 38 mil "catrachos" migrantes llaman al Centro Alho Voz

Gracias a esta línea de la Secretaría de Relaciones Exteriores, ya se han rescatado a varios migrantes secuestrados.

Mayoría de llamadas provienen del Estado de Florida, Texas y Boston, para consultas sobre pasaportes y citas consulares.

Por: María Elena Ferrufino  
Fotos: Aquiles Andino

Dar una atención rápida a las consultas de los hondureños que viven en Estados Unidos y mantener "vivos" los recuerdos del país que los vio partir, en busca de una mejor oportunidad de vida, es el logro más importante del Centro de Llamadas Alho Voz de la Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional.

La iniciativa consiste en crear un centro de atención para atender comunicaciones telefónicas que los connacionales realicen en cualquier Estado de EE UU y



**Alho Voz también es una gran herramienta de trabajo, del cual hacen uso las autoridades consulares.**

que este llamado se responda desde Honduras, porque no contestaban sus consultas en la oficina consular.

La vicecanciller de Asuntos Consulares y Migratorios de la Secretaría de Relaciones Exteriores

y Cooperación Internacional, María Andrea Matamoros, dijo que ha sido un gran reto el fortalecer las atenciones consulares, porque una de las quejas de los hondureños es que sus llamadas no eran atendidas, para solicitar apoyo de las au-

toridades consulares.

"Fueron indicaciones precisas de la Primera Dama, Ana García de Hernández, desde que ella inauguró el Centro de Llamadas de Atención al migrante, en el año 2014, con ese mandato empezamos con

el fortalecimiento de Alho Voz", comentó Matamoros.

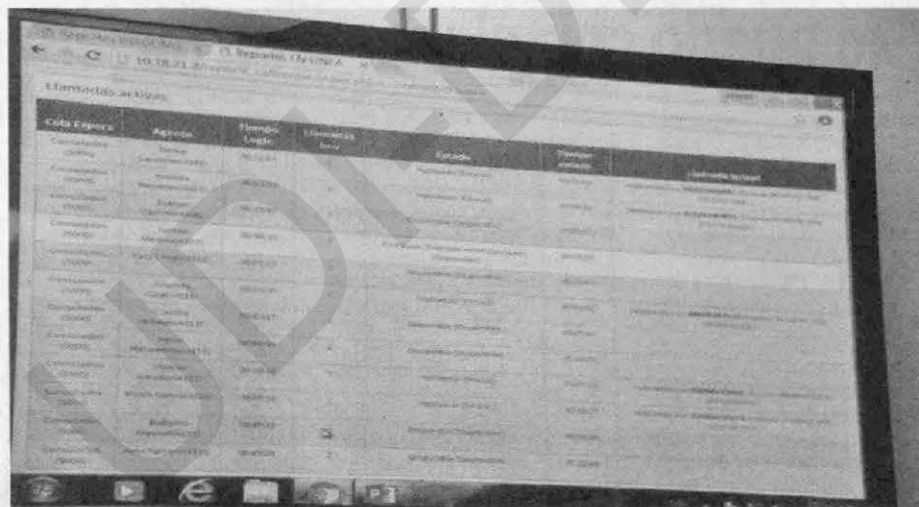
La funcionaria precisó que al primer semestre del 2017 han atendido un total 38,708 llamadas, cifra que demuestra la necesidad de los hondureños de recibir atención de procesos consulares.

"Recuerdo que después que asumí este cargo, y durante las primeras visitas a la red consular, llegué al consulado en Houston, Texas; el teléfono sonaba con mucha frecuencia pero no había personal para atender el teléfono", refirió la subsecretaria.

## ATENCIÓN EFECTIVA

El Centro de Llamadas ha logrado duplicar las atenciones consulares en una jornada desde las 6:00 de la mañana a 10:00 de la noche y a menor costo que contratar recurso humano en cada uno de los consulados.

"Hemos descartado que la red consular necesita recursos humano para hacer ese tipo de cosas, porque se está atendiendo desde aquí, ya que en el centro de llamadas en Estados Unidos costaba de 500 a 800 dólares solo las líneas telefónicas, más los salarios que había que pagar, que oscilaban en 1,500 dólares más el alquiler del local", detalló la funcionaria.



La mayoría de las llamadas ingresan del Estado de Florida, Texas y Boston.



La vicecanciller, María Andrea Matamoros, destacó que el objetivo de Alho Voz es estar pendiente de las necesidades e inquietudes de los hondureños que viven en el extranjero.